



الأردنية للمناطق الحرة والتنمية
نطوّر الأردن
DEVELOP JORDAN

بطاقة خدمة

طلب تبديل عداد المياه

| التاريخ | الاصدار | الرمز |
|----------|---------|-------|
| MAR-2023 | 1 | |

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تبديل عداد المياه في حال وجود خلل بطلب من متلقي الخدمة

| | |
|---------------------------|--|
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
| JFDZ-011 | خدمات قسم الشؤون المالية والإدارية- المناطق الحرة العامة |

| | |
|------------------------|-------------------|
| التصنيف القطاعي للخدمة | الاقتصاد والأعمال |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة مركزية |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

فئة المتعاملين

| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
|---|----------------|----------------|
| 1 | أعمال | مؤسسة فردية |
| | | المناطق الحرة |
| | | مكاتب مهنية |
| | | شركات |
| | | جمعيات تعاونية |
| 2 | أفراد | - أردني |
| | | - غير أردني |

قنوات الخدمة

| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
|---|--|---|---|
| 1 | - قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة | مركز خدمة الجمهور - المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية | - الموقع الإلكتروني: www.jfdz.jo - فاكس : 96253826430 - رقم الهاتف: 96253826429 - البريد الإلكتروني: info@jfdz.jo - اوقات العمل: الأحد-الخميس - (3:30-8:00) |
| 2 | - قناة الدفع | قنوات الدفع الإلكتروني | |

رسوم الخدمة

| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة (دينار) | طرق الدفع |
|---|----------------|-------------------|----------------|---------------|
| 1 | رسوم عداد جديد | ثمن العداد الجديد | JOD 40 | - أي فواتيركم |

الشروط العامة

| # | الوصف |
|---|---|
| 1 | وجود خلل في عداد المياه الموجود |
| 2 | حضور متلقي الخدمة شخصياً أو من يمثله قانونياً |

الوثائق المطلوبة

لا يوجد

مخرجات الخدمة

| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
|---|-----------------------|-------------|--|---------|--------------|
| 1 | عداد مياه جديد | | عداد مياه جديد | لا يوجد | لا يوجد |
| 2 | إشعار باستيفاء الرسوم | إلكتروني | إشعار باستيفاء الرسوم المترتبة على الخدمة من نظام الدفع الإلكتروني | لا يوجد | لا يوجد |

شركاء الخدمة

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
|---|---------|---|-------------|
| 1 | 32/1984 | قانون مؤسسة المناطق الحرة وتعديلاته وسند الاستمرارية والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه | 1984 |

إجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا - طلب تبديل عداد المياه

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية البنية التحتية في المناطق الحرة العامة

| وقت إنجاز الخدمة | | 2 ساعة (ساعات) | |
|------------------|--|--|-------------------------|
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات |
| 1 | استلام طلب الخدمة الموحد وتعبئته | يقوم متلقي الخدمة باستلام طلب الخدمة الموحد من الديوان وتعبئته | - طلب الخدمة الموحد |
| 2 | تعبئة وتسليم طلب تبديل عداد المياه | يقوم متلقي الخدمة بتقديم طلب تبديل المياه لمديرية خدمات البنية التحتية | - طلب تبديل عداد المياه |
| 3 | حضور الكشف الحسي على عداد المياه الموجود | يقوم متلقي الخدمة بحضور الكشف الحسي على عداد المياه للتأكد من وجود خلل فيه | - |
| 4 | استلام المطالبة المالية بقيمة الرسوم | يقوم متلقي الخدمة باستلام المطالبة المالية بقيمة الرسوم المترتبة | - |
| 5 | دفع الرسوم المترتبة على الخدمة | يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة عن طريق نظام الدفع الإلكتروني | - رقم الدفع الإلكتروني |