



الأردنية للمناطق الحرة والتنمية
نطوّر الأردن
DEVELOP JORDAN

بطاقة خدمة

طلب الغاء التعهدات

| التاريخ | الاصدار | الرمز |
|----------|---------|-------|
| MAR-2023 | 1 | |

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى إلغاء التعهد غير المستخدم

| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
|---------------------------|---|
| JFDZ-001 | خدمات قسم خدمة المستثمرين (بضائع، مركبات) |
| التصنيف القطاعي للخدمة | الاقتصاد والأعمال |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة مركزية |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة إجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

فئة المتعاملين

| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
|---|----------------|----------------|
| 1 | أعمال | شركات |
| | | مؤسسة فردية |
| | | جمعيات تعاونية |
| | | مكاتب مهنية |
| 2 | أفراد | - أردني |
| | | - غير أردني |
| 3 | حكومة | وزارات |
| | | أخرى |

قنوات الخدمة

| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
|---|--|---|--|
| 1 | - قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور - المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية | - الموقع الإلكتروني: /https://www.jfdz.jo - فاكس : 96253826430 - رقم الهاتف: 96253826429 - البريد الإلكتروني: info@jfdz.jo - اوقات العمل: الأحد-الخميس - (03:30-08:00) |

رسوم الخدمة

| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة (دينار) | طرق الدفع |
|---|------------------------------|---|----------------|-----------|
| 1 | مكائياً - طلب إلغاء التعهدات | تقدم الخدمة بالحضور الشخصي لمتلقي الخدمة إلى المنطقة الحرة لإلغاء التعهد غير المستخدم | لا يوجد | |

الشروط العامة

| # | الوصف |
|---|---|
| 1 | الحضور الشخصي لمتلقي الخدمة أو من يفوضه أو وكيله القانوني |

الوثائق المطلوبة

| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
|---|-------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|--|---|
| 1 | - أفراد - أعمال - حكومة | التعهد الفعلي | ورقي - أصلية | وثيقة التعهد المطلوب الغاءه | لا يوجد | المنطقة الحرّة |
| 2 | | استدعاء الطلب | ورقي - أصلية | استدعاء لغاية الغاء التعهد | لا يوجد | متلقي الخدمة |
| 3 | | إثبات شخصية - الأردني | بطاقة بلاستيكية | هوية الأحوال المدنية | اثبات شخصية متلقي الخدمة من الافراد والمفوض بتقديم الطلب من فئة الأعمال | دايرة الاحوال المدنية و الجوازات |
| 4 | | إثبات شخصية- غير الاردني | ورقي - أصلية | جواز السفر | اثبات شخصية متلقي الخدمة من الافراد والمفوض بتقديم الطلب من فئة الأعمال | خارجي |

مخرجات الخدمة

| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
|---|--------------|-------------|----------------------|---------|--------------|
| 1 | الغاء التعهد | الكثروني | تعهد ملغي على النظام | لا يوجد | لا يوجد |

شركاء الخدمة

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
|---|---------|--|-------------|
| 1 | 32/1984 | قانون مؤسسة المناطق الحرة وتعديلاته وسند الاستمرارية والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه | 1984 |

إجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً - طلب الغاء التعهدات

تقدم الخدمة بالحضور الشخصي لمتلقي الخدمة إلى المنطقة الحرة لإلغاء التعهد غير المستخدم

| وقت انجاز الخدمة | | 9 دقيقة (دقائق) | | |
|------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------------|------------------|
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | تقديم استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة | يقوم متلقي الخدمة بتسليم الطلب إلى قسم الديوان ليقوم بدوره بتحويله إلى القسم المعني لغايات استكمال اجراءات الغاء التعهد | - استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة | - توريد الطلب |
| 2 | توقيع التعهد | يقوم أصحاب العلاقة بتوقيع التعهد | - | - الغاء التعهد |