



# استراتيجية وخطة إدارة المخاطر بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية

إدارة المخاطر: الطريق إلى استدامة الأعمال

# خطة إدارة المخاطر والأزمات بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية

## إعداد

لجنة إدارة المخاطر والتغيير واستشراف المستقبل

م.هداية مأمون الريدي / مديرية خدمات البنية التحتية/ رئيسا

هلا لطفى اللويسي / الموارد البشرية / عضوا

ندى محمد صالح / مديرية الشؤون المالية / عضوا

ساجده بسام الحراحشه / مديرية خدمات المستثمرين / عضوا

نورا صالح الغويري / مكتب عطوفة المدير العام / عضوا

سميرة احمد الجمل / مكتب عطوفة المدير العام / عضوا

نور احمد غرايبة / وحدة الرقابة الداخليه / عضوا

فاتن معين عبد القادر / مديرية تكنولوجيا المعلومات / عضوا

فاطمة محمد المومني / وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي / عضوا

إشراف:

ثائر مطلق عياصره



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي ولي العهد  
الأمير حسين بن عبد الله الثاني المعظم

من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين:

- النجاح يُبنى برعاية المواهب والقدرات، وتبني الأفكار الواعدة، ودعم المشاريع الريادية، واحترام المثابرة، وتخطي الفشل.
- إن بناء مجتمعٍ متميز يقتضي الإيمان بقدراتنا، فالإنجازات الإنسانية جميعها بدأت بأحلام، وتحققت بطموح وعزم أصحابها، وإيمانهم بأفكارهم وإخلاصهم ومثابرتهم.
- فلننهض لبناء واقع جديد يضاعف النمو، ويخلق آلاف الفرص لكل أردني طامح، لمن يعمل ويثابر، لمن يتحلى بالأمل، لمن لا يضع لطموحه سقفا، لمن يحقق الكثير من القليل، ولا يتوقع إنجازا بلا عمل. فنهضتنا لا مكان فيها لمن يستسلم للتشاؤم والسوداوية. فلننهض لبناء واقع جديد يضاعف النمو، ويخلق آلاف الفرص لكل أردني طامح، لمن يعمل ويثابر، لمن يتحلى بالأمل، لمن لا يضع لطموحه سقفا، لمن يحقق الكثير من القليل، ولا يتوقع إنجازا بلا عمل. فنهضتنا لا مكان فيها لمن يستسلم للتشاؤم والسوداوية.
- العمل المؤسسي المنظم الذي يعتمد على روح الفريق الواحد وتنمية القدرات وإتاحة فرص الإبداع يشكل مثالا في مواصلة البناء على النحو الذي يحقق تطلعاتنا في التنمية والتطوير.

## المحتويات

7	التعريفات الإجرائية
9-8	رؤيتنا؛ رسالتنا؛ قيمنا؛ الأهداف الاستراتيجية
10	مقدمة
11	أهمية استراتيجية إدارة المخاطر
11	أهداف استراتيجية إدارة المخاطر
12	متطلبات إدارة المخاطر
12	شروط التخطيط للمخاطر
13	سياسة إدارة المخاطر
14	منهجية بناء خطة إدارة المخاطر
15	لجنة ادارة المخاطر والتغيير واستشراف المستقبل
17	عملية إدارة المخاطر
22	أنواع المخاطر
24	• المخاطر الصحية
31	• مخاطر الوثائق والمعلومات
60	• المخاطر المالية
70	• المخاطر القانونية
84	• مخاطر الموارد البشرية
96	• المخاطر الأمنية والسياسية
102	• مخاطر الكوارث الطبيعية
110	• مخاطر المنشآت والمرافق
128	• مخاطر السلامة العامة
136	• مخاطر المشاريع المرتبطة بالخطة الاستراتيجية

## التعريفات الإجرائية

- **المجموعة:** شركة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية.
- **اللجنة :** لجنة مكلفه من الادارة العليا لإدارة المخاطر والتغيير واستشراف المستقبل (تتكون من مجموعة من الموظفين من ذوي التخصص والخبرة والكفاءة والتنوع من مختلف المديریات).
- **الخطر (Risk):** أية أحداث تؤثر على تحقيق اهداف المجموعة، مما يحول دون استغلال الفرص المتاحة ودرء التهديدات المحتملة .
- **الاحتمالية(Likelihood)::** هي احتمالية وقوع خطر معين بالمجموعة، ويقاس هذا الخطر باحتمالية حدوثه نسبة إلى عدد مرات تكرار حدوثه، وقد تم وزن مدى الاحتمالية على مقياس يتدرج بين (1-5)، حيث 1 نادر الحدوث و5 مؤكد
- **التأثير (Impact):** هي نتائج حدوث خطر معين على المجموعة في حال وقوعه، وتتراوح شدة التأثير على مقياس من (1-5)، حيث 1 تأثير منخفض جدا و5 مرتفع جداً.
- **درجة الخطر (Degree of Risk):** هي تحديد مستوى الخطر بناء على ربط احتمالية حدوث الخطر مع الآثار المترتبة على حدوثه.
- **تقدير الخطر (Risk estimate):** يتوجه تقدير المخاطر نحو مسألة القبول والمناقشة الصريحة لإجراءات معالجة الخطر. وبعبارة أخرى عند تقدير المخاطر يجب الوصول الى جواب على سؤال "هل أن مستوى الخطر المحدد مقبول أم لا؟"
- **قبول الخطر:** قرار مدروس لقبول آثار الخطر واحتماليه حدوثه.
- **تحليل الخطر:** استخدام المعلومات المتوفرة لتحديد احتمالية حدوث خطر معين وحجم العواقب والآثار المترتبة على حدوثه.
- **تقييم الخطر (Risk assessment):** هي العملية المستخدمة لتحديد شدة الخطر في إحداث الآثار السلبية واحتمالية حدوثها.
- **خطة الطوارئ (Contingency plan):** هي الخطة الموضوعة مسبقاً للتعامل مع الخطر الذي تم تحديده وتطبق عند حدوثه.
- **إدارة المخاطر (Risk management)::** عملية إدارية تهدف لتحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وقياسها والسيطرة عليها أو الحد من آثارها أو تجنبها.

## رؤيتنا :

الريادة والتميز في جذب استثمارات نوعية وكمية رافدة للاقتصاد الوطني.

## رسالتنا

مطور رئيسي يُعنى بإدارة وتطوير المناطق الحرة والتنموية من خلال توفير بيئة استثمارية جاذبة وأمنة لتعزيز تجارة الترانزيت وتنمية المبادلات التجارية الدولية وتشجيع الصناعات التصديرية والأنشطة الاستثمارية السياحية، بالشراكة الفاعلة مع الجهات ذات العلاقة مع التزامنا بالمسؤولية المجتمعية والمحافظة على البيئة.

## قيمنا

الحوكمة المؤسسية

الرشاقة المؤسسية

الإبداع والابتكار

إسعاد المستثمرين

الانتماء والاعتزاز

التنافسية الإيجابية

**الهدف الوطني Long-Term Goal:** دعم محركات النمو الاقتصادي وتحفيز بيئة الأعمال والاستثمار.

**الهدف القطاعي Sectoral Goal:** توفير بيئة ملائمة للأعمال والاستثمار وتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني.

**الغاية Long-Term purpose:** إنشاء وإدارة المناطق الحرة والمناطق التنموية وتسويق وترويج فرص الاستثمار والقيام بجميع التصرفات اللازمة لممارسة النشاط الاقتصادي.

### الأهداف الاستراتيجية Strategic Objectives

- 1.1 زيادة الاستثمارات بما يعزز الصناعات التصديرية وتنمية المبادلات التجارية وتجارة الترانزيت والمنتج السياحي.
- 1.2 تطوير وتعزيز الأداء والقدرات المؤسسية، والالتزام بالمسؤولية المجتمعية والمحافظة على البيئة.

### محاور التركيز الاستراتيجية Strategic Focuses Area

- للتوصل إلى تحقيق تحسينات هامة محددة الأهداف ستركز المجموعة اهتمامها على عدد من المحاور الاستراتيجية على النحو الآتي:
- خدمات البنية التحتية.
  - تكنولوجيا المعلومات.
  - الترويج والتسويق.
  - فاعلية الأداء والقدرات المؤسسية.
  - خدمة المجتمع والمحافظة على البيئة

## مقدمة

تعد المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية من المؤسسات الرائدة بالمملكة والتي لها دور بارز في استقطاب الاستثمارات المحلية والأجنبية والمساهمة في رفد الناتج المحلي الإجمالي وإنعاش الاقتصاد الوطني، ولأن المجموعة تتبوأ أهمية كبيرة فإنها تدرك دورها الهام فيما يتعلق بتقليل المخاطر إلى أدنى حد ممكن ومعرفة كيفية التصدي لها والحد أو التقليل من وقوعها عن طريق وضع إجراءات واضحة للتعامل مع هذه المخاطر. وضمن هذا السياق وفي ظل الوضع الراهن والمتغيرات المتسارعة وحدث الكوارث الطبيعية والصحية والطبية والمالية على الساحة العالمية والمحلية والعوامل التي تؤثر على مختلف المؤسسات فقد تعاضمت في الآونة الأخيرة الحاجة إلى وجود إجراءات لإدارة المخاطر بالمجموعة لعدة أسباب من أهمها حرص المجموعة على الحفاظ على أرواح منسوبيها وأصولها المالية وغير المالية، وكذلك تعدد الكوارث في الآونة الأخيرة لاسيما تفشي جائحة كورونا والتي أثرت على اقتصاديات جميع دول العالم ومن ضمنها الأردن وعلى وجه التحديد المناطق الحرة والمناطق التنموية، وعلاوة على ذلك. اشترطت العديد من الجهات مثل ديوان المحاسبة ومركز الملك عبدالله الثاني للتميز بضرورة وجود خطة لإدارة المخاطر، لذا فإن وجود خطة للمخاطر في المجموعة أصبح ضرورة لأهميتها في البحث والتخطيط والتنبؤ ودرء الاخطار وتقليل الخسائر وإيجاد الحلول الفورية للتعافي ويأتي ذلك لضمان سلامة وأمن الجميع، ومن هذا المنطلق بادرت المجموعة بإصدار خطة محدثة للمخاطر والتي من أهم أهدافها:

- ايضاح السياسة العامة لإدارة المخاطر بالمجموعة.
- آلية الرصد لجميع المخاطر المحتملة بالمجموعة.
- الاجراءات والسيناريوهات اللازمة لمواجهة هذه المخاطر والحد من تداعياتها.

وبناء عليه، فقد تم تشكيل فريق مختص من ضمن كوادر المجموعة ممن لهم باع طويل في العمل ومشهود لهم بالخبرة والكفاءة، وكان من ضمن مخرجات عمل الفريق هذه الخطة الهامة التي بين أيديكم، والتي أعدت بدقة ومهنية عالية، وتحمل في طياتها رسدا لجميع المخاطر المحتملة في المجموعة، والطريقة الفعالة للتعامل معها وتحفيف تداعياتها.

إن تنفيذ مثل هذه الخطة لهو مؤشر على قدرة المجموعة على تطوير ذاتها والحفاظ على أرواح منسوبيها وأصولها المالية وغير المالية، فضلاً عن أنها آلية تعزز من موقف المجموعة في مسيرتها نحو الريادة والتميز، لذا فإن المجموعة ملتزمة بتنفيذ منهجية المخاطر وتوفير متطلباتها وفقاً للنظم واللوائح والقوانين المحلية والعالمية، على أن يتم مراجعة وتحديث نظام إدارة المخاطر بالمجموعة بصفة منتظمة.

## ■ أهمية استراتيجية إدارة المخاطر:

- 1- تمثل إدارة المخاطر الدراسة الأولية والانطباع الاولي لصانع القرار عن الاحتمالات المتوقع حدوثها للمجموعة في الفترة القادمة وبالتالي كيفية التعامل معها بشكل فعال.
- 2- تعد إدارة المخاطر صمام الأمان للمجموعة وذلك لأنها تعطي معلومات عن المخاطر المتوقعة وبالتالي حماية الممتلكات او المشاريع من الأخطار المفاجئة.
- 3- العمل على الحد أو التقليل من الاثار الناتجة عن المخاطر في حال وقوعها بما يضمن استمرار المجموعة في عملها على أكمل وجه.
- 4- تعد البوابة الرئيسية لعمل السياسات ومنهجيات واضحة لمواجهة المخاطر وبالتالي تقليل الخسائر المادية او غير المادية للمجموعة والتي ممكن حدوثها.
- 5- تعمل إدارة المخاطر على تقييم التهديدات الخارجية والتحديات التي تمر بها المجموعة وبالتالي معرفة الفرص التي من الممكن استغلالها ومعرفة نقاط القوة والضعف بالمجموعة وبما يضمن التحسين المستمر للأداء بما يتواءم مع هذه التحديات.
- 6- التيقظ الدائم لمواجهة أي تحديات مفاجئة تحدث للمجموعة وبالتالي تقليل الخسائر وزيادة الأرباح.

## أهداف استراتيجية إدارة المخاطر

- (1) توفير آلية لمأسسة إدارة المخاطر بالمجموعة من خلال :
  - ربط الخطة الاستراتيجية للمجموعة بخطة المخاطر.
  - نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر.
  - بناء ثقافة إدارة المخاطر من خلال اشراك المعنيين من كافة الوحدات الإدارية بالمجموعة في تحديد مخاطرها.
- (2) التنبؤ بالمخاطر والأزمات من خلال:
  - تحديد المخاطر المحتملة.
  - تقدير احتمالية حدوثها.
  - دراسة العوامل المسببة لها والآثار المترتبة عليها.
  - تقدير الكلفة اللازمة لتجنبها والحد من آثارها.

(3) إدارة المخاطر والأزمات بفعالية وكفاءة من خلال:

- بناء خطط واجراءات لمواجهة المخاطر المحتملة بناء على كشف المخاطر بالمجموعة.
- تحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر.
- التدريب على الآليات والممارسات الفضلى في إدارة المخاطر.
- بناء آليات للمتابعة والتقييم في إدارة المخاطر وتنفيذها.

### متطلبات ادارة المخاطر:

- (1) الاعتراف بوجود الخطر.
- (2) إدراك الإدارة العليا وصانعي القرار بأهمية التعامل مع المخاطر.
- (3) وضع تعليمات وإجراءات لتنفيذ الخطة.
- (4) تحديد جهة أو فريق عمل مسؤول عن تنفيذ خطة إدارة المخاطر.

### شروط التخطيط للمخاطر:

يجب أن يتصف التخطيط للمخاطر بما يلي :

- (1) أن يكون مناسباً وكافياً وملبياً لمقدار الخطورة.
- (2) أن يكون مجدياً مالياً.
- (3) أن يتم في الوقت المناسب.
- (4) أن يكون واقعياً.

## سياسة إدارة المخاطر بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية:

### ▪ نطاق العمل

إن الأساس الذي تم اعتماده لخطة إدارة المخاطر هو تحديد اهم المخاطر المحتملة وتصنيفها وكذلك مدى تأثيرها على عمل المجموعة وبالتالي عمل منهجية واضحة لكيفية التصدي لهذه المخاطر ومعرفة كيفية عمل إجراءات احترازية لمنع أو الحد من وقوع هذه المخاطر.

ترتكز سياسة المخاطر بالمجموعة على أربعة عناصر أساسية هي:

- الوقاية من المخاطر بمختلف أنواعها ومنع وقوعها باتباع أفضل الوسائل.
- التعامل مع المخاطر حال حدوثها بشكل ناجح وفعال.
- تفعيل المراقبة الداخلية للتنبؤ بالمخاطر والتنبيه المبكر عند وقوع حوادث الخطر.
- نشر ثقافة إدارة المخاطر لدى كل منسوبي المجموعة.

ولأجل إنفاذ هذه السياسة، فإن المجموعة بجميع وحداتها تلتزم بدراسة الفرص والتهديدات، ومن ثم تحديد المخاطر وتقييمها وفقاً لمعايير إدارة المخاطر بالمجموعة وتحديد الاجراءات المناسبة للاستجابة لذلك الخطر وفقاً للاستراتيجيات التالية:

- تجنب الخطر (إن أمكن).
- تقليل احتمال حدوث الخطر أو تداعياته.
- نقل الخطر.
- قبول الخطر تحت المراقبة.
- إنهاء الخطر باتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري.
- الإبقاء على الخطر.
- العمل على زيادة الخطر لإستغلاله كفرصة.

وتأتي خطة إدارة المخاطر في المجموعة متوائمة مع السياسة التي اختطتها المجموعة لإدارة المخاطر والمتمثلة في تبنيها لأفضل الممارسات الموصى بها في تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم الفعال في تكاليفها لضمان إنهاء الخطر أو تجنبه والحد منه.

## منهجية إدارة المخاطر بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية:

تُعد إدارة المخاطر جزءاً من الإدارة الاستراتيجية للمجموعة، وتتمثل في مجموعة من الاجراءات التي تتبعها المجموعة بشكل منظم لمواجهة المخاطر المصاحبة لأنشطتها المختلفة لتحقيق اهدافها الاستراتيجية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة في ظل وجود المخاطر للحفاظ على مواردها المالية والبشرية. وتوفر استراتيجية إدارة المخاطر إجراءات واليات لمنع الخطر أو التقليل منه او تجنبها بهدف تقليل حجم الخسائر عند حدوثها، والعمل على عدم تكرارها من خلال دراسة أسباب حدوث كل خطر وتلافيه مستقبلياً، وتتبع المنهجية الخطوات التسلسلية التالية:

### أولاً : تتولى لجنة ادارة المخاطر والتغيير واستشراف المستقبل

#### إطار عملية إدارة المخاطر وفق معيار ISO 31000

تعتمد المجموعة نهجاً منظماً لإدارة المخاطر استناداً إلى معيار **ISO 31000**، لضمان التعرف على المخاطر وتقييمها ومعالجتها بفعالية بما يدعم تحقيق الأهداف المؤسسية. تتكون عملية إدارة المخاطر من المراحل التالية:

#### 1. إنشاء السياق (Establishing the Context)

- تحديد العوامل الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تحديد نطاق إدارة المخاطر، بما في ذلك تحديد الأصول الرئيسية، العمليات، وأصحاب المصلحة.
- وضع معايير لتقييم المخاطر بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.

#### 2. تحديد المخاطر (Risk Identification)

- تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على أهداف المجموعة بشكل منتظم.
- تصنيف المخاطر وفقاً لنوعها (مالية، تشغيلية، استراتيجية، بيئية، إلخ).
- استخدام مصادر متعددة لتحديد المخاطر مثل تحليل البيانات التاريخية، ورش العمل، والمقابلات مع أصحاب المصلحة.

#### 3. تحليل المخاطر (Risk Analysis)

- تقييم خصائص كل خطر، بما في ذلك الاحتمالية والتأثير.

- تحديد علاقات الترابط بين المخاطر المختلفة ومدى تأثيرها على العمليات التشغيلية.
  - استخدام أدوات التحليل الكمي والنوعي مثل تحليل السيناريوهات، نماذج المحاكاة، وتحليل الحساسية.
- 

#### 4. تقييم المخاطر (Risk Evaluation)

- تصنيف المخاطر حسب الأولوية باستخدام مصفوفة المخاطر الموحدة لتحديد مدى خطورتها.
  - مقارنة مستويات المخاطر بالمعايير المقبولة لتحديد الحاجة إلى إجراءات معالجة.
  - تقديم توصيات حول الاستجابة المناسبة لكل نوع من المخاطر.
- 

#### 5. معالجة المخاطر (Risk Treatment)

- تطوير وتنفيذ خطط عمل لمعالجة المخاطر ذات الأولوية العالية.
  - اختيار استراتيجيات المعالجة المناسبة، مثل:
    - تجنب المخاطر. (Risk Avoidance)
    - تقليل المخاطر. (Risk Reduction)
    - نقل المخاطر. (Risk Transfer)
    - قبول المخاطر (Risk Acceptance) وفق معايير محددة.
  - تعيين مسؤولين عن كل خطر للإشراف على تنفيذ استراتيجيات التخفيف وضمان فاعليتها.
- 

#### 6. المراقبة والمراجعة (Monitoring & Review)

- مراقبة مستوى التعرض للمخاطر وتقييم فاعلية تدابير المعالجة بشكل مستمر.
  - إعداد تقارير دورية عن المخاطر للإدارة العليا ومجلس الإدارة.
  - إجراء مراجعات سنوية لإطار عمل إدارة المخاطر لضمان توافقه مع المتغيرات الجديدة.
  - دمج الدروس المستفادة من الحوادث السابقة في خطط إدارة المخاطر المستقبلية.
- 

#### 7. التواصل والتشاور (Communication & Consultation)

- توفير قنوات اتصال فعالة لضمان تبادل المعلومات المتعلقة بالمخاطر داخل المنظمة.
  - توثيق المعلومات والتقارير الخاصة بإدارة المخاطر وتقديمها لأصحاب المصلحة المعنيين.
-

- تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة لضمان استجابة موحدة للمخاطر.

## 8. الامتثال والتدقيق (Compliance & Audit)

- تضمن لجنة إدارة المخاطر الامتثال للسياسات والإجراءات المعتمدة من خلال عمليات تدقيق وتقييم دورية.
- تنفيذ إجراءات تصحيحية في حال وجود أي انحراف عن الإطار المعتمد لضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية.

## 9. التدريب وبناء القدرات (Training & Awareness)

- توفير برامج تدريبية دورية لتعزيز وعي الموظفين وأصحاب المصلحة بإدارة المخاطر.
- تنظيم ورش عمل ومبادرات توعوية لضمان تطوير القدرات والمهارات اللازمة للتعامل مع المخاطر بفعالية.
- إدماج مفاهيم إدارة المخاطر في ثقافة العمل المؤسسي لضمان استدامة الممارسات الفعالة.

### ثانياً: مرحلة قياس فعالية استراتيجية إدارة المخاطر وكفاءتها.

- 1) تعميم الاستراتيجية ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على الوحدات الإدارية لأخذ التغذية الراجعة.
- 2) مراجعة الاستراتيجية بناءً على التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها.
- 3) يتم رفع استراتيجية إدارة المخاطر الى عطفة المدير العام لأخذ الموافقة النهائية بعد التعديل.
- 4) تعميم استراتيجية إدارة المخاطر على الوحدات الإدارية بالمجموعة للعمل بموجبها.
- 5) يتم قياس كفاءة وفعالية استراتيجية إدارة المخاطر سنويا بناءً على نتائج انجازات الوحدات الإدارية في تحقيق اهدافها الاستراتيجية ضمن خططها التنفيذية ومؤشرات أدائها.

### ثالثاً: آلية المراجعة

يتم مراجعة المنهجية وتحديثها مرة خلال مدة الخطة الاستراتيجية للمجموعة وكذلك مراجعتها سنويا للتأكد من مدى فاعليتها في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمجموعة ونشاطاتها المختلفة ويتم اضافة اية مخاطر قد تطرأ الى كشف المخاطر بناءً على نتائج التقييم السنوية.

#### رابعاً: التعلم والتحسين

بناءً على تحليل نتائج إنجازات الوحدات الإدارية بالمجموعة في تحقيق اهدافها الاستراتيجية يتم تحديد معيقات الإنجاز والتي ادت الى عدم تحقق بعض اهدافها ضمن المدة الزمنية المحددة ليتم مراجعتها والوقوف على اسباب حدوثها واليات معالجتها وربطها مع استراتيجية ادارة المخاطر.



## عملية إدارة المخاطر:

تتكون عملية إدارة المخاطر في المجموعة من الخطوات التالية:  
أولاً: إنشاء إطار إدارة المخاطر يتضمن العوامل المؤثرة على عدم القدرة على تحقيق الأهداف.  
ثانياً: تقييم المخاطر: يشتمل تقييم المخاطر على: تحديد الخطر، وتحليل الخطر وتقييمه، ومعالجة الحوادث التي تقع مع وضع التدابير اللازمة لتفادي التداعيات السالبة وعدم تكرار الحدث مرة أخرى.

### 1. التقييم الوزني لاحتمالية حدوث الخطر

يقاس الخطر باحتمالية حدوثه نسبة إلى عدد مرات تكرار وقوعه بالمجموعة، ويبين الجدول (1) الوزن على مقياس من (1-5) بالنسبة لاحتمالية حدوث الخطر.

جدول (1) احتمالية حدوث الخطر Likelihood Risk

التعريف الاجرائي	الوصف	الوزن	احتمالية الخطر
احتمالية حدوثها أكثر من مرة في السنة	غالبا متأكد من حدوثه	5	almost Certain مؤكداً غالباً
احتمال حدوثه مرة واحدة على الأقل كل سنة	احتمال كبير لحدوثه	4	Likely مرجح
احتمال حدوثه مرة واحدة كل 1-5 سنوات	احتمال متوسط لحدوثه	3	Possible ممكن
احتمال حدوثه مرة واحدة كل 5-10 سنوات	احتمال بسيط لحدوثه	2	Unlikely غير مرجح
احتمال حدوثه أقل من مرة واحدة كل 10 سنوات	نادر الحدوث	1	Rare نادر

## 2. التقييم الوزني لتحديد تأثير الخطر وحدته:

يترتب على حدوث الخطر نتائج على المجموعة تتفاوت حسب حدتها، ويبين الجدول (2) تأثير الخطر على مقياس يتراوح بين (1-5).

### جدول (2) تحديد تأثير الخطر Impact Risk

تأثير الامتثال والحوكمة	التأثير التشغيلي	التأثير الاستراتيجي	التأثير المالي	الوزن	تأثير/حدة الخطر
انتهاك جسيم للأنظمة والقوانين، مما قد يؤدي إلى غرامات قانونية كبيرة أو فقدان التراخيص أو التدخل الحكومي المباشر.	توقف العمليات التشغيلية الأساسية، مما يؤدي إلى تعطيل الخدمات بشكل كامل أو انهيار النظام.	يؤثر بشكل مباشر على تحقيق الأهداف الوطنية والاستراتيجية، مما قد يهدد بقاء المجموعة أو دورها الريادي.	خسائر مالية ضخمة تؤثر على الاستدامة المالية للمجموعة، وقد تؤدي إلى إفلاس أو شلل مالي.	5	كارثي أو حرج (Catastrophic or Critical)
عدم الامتثال لبعض التشريعات المهمة، مما قد يؤدي إلى تحقيقات تنظيمية أو غرامات متوسطة إلى كبيرة.	تأخير العمليات التشغيلية الرئيسة أو التأثير على الإنتاجية، مما ينعكس على الأداء العام.	يؤدي إلى تعطل مؤقت أو جزئي لبعض الأهداف الاستراتيجية، ويتطلب تدخلاً عاجلاً للتصحيح.	خسائر مالية كبيرة تؤثر على الميزانية السنوية، وقد تتطلب إعادة هيكلة مالية.	4	كبير (Major)
مخالفات طفيفة للسياسات الداخلية أو التنظيمات، قد تتطلب تصحيحاً إدارياً ولكن دون غرامات كبيرة.	خلل في بعض العمليات التشغيلية، لكنه لا يؤدي إلى توقف شامل أو طويل الأمد.	تأثير محدود على الأهداف الاستراتيجية، ولكن قد يتطلب إعادة تخصيص بعض الموارد لتخفيف الأثر.	خسائر مالية متوسطة يمكن التعامل معها ضمن ميزانية المخاطر.	3	معتدل (Moderate)
انتهاك بسيط للسياسات الداخلية، ويمكن تصحيحه بإجراءات إدارية بسيطة دون أي تبعات قانونية.	اضطرابات بسيطة في العمليات التشغيلية يمكن تصحيحها بسرعة داخلياً.	تأثير طفيف جداً على الأهداف الاستراتيجية، ولا يتطلب تدخلاً فورياً.	خسائر مالية طفيفة يمكن استيعابها دون تأثير على العمليات الأساسية.	2	غير خطير (Minor)
لا يوجد تأثير على الامتثال أو الحوكمة، أو مجرد ملاحظات إدارية غير ملزمة.	اضطرابات طفيفة جداً في العمليات التشغيلية لا تؤثر على الكفاءة أو الإنتاجية.	لا يوجد تأثير على الأهداف الاستراتيجية، أو تأثير غير ملحوظ.	لا يوجد تأثير مالي ملحوظ، أو تأثير محدود جداً يمكن استيعابه فوراً.	1	يمكن إهماله أو غير معنوي (Negligible or Insignificant)

### 3. درجة الخطر

يتم تحديد قيمة أو درجة الخطر بناء على المزوجة بين احتمالية وقوع الخطر وتحديد مستوى تأثيره كما في الجدول (3) التالي.

جدول (3) مقياس درجة الخطر

تأثير الخطر Impact Risk	احتمالية حدوث الخطر Likelihood Risk
5 كارثي أو حرج	5 مؤكد غالباً
4 كبير	4 مرجح
3 معتدل	3 ممكن
2 غير خطير أو طفيف	2 غير مرجح
1 يمكن إهماله	1 نادر

#### 4. تحديد أنماط المخاطر باستخدام مصفوفة تقييم المخاطر (Risk Matrix):

وتسمى مصفوفة القرار (Action Table) وهي عملية تقدير مستوى الخطورة (قيمة الخطر) للخطر المعني وتعتمد على شدة تأثير الخطر من ناحية واحتمالية امكانية حدوثه من ناحية اخرى، بحيث تهدف الى تحويل الخطر الى كمية رقمية لتحديد الية ومعايير واولويات التعامل معه.

ويتم تقسيم المخاطر حسب قيمتها إلى (مرتفع الخطورة جداً، مرتفع الخطورة، متوسطة الخطورة، منخفضة الخطورة، ومنخفضة الخطورة جداً) وقد تم اعتماد المصفوفة الخماسية (5X5) لتحديد قيمة الخطر، حيث انها مقسمة الى خمسة صفوف وتمثل قيمة احتمالية (إمكانية) حدوث أي خطر (1-5) ، وخمسة أعمدة وتمثل قيمة شدة الخطر (1-5). ويمثل نقطة التقاء الصف بالعمود حاصل ضرب القيمتين وهي قيمة ومستوى الخطر.

#### جدول (4) مصفوفة تقييم المخاطر = (الاحتمالية × التأثير)

مدى التأثير						
1	2	3	4	5		
غير هام	غير خطير	معتدل	كبير	كارثي		
5	10	15	20	25	مؤكد غالباً	5
4	8	12	16	20	مرجح	4
3	6	9	12	15	ممكن	3
2	4	6	8	10	غير مرجح	2
1	2	3	4	5	نادر	1

احتمالية الحدوث

وعلى ضوء مصفوفة تقييم المخاطر يمكن تحديد أنماط أو مستوى الخطر الآتية:

### جدول (5) تحديد أنماط/مستوى المخاطر

الصلاحيات	الوصف	المستوى	قيمة الخطر
الإدارة العليا ومجلس الإدارة: اتخاذ قرارات فورية وتنفيذ خطط علاجية ووقائية - تخصيص موارد استثنائية لإدارة الخطر - المتابعة المستمرة والتقارير الدورية لمراقبة تقدم الإجراءات	مخاطر بليغة للغاية بشكل غير مقبول يجب مراقبتها بشكل مكثف ووضع الإجراءات الوقائية والعلاجية المناسبة واعداد تقارير دورية عن سير العمل.	بليغ Extreme	20-25
الإدارة العليا والإدارة التنفيذية: تحليل المخاطر ووضع خطط استجابة فاعلة - مراقبة المخاطر بشكل دوري - تحديد المسؤوليات التشغيلية لتقليل التأثير - رفع تقارير دورية إلى الإدارة العليا	تتطلب انتباه الإدارة العليا ووضع الإجراءات المناسبة.	مرتفع High	15-19
مديرو الإدارات واللجنة المختصة بالمخاطر: متابعة تنفيذ الإجراءات الموصى بها - تحسين العمليات التشغيلية لتقليل المخاطر - تقديم تقارير شهرية حول تطورات الخطر	تتطلب القيام بإجراءات متابعة لتبقى في أدنى مستوى علمي منطقي.	معتدل Moderate	10-14
مديرو الأقسام والمشرفون: مراقبة المخاطر والتعامل معها ضمن السياسات الروتينية - التأكد من تطبيق الإجراءات الوقائية - مراجعة دورية لتجنب تصاعد الخطر	من الممكن إدارتها ضمن الإجراءات الروتينية.	منخفض Low	5-9
الموظفون المختصون والمشرفون: التعامل مع الخطر في نطاق العمل اليومي - اتخاذ إجراءات تصحيحية بسيطة إن لزم الأمر - مراقبة مستوى الخطر لضمان عدم تفاقمه	من الممكن إدارتها ضمن الإجراءات الروتينية شرط الا تكون الاثار مرتفعة	منخفض جداً very Low	1-4

## 5. إجراءات التعامل مع الخطر (معالجة الخطر)

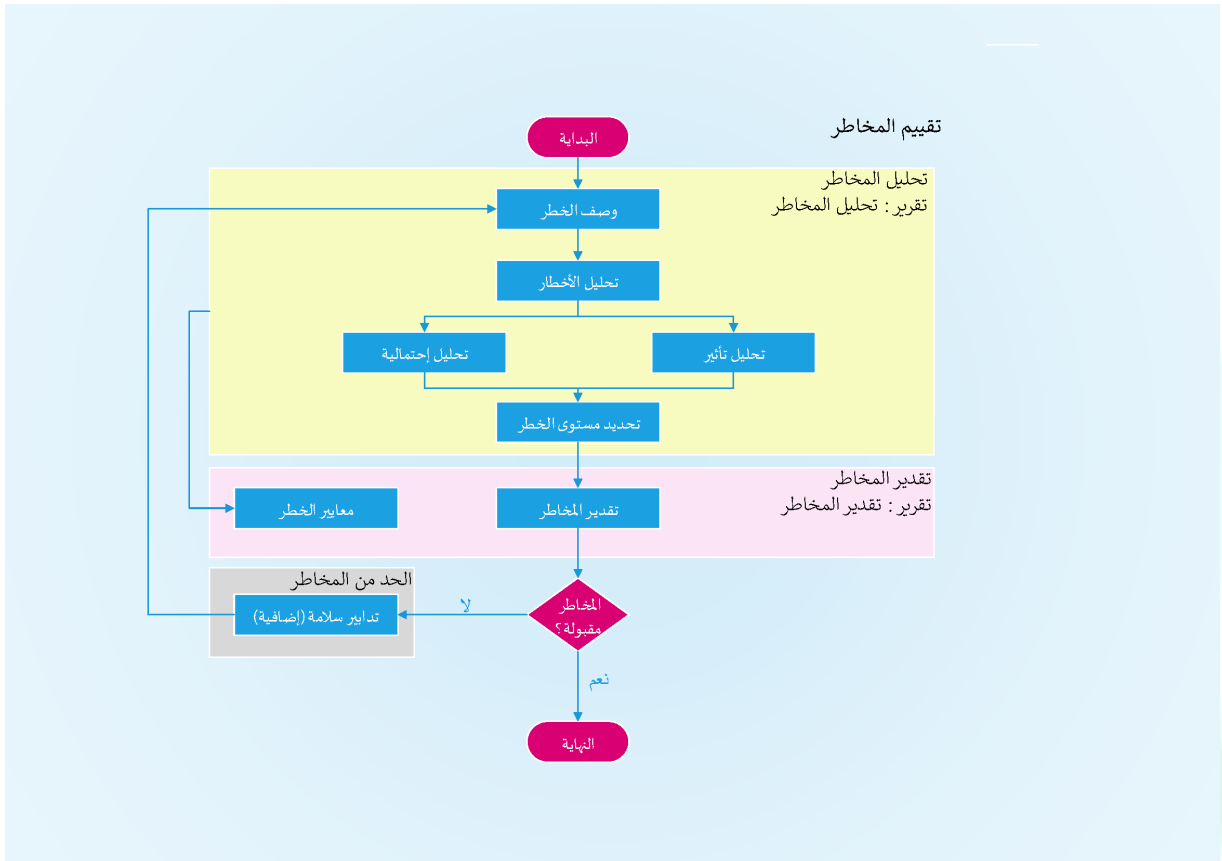
بعد تحديد المخاطر، وتحليلها وتقييمها، وبعد اتخاذ القرارات المناسبة لقبولها أو عدم قبولها، تقضي الخطوة التالية في اختيار الإجراءات الضرورية للتصدي للمخاطر ذات المستويات غير المقبولة ولكن لا يمكن تفاديها. وتشمل الإجراءات تحديد الخيارات المختلفة لتخفيض آثار و/أو احتمال حدوث المخاطر، أو تحسين إجراءات الرقابة الداخلية وتقييم الخيارات وإعداد خطط المعالجة وتنفيذها. وتسمح نتائج تقييم المخاطر للمجموعة بما يلي:

- تحديد ما إذا كانت احتمالية السيطرة على الخطر مقبولة أو لا.
- تحديد ما إذا كان الخطر المسيطر عليه يحتاج إلى مزيد من المعالجة.
- تحديد ترتيب أولويات المخاطر الفردية التي ينبغي معالجتها.
- استكشاف الخيارات الممكنة للقضاء على المخاطر أو التقليل منها.

ومن ثم يتم تحديد خيارات المعالجة، بما في ذلك الموارد الملموسة (الأشخاص أو التمويل أو البنية الأساسية أو المواد الخام أو الوقت) أو غير الملموسة (النية الحسنة والمعرفة والملكية الفكرية والسلطة). وعلى ضوء ذلك، تستطيع المجموعة:

- أ) قبول الخطر إذا كانت الفرص تفوق بقيمتها الخطر، وإذا كانت إجراءات الرقابة القائمة تستوفي معايير المخاطر المعروضة في الجدول 5. لكن يتعين على المجموعة الاستمرار في مراقبة الخطر.
- ب) تجنب الخطر من خلال عدم تنفيذ نشاط (أنشطة) البرنامج المقترن بالخطر أو من خلال تغيير النطاق أو عملية الشراء أو المورد أو سلسلة الأنشطة، بين أخرى وفقاً لنوع الخطر.
- ج) معالجة الخطر لتخفيض الأثر، أو احتمال الحدوث، أو كليهما و/أو تحسين إجراءات المراقبة القائمة أو إعداد إجراءات مراقبة جديدة لتخفيض الخطر إلى مستويات مقبولة.
- د) نقل الخطر حتى تتحمل جهة خارجية مسؤولية جانب من جوانب التهديد، وتشمل الأمثلة نقل الخطر المالي عبر شركات التأمين أو اتفاقات تعاقدية أخرى.
- هـ) مشاركة الخطر. النهج مماثل لنقل المخاطر ولكن، في هذه الحالة، تتم مشاركة الخطر من خلال نقل جزء من الخطر.
- و) الإبقاء على الخطر وربما العمل على زيادته لإستغلاله كفرصة .

## ويوضح الشكل (1) التالي مخطط انسيابي لمعالجة الخطر



الشكل (1) مخطط انسيابي لمعالجة المخاطر بالمجموعة

## أنواع المخاطر

استنادا إلى مراجعة اللجنة للتقرير السابق المتعلق بتقييم المخاطر بالمجموعة وكذلك مراجعة التهديدات الواردة في نتائج التحليل الاستراتيجي لآخر تحديث (تحليل SWOT وتحليل PESTEL) تم حصر الأنواع المختلفة من المخاطر التي قد تواجه المجموعة، وكما هو مبين في الشكل (2):



الشكل (2) أنواع المخاطر التي قد تواجه المجموعة

## قائمة بالمواقع المرشحة لحدوث المخاطر بالمجموعة

الرقم	الموقع
1	المنطقة الحرة الزرقاء (خدمات البنية التحتية)
.1.1	مبنى الإدارة العامة في المنطقة الحرة الزرقاء
.1.1.1	مديرية خدمات المستثمرين
.1.1.2	مديرية الشؤون المالية
.1.1.3	مديرية تكنولوجيا المعلومات
.1.1.4	مديرية خدمات البنية التحتية
.1.1.5	مديرية الموارد البشرية
.1.1.6	مديرية الشؤون الإدارية
.1.1.7	مكتب المدير العام
.1.1.8	وحدة الشؤون القانونية
.1.2	مبنى الإدارة العامة الملحق
.1.2.1	مديرية الأمن والسيطرة
.1.2.2	مديرية المناطق الحرة الخاصة
.1.2.3	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
.1.2.4	وحدة الرقابة الداخلية
.1.3	مبنى إدارة المنطقة الحرة الزرقاء
.1.4	السجل العام للبضائع والمركبات بالمنطقة الحرة الزرقاء
.1.5	المستودعات العامة للمناطق الحرة
.1.6	الساحات العامة
2	المنطقة الحرة المطار (مبنى الإدارة+ مجمع الأعمال+المستودعات + الساحات العامة+ البنية التحتية)
3	المنطقة الحرة سحاب (مبنى الإدارة+ المستودعات + الساحات العامة+ البنية التحتية)
4	المنطقة الحرة الموقر (مبنى الإدارة+ المستودعات + الساحات العامة+ البنية التحتية)
5	المنطقة الحرة الكرك (مبنى الإدارة+ المستودعات + الساحات العامة+ البنية التحتية)
6	المنطقة الحرة الكرامة (مبنى الإدارة+ المستودعات + الساحات العامة+ البنية التحتية)
7	مبنى إدارة المجموعة بعمان
.7.1	مكتب رئيس مجلس الإدارة
.7.2	المناطق التنموية
.7.3	مديرية ترويج الاستثمار والاتصال والإعلام
8	منطقة الصوان التنموية بمحافظة عجلون
9	منطقة البحر الميت التنموية بمحافظة البلقاء

# المخاطر الصحية



## قائمة المخاطر الصحية في المجموعة

### المخاطر الصحية:

هي المخاطر التي تهدد صحة وأداء جميع القوى البشرية العاملة بالمجموعة، وتلحق بهم أضرارًا تستوجب التدخل الصحي.

المخاطر الصحية
1. الأمراض المعدية والأوبئة العابرة للحدود
2. دخول بضائع إلى المناطق الحرة ذات مواصفات مضرّة بالصحة والبيئة
3. النفايات الخطيرة
4. خطر التعامل مع المواد الكيميائية في محطة التحلية

الأمراض المعدية والأوبئة العابرة للحدود												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مدير عام المناطق الحرة+ مدير عام المناطق التنموية	المجموعة	الأمراض المعدية والأوبئة العابرة للحدود										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر وفقا لنموذج CASE:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممكن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>(C) العواقب المحتملة (Consequence):</b> تؤدي الأمراض المعدية والأوبئة إلى تأثيرات سلبية على الصحة العامة، وقد تتسبب في زيادة معدل الوفيات، ارتفاع تكاليف الرعاية الصحية، تعطيل الأنشطة الاقتصادية، تقليل الإنتاجية، وإضعاف استقرار الأنظمة الصحية. كما قد تؤثر على حركة التنقل والسفر، مما يؤدي إلى تداعيات اقتصادية واجتماعية كبيرة.</li> <li><b>(A) الأصول أو الموارد المتأثرة (Asset):</b> تشمل الأصول المتأثرة العاملين في القطاعات الصحية والخدمية، السكان بشكل عام، البنية التحتية للرعاية الصحية، الموارد الاقتصادية، وسلاسل الإمداد. كما قد تتأثر القطاعات الحيوية مثل التجارة، النقل، والسياحة.</li> </ul>
منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(S)المصدر أو السبب (Source):</b> تتمثل المصادر المحتملة للأمراض المعدية في الفيروسات والبكتيريا والطفيليات التي تنتقل من خلال الاتصال المباشر بين البشر، أو عبر التلوث البيئي في الماء والهواء والغذاء، أو من خلال الحيوانات الناقلة للأمراض مثل الطيور والخنازير والماشية. ومن الأمثلة على هذه الأمراض: فيروس كورونا، إنفلونزا الطيور، إنفلونزا الخنازير، جنون البقر، والتهاب الكبد الوبائي.</li> <li>• <b>(E)الحدث: (Event)</b> يتمثل الحدث في ظهور نقشي أو انتشار وبائي لمرض معدٍ، سواء على المستوى المحلي أو العالمي، مما يؤدي إلى زيادة حالات العدوى بين الأفراد والمجتمعات، ويتطلب استجابة طارئة من الجهات الصحية والحكومات لمكافحته والحد من آثاره.</li> </ul>
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر</b>
	مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود خطة سيطرة للتعامل مع العدوى</li> </ul>

1

2

3

4

5

- توفير دورات مياه نظيفة وتعمل بحالة جيدة لاستعمال منتسبي ومراجعي المجموعة.
- توفير ماء نظيف وأمن للشرب وتحليله بصفة دورية للتأكد من صحته وعدم وجود بكتيريا.
- ضمان توافر وسائل الوقاية الشخصية، مثل: عبوات مادة الكحول لنظافة اليدين في مكاتب المجموعة، بما في ذلك مناطق الانتظار، توفير أقنعة الوجه والكمادات للموظفين، أخذ درجات الحرارة للموظفين ومتلقي الخدمة باستخدام موازين الحرارة بالأشعة تحت الحمراء طالما يمكن الحفاظ على المسافة المكانية بأمان.
- تثبيت الحواجز المادية (مثل الزجاج أو الشاشات البلاستيكية) لمكاتب الاستقبال للحد من الاتصال الوثيق بين موظفي مكتب الاستقبال والمراجعين الذين يحتمل أن يكونوا مصابين.
- نشر اللوحات الإرشادية عند مداخل أبنية المجموعة وفي المناطق الاستراتيجية مثل (مناطق الأنتظار أو المصاعد) حول نظافة الجهاز التنفسي وآداب السعال والتباعد الجسدي يشمل ذلك كيفية تغطية الأنف والفم عند السعال أو العطس

	<p>والتخلص من الأشياء الملوثة في سلة النفايات.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التأكيد على الالتزام بالاحتياطات القياسية، والتي تشمل نظافة اليدين، والطرق الصحيحة لاستخدام وسائل الوقاية الشخصية (ارتداء الكمامات، وآداب الجهاز التنفسي، وممارسات التنظيف والتطهير.</li> </ul>
--	---

إجراء التعامل مع خطر الأمراض المعدية والأوبئة العابرة للحدود حال حدوثها	
نوع الخطر	الأمراض المعدية والأوبئة العابرة للحدود
مكان الخطر	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	إدارة المجموعة
وسائل الاتصال به	مدير عام المناطق الحرة 0799883339 مدير عام المناطق التنموية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	الاتصال مع المسؤول المباشر
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	إدارة المجموعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>1) التعامل مع الوضع حسب دليل إدارة الأزمات في المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنموية.</p> <p>2) متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر والتوجهات الصادرة عن الحكومة الأردنية.</p> <p>3) تطبيق جميع القرارات والتعليمات التي تصدر عن الحكومة الأردنية تبعاً عن الحدث.</p>	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
لا يوجد	
الوثائق ذات الصلة	
دليل إدارة الأزمات في المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنموية.	



دخول بضائع ذات مواصفات مضرّة بالصحة والبيئة

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
دخول بضائع ذات مواصفات مضرّة بالصحة والبيئة		المناطق الحرة العامة	- مدير المنطقة الحرة المعنية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (C) العواقب المحتملة (Consequence): قد يؤدي دخول بضائع غير مطابقة للمواصفات أو تحتوي على مواد خطيرة إلى أضرار صحية للإنسان مثل التسمم أو الأمراض التنفسية، إضافة إلى تأثيرات بيئية تشمل تلوث الهواء والمياه والتربة. كما قد تتسبب في أضرار اقتصادية مثل تراجع جودة المنتجات المحلية، ارتفاع تكاليف المعالجة والتخلص من النفايات الخطرة، وفرض عقوبات دولية أو قيود على الاستيراد والتصدير.</li> <li>• (A) الأصول أو الموارد المتأثرة (Asset): تشمل الأصول المتأثرة صحة الأفراد (العاملين والمستهلكين)، البيئة الطبيعية (المياه، الهواء، التربة)، البنية التحتية الصناعية والتجارية، والمرافق العامة. كما تتأثر سمعة المناطق الحرة وثقة</li> </ul>	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممكن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												

		<p>المستثمرين في مدى التزامها بالمعايير البيئية والصحية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(S)المصدر أو السبب (Source):</b></li> </ul> <p>تشمل المصادر المحتملة لهذا الخطر ضعف الرقابة على البضائع المستوردة، وجود عمليات تهريب، عدم الامتثال للمعايير الصحية والبيئية، أو استيراد مواد غير مسموح بها نتيجة أخطاء إدارية أو تلاعب بالمواصفات.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(E)الحدث: (Event)</b></li> </ul> <p>يتمثل الحدث في دخول بضائع تحتوي على مواد خطرة أو غير مطابقة للمعايير إلى المناطق الحرة، مما قد يؤدي إلى تلوث بيئي، أضرار صحية للعاملين والمستهلكين، أو حدوث أزمات اقتصادية وقانونية تتطلب تدخل الجهات الرقابية لاتخاذ إجراءات تصحيحية.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p> <p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>سياسة درء الخطر</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معاينة البضائع قبل دخولها إلى المناطق الحرة من قبل فنيين مختصين.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع علامات على الحاويات التي تحوي بضائع خطيرة مثلا اسم كيميائي والمواصفات الخطيرة (قلوية او قابلة للاشتعال)</li> <li>• للمجموعة الحق في تحليل البضائع لدى محل معتمد منها للتحقق من نوع البضاعة أو مواصفاتها أو مطابقتها للتشريعات المعمول بها، وفي حال عدم توفر الاماكن المناسبة لتخزينها وفق المتطلبات والشروط الآمنة يتم رفض تخزينها بالمناطق الحرة من قبل إدارتها.</li> </ul>
--	---

إجراء التعامل مع دخول بضائع ذات مواصفات مضرّة بالصحة والبيئة حال حدوثه	
نوع الخطر	دخول بضائع ذات مواصفات مضرّة بالصحة والبيئة
مكان الخطر	المناطق الحرة العامة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدير المنطقة الحرة الزرقاء</li> <li>• مدير المنطقة الحرة المطار</li> <li>• مدير المنطقة الحرة سحاب</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الموقر</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الكرك</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الكرامة</li> </ul>
وسائل الاتصال به	مدير المنطقة الحرة المعنية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	الاتصال المباشر
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	مدير المنطقة الحرة المعنية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	

يحق للمجموعة منع دخول البضائع والقرار بعدم السماح بتخزينها بالمنطقة الحرة والتي يثبت من التحليل أو المعاينة أنها مضرّة أو غير مطابقة للمواصفات المعتمدة وذلك على نفقة أصحابها وبحضورهم أو بحضور ممثليهم ولهم إذا شاءوا أن يعيدوا تصديرها خلال مهلة تحددها المجموعة، وفي حالة تخلفهم عن الحضور أو إعادة التصدير بعد إخطارهم خطياً حسب الأصول المعتمدة.

**إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها**

لا يوجد

**الوثائق ذات الصلة**

JFDZ 0.02 033-03/1

طلب تخزين في المستودعات والساحات العامة

النفائيات الخطيرة											
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع										
النفائيات الخطيرة	الشخص المسؤول										
وصف الخطر وفقا لنموذج CASE:	المناطق الحرة العامة										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممکن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>
منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5										
معتدل	14-10										
مرتفع	19-15										
بليغ	25-20										
<p>• العواقب المحتملة (C) (Consequence):</p> <p>يؤدي التخلص غير السليم من النفائيات الخطيرة إلى تلوث الهواء والتربة والمياه، مما يشكل تهديداً مباشراً للصحة العامة عبر انتشار الأمراض التنفسية والجلدية والتسممات. كما قد يسبب أضراراً بيئية دائمة، مثل تلوث مصادر المياه الجوفية، والإضرار بالحياة البرية والنباتية. من الناحية الاقتصادية، قد يؤدي ذلك إلى فرض غرامات بيئية، وتكاليف مرتفعة لمعالجة التلوث، إضافة إلى تأثيرات سلبية على سمعة المناطق الحرة وثقة المستثمرين فيها.</p> <p>• (A) الأصول أو الموارد المتأثرة (Asset):</p> <p>تشمل الأصول المتأثرة صحة</p>	<p>– مدير المنطقة الحرة المعنية</p>										

الإنسان، جودة البيئة (الهواء، المياه، التربة)، البنية التحتية للصناعة والاستثمار، والمرافق العامة. كما تتأثر الجهات الرقابية والمنشآت الصناعية التي قد تواجه قيودًا قانونية وعقوبات بسبب الإضرار بالبيئة.

• (S)المصدر أو السبب

(Source):

تشمل المصادر المحتملة لهذا الخطر الإنتاج المتزايد للنفايات الخطيرة من المصانع والوحدات الاستثمارية، عدم وجود أنظمة فعالة لمعالجتها أو التخلص منها، ضعف الرقابة على المنشآت الصناعية، وعدم التزام بعض المستثمرين بالمعايير البيئية. ومن أبرز هذه النفايات في المناطق الحرة:

- الكيماويات المستهلكة
- الناتجة عن المصانع
- الزيوت المستعملة
- البطاريات المستعملة
- الكاوتشوك والبلاستيك

• (E)الحدث: (Event)

يتمثل الحدث في تراكم أو تسرب النفايات الخطيرة بسبب سوء الإدارة أو الإهمال، مما يؤدي إلى تلوث بيئي واسع النطاق،

		<p>مشكلات صحية للسكان والعاملين، واستجابة طارئة من الجهات المختصة لمعالجة الأزمة وتقليل الأضرار.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>	<p>سياسة درء الخطر</p>
	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• على المصانع والوحدات الاستثمارية تحديد أنواع وكميات النفايات الخطرة</li> <li>• على المصانع والوحدات الاستثمارية معالجة أو إعادة استخدام أو التخلص من كل النفايات الخطيرة.</li> <li>• إرسال النفايات الصلبة إلى مواقع دفن النفايات المخصصة دون التسبب في تلوث البيئة.</li> <li>• التأكد من أن النفايات ارسلت إلى المكان المناسب (المكب) وتم التعامل معها بالطريقة السليمة(تمت إعادة استخدامها أو تم التخلص منها).</li> <li>• استخدام ضاغطات نفايات فعالة واجراء صيانة دورية لها للحيلولة دون تكرار تعطلها ومن تراكم النفايات.</li> <li>• وضع برنامج زمني مستمر لعمل ضاغطات النفايات وجمعها واتلافها بشكل دوري.</li> <li>• تقييم إجراءات الاتلاف كل سنة وتعديلها إذا تطلب الأمر لتحسين الأداء.</li> </ul>

إجراء التعامل مع خطر النفايات الخطيرة حال حدوثه	
النفايات الخطيرة	نوع الخطر
المناطق الحرة العامة	مكان الخطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدير المنطقة الحرة الزرقاء</li> <li>• مدير المنطقة الحرة المطار</li> <li>• مدير المنطقة الحرة سحاب</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الموقر</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الكرك</li> <li>• مدير المنطقة الحرة الكرامة</li> </ul>	الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
مدير المنطقة الحرة المعنية	وسائل الاتصال به
الاتصال المباشر	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مدير المنطقة الحرة المعنية	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>(1) التخلص من النفايات حسب بروتوكولات وزارة البيئة المعمول به في الأردن</p> <p>(2) الاستعانة بالمؤسسات الوطنية صاحبة الاختصاص في حال تعذر التعامل مع الخطر الناتج عن النفايات</p>	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
لا يوجد	
الوثائق ذات الصلة	

## التعامل مع المواد الكيميائية في محطة التحلية

الجهة المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مسؤول محطة التحلية		محطة التحلية، المنطقة الحرة الزرقاء	مخاطر صحية وتهديد سلامة العاملين										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر		وصف الخطر وفقا لنموذج CASE:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>3-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-4</td> </tr> <tr style="background-color: yellow;"> <td>معتدل</td> <td>9-6</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-15</td> </tr> </table>	منخفض جدا	3-1	منخفض	5-4	معتدل	9-6	مرتفع	14-10	بليغ	25-15	<p>مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (C)العواقب المحتملة (Consequence): يؤدي التعرض للمواد الكيميائية المستخدمة في معالجة المياه داخل محطة التحلية إلى مخاطر صحية مثل التسمم، أمراض الجهاز التنفسي، والحروق الجلدية نتيجة الاستنشاق أو التلامس المباشر. كما قد تتسبب تسريبات المواد الكيميائية في تلوث المياه والتربة، مما يؤدي إلى أضرار بيئية طويلة الأمد. من الناحية التشغيلية، قد تؤدي هذه المخاطر إلى أعطال في المعدات، انفجارات أو تفاعلات خطيرة، مما يزيد من احتمالية وقوع الحوادث وتعطل العمليات الإنتاجية.</li> <li>• (A)الأصول أو الموارد المتأثرة (Asset): تشمل الأصول المتأثرة صحة العاملين داخل محطة التحلية، البيئة الطبيعية (المياه، التربة، الهواء)، البنية التحتية</li> </ul>
منخفض جدا	3-1												
منخفض	5-4												
معتدل	9-6												
مرتفع	14-10												
بليغ	25-15												

		<p>لمحطة التحلية والمعدات التشغيلية، إضافة إلى التأثيرات الاقتصادية المترتبة على تكاليف العلاج، الإصلاحات، وتعويضات الإصابات.</p> <p>• <b>(S) المصدر أو السبب: (Source)</b></p> <p>تنشأ هذه المخاطر من استخدام المواد الكيميائية في عمليات التنظيف والتطهير داخل محطة التحلية، حيث قد يؤدي سوء التخزين، التداول غير السليم، أو عدم الالتزام بإجراءات السلامة إلى التعرض المباشر لهذه المواد. كما أن احتمالية تسرب هذه المواد إلى البيئة بسبب الحوادث أو سوء الإدارة يمثل مصدر خطر إضافي.</p> <p>• <b>(E) الحدث: (Event)</b></p> <p>يتمثل الحدث في وقوع تعرض مباشر أو استنشاق للأبخرة الكيميائية من قبل العاملين، أو حدوث تسرب للمواد الكيميائية يؤدي إلى تلوث بيئي، أو وقوع حادث تشغيلي مثل تلف المعدات أو حدوث تفاعل كيميائي خطير داخل محطة التحلية، مما يستوجب استجابة طارئة من الجهات المعنية.</p>
	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p> <p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله</p>	<p>سياسة درء الخطر</p> <p>1) تنفيذ برامج تدريبية دورية للموظفين حول التعامل الآمن مع المواد الكيميائية.</p>

<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; background-color: yellow;">4</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> </div>	<p>(2) توفير معدات الوقاية الشخصية مثل القفازات، والنظارات الواقية، والأقنعة.</p> <p>(3) إعداد وتطبيق إجراءات صارمة لتخزين المواد الكيميائية في أماكن مخصصة وآمنة.</p> <p>(4) تركيب أجهزة طوارئ مثل وحدات غسل العين ومحطات الاستحمام في الموقع.</p> <p>(5) إجراء تفتيش دوري لضمان الالتزام بالإجراءات والتأكد من سلامة المواد المخزنة.</p>
---	--

إجراءات التعامل مع المواد الكيميائية في محطة التحلية	
خطر التعامل مع المواد الكيميائية في محطة التحلية	نوع الخطر
محطة التحلية، المنطقة الحرة الزرقاء	مكان الخطر
مسؤول محطة التحلية	الجهة المسؤولة (لاتصال عند وقوع الخطر)
0797337046	مهندس المكيانيك المختص
<p>(1) إخلاء المنطقة المتضررة فوراً.</p> <p>(2) تقييم الوضع لتحديد حجم الخطر واتخاذ الإجراءات العاجلة.</p> <p>(3) استخدام معدات الوقاية للتعامل مع المواد المتسربة أو المتأثرة.</p> <p>(4) تقديم الإسعافات الأولية عند الحاجة.</p> <p>(5) إبلاغ الجهات المختصة لإجراء الفحص الكامل وإصلاح الضرر.</p>	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مسؤول محطة التحلية	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	

- 1) تحديث السياسات الخاصة بالتعامل مع المواد الكيميائية وإجراء دورات توعية مستمرة.
- 2) تركيب أنظمة مراقبة للكشف عن تسرب المواد الكيميائية بشكل مبكر.
- 3) تحسين طرق التخلص من النفايات الكيميائية لضمان حماية البيئة.
- 4) فحص دوري للأجهزة والمعدات المستخدمة في التعامل مع المواد الكيميائية.

#### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

- 1) تطبيق نظام صارم للتعامل مع المواد الكيميائية لضمان منع تكرار الحادث.
- 2) إنشاء برامج متابعة دورية لتقييم الأثر البيئي والصحي لأي تسربات سابقة.
- 3) تحسين معدات التخزين والوقاية لضمان الحد الأدنى من المخاطر.
- 4) إعداد تقارير دورية لقياس كفاءة تطبيق سياسات الوقاية.

#### الوثائق ذات الصلة

لا يوجد

## مخاطر الوثائق والمعلومات

جهات ووسائل الاتصال بالمخاطر المرتبطة بالوثائق والمعلومات المحتملة في المجموعة

معلومات الاتصال	القسم
<p>رئيس القسم/يوسف أبوسعه 0795746675 Yusuf.abosada@jfdz.jo</p>	إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
<p>رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات/م.محمد الحسان 0772337994 <a href="mailto:Mohammad.alhusan@jfdz.jo">Mohammad.alhusan@jfdz.jo</a></p>	قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
<p>رئيس شعبة الشبكات وأمن المعلومات /م.عيسى منصور 0788313573 <a href="mailto:issa.mansor@jfdz.jo">issa.mansor@jfdz.jo</a></p>	
<p>رئيس شعبة الصيانة /المنطقة الحرة المطار/محمد الزيود 0791315812 mohammad.zyoud@jfdz.jo</p>	
<p>ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيراني/فاتن عبدالقادر</p>	

0796401340 <a href="mailto:Faten.Abedalqader@jfdz.jo">Faten.Abedalqader@jfdz.jo</a>	
فني حاسوب / مكتب عمان / محمد القيام 0776260898 Mohammad.alkyam@JFDZ.JO	
مهندس الكترونيات / منطقة الصوان / عاهد القضاة 0792658183 ahed.ahmad@JFDZ.JO	
فني مراقبة انظمة تلفزيونية/احمد طوالبه 0799866048 <a href="mailto:ahmad.tawalbeh@jfdz.jo">ahmad.tawalbeh@jfdz.jo</a>	
رئيس قسم الدعم الفني / طارق الدقة 0791997325 <a href="mailto:tariq.saber@jfdz.jo">tariq.saber@jfdz.jo</a>	قسم الدعم الفني
مبرمج / زينه حماد 0796288975 <a href="mailto:Zeina.hammad@jfdz.jo">Zeina.hammad@jfdz.jo</a>	
مبرمج / منال ابو حسان 070791521 <a href="mailto:Manal.abu-hosan@jfdz.jo">Manal.abu-hosan@jfdz.jo</a>	
مبرمج / اسلام دبابسه 0795061274 <a href="mailto:islam.dababseh@jfdz.jo">islam.dababseh@jfdz.jo</a>	
رئيس قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية/ زياد أبو حمور 0788734219 <a href="mailto:ziad.abuhamour@jfdz.jo">ziad.abuhamour@jfdz.jo</a>	قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية
رئيس شعبة الخدمات الإلكترونية/توفيق مشاقبة 0790460213 <a href="mailto:tawfeeq.mashagbeh@jfdz.jo">tawfeeq.mashagbeh@jfdz.jo</a>	
رئيس شعبة البرمجة/محمد عليمات 0795000248 <a href="mailto:mohammad.alolaimat@jfdz.jo">mohammad.alolaimat@jfdz.jo</a>	
رئيس قسم الصيانة/مراد أبو الريش	

0797433893 <a href="mailto:murad.abualreesh@jfdz.jo">murad.abualreesh@jfdz.jo</a>	قسم السيطرة الالكترونية
فني حاسوب / عماد القيسي 0788469625 <a href="mailto:Emad.alQaisi@JFDZ.JO">Emad.alQaisi@JFDZ.JO</a>	



## قائمة المخاطر الوثائق والمعلومات المحتملة في المجموعة

### مخاطر الوثائق والمعلومات:

هناك أخطار محتملة ربما تتعرض لها المجموعة من ناحية تكنولوجيا المعلومات، يمكن تصنيفها إلى مخاطر تقنية وطبيعية وبشرية وبيئية وغير متوقعة

مخاطر تقنية	مخاطر بشرية
1. الاختراق (Hacking)	1. نقص المهارات والكفاءات اللازمة
2. البرامج الخبيثة	2. الأخطاء البشرية
3. الدخول غير المصرح به	3. سرقة الخوادم وأجهزة التخزين
4. استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج	
5. التعديل غير المصرح به للبيانات والمعلومات	<b>مخاطر محيط العمل</b>
6. دقة البيانات والمعلومات وتوافقها وتكاملها	1. انقطاع التيار الكهربائي
7. أعطال الأجهزة أو البرامج	2. تعطل نظام التكييف
8. خطر انقطاع أحد خطوط الفاير للشبكة	3. التسرب المائي والتكاثف
<b>مخاطر طبيعية</b>	
فقد البيانات بسبب الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو الحروب	<b>مخاطر غير متوقعة</b>
	1. خطر انقطاع خدمات ما بعد البيع من الموردين أو المقاولين
	2. خطر عدم التوافقية

خطر الاختراق (Hacking)											
الشخص المسؤول	بيانات الموقع										
<p>– رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات</p> <p>– رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات</p> <p>– رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات</p> <p>– ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيبراني</p>	<p>الخوادم وأجهزة الحواسيب وقواعد البيانات بالمجموعة</p>										
الخطر المحتمل:	مخاطر تقنية: الاختراق (Hacking)										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر										
<p>الدخول الجبري وكسر حواجز الجدر النارية الواقية للخوادم والأجهزة التي تدعم البرامج والأنظمة.</p>	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>										
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه										
<p>1) عمل الترتيبات الفنية المهنية اللازمة من وضع جدر نارية وتصميم الشبكة بحيث تكون عصية على الاختراق</p> <p>2) عمل اختبارات فنية منتظمة زمنياً لاختبار مدى التحصن.</p> <p>3) تقصي التقنيات الجديدة والحديثة التي تمنع الاختراق.</p> <p>4) متابعة الاداء الفني لتقنيات منع الاختراق وإصدار تقرير دوري بذلك.</p>	<p>مخاطر</p> <p>مخاطر</p> <p>معتدل</p> <p>غير يمكن</p> <p>كارثية</p> <p>كبيرة</p> <p>خطير</p> <p>إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جداً</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جداً	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	
منخفض جداً	4-1										
منخفض	9-5										
معتدل	14-10										
مرتفع	19-15										
بليغ	25-20										

إجراء التعامل مع خطر الاختراق حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر تقنية الاختراق (Hacking)	
مكان الخطر		الخوادم وأجهزة الحواسيب وقواعد البيانات	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات وقسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات	
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
0772337994	هاتف	محمد الحصان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0788313573	هاتف	عيسى منصور	رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0796401340	هاتف	فاتن عبدالقادر	ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيبراني
وسائل الاتصال به		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		-إيقاف الأنظمة المخترقة أو عزلها حتى لا تتمكن من الوصول إلى غيرها أو التأثير فيها والاتصال بالمسؤول مباشرة. -وجود جدار ناري يقوم بإصدار تنبيهات واتخاذ إجراءات تلقائية	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) تقليل تأثير الاختراق عن طريق عزل الأنظمة المتضررة والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</li> <li>2) تجهيز الفريق الأمني المسؤول وتحديد حاسب نوع الاختراق (اختراق في أنظمة الشبكة، أو الأنظمة المساندة، أو اختراق بدني).</li> <li>3) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</li> <li>4) البدء بحل المشاكل وحماية النظام من أي اختراق مماثل مستقبلي.</li> <li>5) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة ومدى ضررها وكيفية حلها.</li> </ol>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) استخدام أجهزة الجدر النارية وأجهزة الاختراق الشبكية لإيقاف الهجوم ومنع الوصول إلى الأنظمة.</li> <li>2) عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من نقاط الضعف</li> </ol>			

خطر البرامج الخبيثة											
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع										
<p>الشخص المسؤول</p> <p>– رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات – رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات – رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات – ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيراني</p>	<p>مركز بيانات المجموعة بمديرية تكنولوجيا المعلومات</p>										
مخاطر تقنيّة: البرامج الخبيثة											
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر										
خطر تسرب الفيروسات وهي برامج إن اخترقت الخوادم ربّما تتسبب دماراً أو فقدانُ للبيانات أو المعلومات أو تشفيرها أو غيرها من الاضرار التي تسببها الفيروسات.	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>										
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه										
<p>(1) توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. (2) اتخاذ إجراءات ووضع سياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالميّة وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000). (3) وضع برامج مضادّات الفيروسات وأية برامج حماية أخرى قيد التشغيل لمنع الفيروسات التي تهاجم الخوادم والأجهزة الرئيسيّة في المجموعة والقضاء عليها. (4) الحد من ارتباط أجهزة الموظفين إلا بعد التأكد من خلّوها من الفيروسات. (5) التأكد من نظافة الأجهزة غير المرتبطة بالخادم الرئيس الذي يبحث عن الفيروسات ويتخلص منها قبل الدخول والارتباط بشبكة المجموعة لتفادي الإصابة بالفيروسات. (6) تفعيل تحديث برنامج مضادّ الفيروسات بطريقة أوتوماتيكيّة لأي جهاز مرتبط بالشبكة الرئيسيّة للمجموعة عن طريق الارتباط بـ (Domain).</p>	<p>مخاطر مخاطر كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	
منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5										
معتدل	14-10										
مرتفع	19-15										
بليغ	25-20										

إجراء التعامل مع خطر الفيروسات حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر تقنية: الفيروسات	
مكان الخطر		الخوادم وأجهزة الحواسيب	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات وقسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات	
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
0772337994	هاتف	محمد الحصان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0788313573	هاتف	عيسى منصور	رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0796401340	هاتف	فاتن عبدالقادر	ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيبراني
وسائل الاتصال به			
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		فصل الجهاز المخترق عن الشبكة والاتصال بالمسؤول مباشرة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) تقليل تأثير الفيروس بفصل النظام أو عزله من قبل المسؤول عن النظام أو فريق أمن المعلومات.</p> <p>(2) فحص النظام من قبل فريق المعلومات، وتحديد الإضرار، وإمكانية إيجاد بدائل لاستمرارية الخدمة في أثناء حل المشكلة.</p> <p>(3) معالجة أثر الفيروس وإزالته والاستعانة بالنسخ الاحتياطية إن لزم الأمر وحماية النظام كما يجب.</p> <p>(4) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد أسباب الاختراق ومداه، وتحديد مقدار الضرر وإيجاد خطط بديلة.</p> <p>(5) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة ومدى ضررها وكيفية حلها وتوعية المستخدمين والموظفين.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<p>(1) استخدام الأجهزة الشبكية النارية وأجهزة موانع الاختراق الشبكية لإيقاف الفيروس وعزله.</p> <p>(2) تنظيف الأجهزة المصابة.</p> <p>(3) عدم تشغيل الأنظمة المتضررة إلا بعد اختبارها والتأكد من خلوها من اي فيروس.</p> <p>(4) تحديث الأجهزة الواقية من الفيروسات بالنسخة الجديدة من عناوين الفيروسات.</p>			

## خطر الدخول غير المصرح به (Unauthorized Access)

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:	
-رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات -رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -رئيس قسم البرمجة -رئيس قسم الدعم الفني		مركز البيانات بالمجموعة	مخاطر تقنية الدخول غير المصرح به (unauthorized Access).	
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر	سياسة درء الخطر	
الدخول بطريقة غير مُصرَّح بها الى الانظمة أو البرامج أو قواعد البيانات وذلك عن طريق الحصول على اسم المستخدم أو كلمة السر بطريقة غير مشروعة.	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث	4-1 منخفض جدا	(1) توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات. (2) وضع إجراءات وسياسات لأمن لمعلومات تخضع للمعايير العالمية، وأفضل الممارسات مثل (ISO 27000) التي تضع إجراءات الدخول وسياساته.	
	1 2 3 4 5	9-5 منخفض		
	تأثير الخطر حال حدوثه			14-10 معتدل
	مخاطر كارثية	مخاطر كبرى		19-15 مرتفع
	1 2 3 4 5	25-20 بليغ		

إجراء التعامل مع خطر الدخول غير المصرح به حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر تقنية خطر الدخول غير المصرح به	
مكان الخطر		مركز البيانات بالمجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات وقسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات وقسم البرمجة	
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
0772337994	هاتف	محمد حسان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0788734219	هاتف	زياد ابو حمور	رئيس قسم البرمجة
0791997325	هاتف	طارق الدقة	رئيس قسم الدعم الفني
وسائل الاتصال به		الاتصال بالمسؤول مباشرة	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	
		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) تقليل تأثير الخطر بإيقاف الحساب المستخدم للدخول أو بعزل النظام المتضرر والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>(2) يقوم القسم المعني بتحديد حالة الاختراق وآثارها</p> <p>(3) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغيرات التي حصلت لتحديد الضرر</p> <p>(4) حماية النظام ومنع تكرار المشكلة واسترجاع مغاير أو إزالة ما أضيف.</p> <p>(5) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<p>(1) إيقاف الحساب المستخدم مؤقتاً أو تغيير كلمة السر.</p> <p>(2) عزل الأنظمة المتضررة إن وجدت.</p>			

## خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:																				
-رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيرراني		جميع أجهزة الحاسوب بالمجموعة	مخاطر تقنية استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج.																				
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر		وصف الخطر:																				
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<table border="0"> <tr> <td>مؤكد</td> <td>مرجح</td> <td>ممكن</td> <td>غير مرجح</td> <td>نادر</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table>		مؤكد	مرجح	ممكن	غير مرجح	نادر	5	4	3	2	1	استخدام نسخ غير مصرح بها من البرامج أو الأنظمة التي تخدم العمل ما قد يسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، وما قد يسبب التوقف في لحظة ما خلال العمل، أو عدم المقدرة على إجراء أعمال على تلك البرامج، بسبب توقفها لأنها غير مرخصة.
منخفض جدا	4-1																						
منخفض	9-5																						
معتدل	14-10																						
مرتفع	19-15																						
بليغ	25-20																						
مؤكد	مرجح	ممكن	غير مرجح	نادر																			
5	4	3	2	1																			
	تأثير الخطر حال حدوثه		سياسة درء الخطر																				
	<table border="0"> <tr> <td>مخاطر كارثية</td> <td>مخاطر كبرى</td> <td>مخاطر معتدل</td> <td>غير يمكن</td> <td>يمكن إهماله</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table>		مخاطر كارثية	مخاطر كبرى	مخاطر معتدل	غير يمكن	يمكن إهماله	5	4	3	2	1	(1) حصر البرامج والأنظمة التي تحتاج الى رخص بطريقة دورية (2) توفير الرخص بطريقة دورية.										
مخاطر كارثية	مخاطر كبرى	مخاطر معتدل	غير يمكن	يمكن إهماله																			
5	4	3	2	1																			

إجراء التعامل مع خطر استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج حال حدوثه			
مخاطر تقنية استخدام النسخ غير الأصلية من البرامج			نوع الخطر
جميع أجهزة الحاسوب بالمجموعة			مكان الخطر
قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0772337994	هاتف	محمد الحصان	وسائل الاتصال به
0788313573	هاتف	عيسى منصور	
0796401340	هاتف	فاتن عبدالقادر	
رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات			
ضابط امن بيانات وشبكات وامن سيبراني			
حذف النسخ غير الأصلية بالاتصال المباشر مع قسم الشبكات وأمن المعلومات لاستبدالها بنسخ أصلية			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات			
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) حذف البرامج غير مُرخصة.</p> <p>(2) تركيب برامج مُرخصة.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
التعميم على جميع الكوادر البشرية بالمجموعة بضرورة التقيد التام بعدم تنزيل أي برامج غير مرخصة وتحت طائلة العقوبات			

خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات											
الشخص المسؤول	بيانات الموقع										
- رئيس قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية - رئيس قسم الدعم الفني - رئيس شعبة البرمجة - رئيس شعبة الخدمات الإلكترونية - رئيس شعبة البرمجة - المبرمجين	جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة										
الخطر المحتمل:	مخاطر تقنية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر										
الدخول بطريقة غير مصرح بها الى الانظمة أو البرامج أو قواعد البيانات، وربما يكون ذلك التّعديل عن طريق استغلال موقع مُحدد لتعديل البيانات والمعلومات بغير وجه حق.	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث مرجح 1 2 3 4 5										
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه										
(1) وضع إجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية وأفضل الممارسات مثل (ISO27000) التي تضع إجراءات الدخول وسياساته. (2) تعزيز التوعية بأمن المعلومات، وحفظ كلمات السر، وطرائق تحصينها. (3) عمل اختبارات دورية لفحص إمكانية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات. (4) عمل تقرير لحصر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات - إن وُجد - خلال فترات زمنية دورية.	مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل خطير غير إهماله يمكن 1 2 3 4 5										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	
منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5										
معتدل	14-10										
مرتفع	19-15										
بليغ	25-20										

إجراء التعامل مع خطر التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات حال حدوثه			
نوع الخطر			مخاطر تقنية التعديل غير المصرح به للبيانات أو المعلومات
مكان الخطر			جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)			قسم البرمجة + قسم الدعم الفني
0788734219	هاتف	زيد أبو حمور	رئيس قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية
0795000248	هاتف	محمد عليمت	رئيس شعبة البرمجة
0790460213	هاتف	توفيق مشاقبة	رئيس شعبة الخدمات الإلكترونية
0795000248	هاتف	محمد عليمت	رئيس شعبة البرمجة
0791997325	هاتف	طارق الدقه	رئيس قسم الدعم الفني
0796288975	هاتف	زينه حماد	مبرمج
0790791521	هاتف	منال ابو حصان	مبرمج
0795061274	هاتف	اسلام دبابسه	مبرمج
الاتصال مع المسؤول مباشرة			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة - إن أمكن أو إيقاف الحساب المستخدم أو المشكوك فيه والتأكد من حماية الأنظمة الأخرى.</p> <p>(2) يقوم القسم التقني المعني بتحديد الأنظمة المتضررة.</p> <p>(3) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد كيفية الدخول والتغيرات التي حصلت وتأثيرها لتحديد الضرر.</p> <p>(4) حل المشكلة وحماية النظام لمنع تكرار الضرر والعودة إلى نقطة التشغيل الصحيحة.</p> <p>(5) إرسال تقرير عن مشكلة للإدارة ومدى الضرر الحاصل وكيفية حلها</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<p>(1) إعادة البيانات إلى ما كانت عليه قبل التعديل غير المصرح به عن طريق نسخ الأمان</p> <p>(2) تغيير كلمة السر للمستخدم المسيء أو إلغاؤها.</p>			

خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
-رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات -رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -رئيس قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية	جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة	مخاطر تقنية دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضاً										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جداً</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جداً	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر 5 4 3 2 1	يتمثل هذا الخطر في إدخال بيانات غير دقيقة أو خاطئة أو وجودها ما يسبب مخرجات غير دقيقة وخاطئة، كذلك عدم توافق البيانات المُدخلة وعدم تكاملها.
	منخفض جداً	4-1										
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	<b>سياسة درء الخطر</b> (1) مواكبة تطور الأنظمة المعمول بها عالمياً وطبقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات الفنية بذلك. (2) عمل اختبارات دورية لفحص دقة البيانات وتوافقها. (3) تخصيص خطوط تواصل خاصة بخدم العملاء، للإبلاغ عن أي تناقض أو عم دقه في البيانات ولمعلومات وتوافقها مع بعضها بعضاً.										
	مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل خطير غير يمكن إهماله 5 4 3 2 1											

إجراء التعامل مع خطر دقة البيانات والمعلومات وتوافقها مع بعضها البعض حال حدوثه			
مخاطر تقنية دقة البيانات والمعلومات وتوافقها			نوع الخطر
جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة			مكان الخطر
- قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات + قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات + قسم البرمجة والخدمات الإلكترونية			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	وسائل الاتصال به
0772337994	هاتف	محمد حسان	
0788734219	هاتف	زياد ابو حمور	
الاتصال مع المسؤول مباشرة			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) تقليل تأثير الخطر بعزل الأنظمة المتضررة أن أمكن أو يقاف الحساب المستخدم او المشكوك فيه والتأكيد من حماية الأنظمة الأخرى</p> <p>(2) تحديد الفريق التقني المسؤول عن الأنظمة المتضررة وتجهيزه.</p> <p>(3) البدء بالبحث وحل المشكلة لمنع تكرار الضرر، والعودة الى البيانات الصحيحة.</p> <p>(4) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلها ومدى الضرر الحاصل،</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إعادة البيانات الى ما كانت عليه قبل اكتشاف عدم دقة البيانات أو توافقها عن طريق نسخ الأمان.			

## خطر أعطال الأجهزة أو البرامج

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
مخاطر تقنية أعطال الأجهزة أو البرامج		جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة	-رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات -رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -رئيس قسم السيطرة الالكترونية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
يتمثل هذا الخطر في تعطل الأجهزة الرئيسية للمجموعة او البرامج والأنظمة التي تخدم أهم العمليات أو الخدمات التي تقدمها المجموعة، وهذا الخطر يتمثل في انقطاع الخدمات عن المستخدمين في المجموعة بسبب انقطاع الكهرباء وبسبب إطفاء الأجهزة بصورة غير صحيحة أو بسبب اختراق خارجي وعمل Block للأنظمة	مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر الحدوث	5 4 3 2 1	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
	منخفض جدا	4-1											
	منخفض	9-5											
	معتدل	14-10											
	مرتفع	19-15											
بليغ	25-20												
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه												
(1) إجراء عمليات الصيانة الدورية للأجهزة والبرامج. (2) وجود عقود صيانة سريعة الخدمة في حال التوقف. (3) تخصيص فرق عمل جاهزة للطوارئ خاصة بالأجهزة أو البرامج.	مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل غير خطير يمكن إهماله	5 4 3 2 1											

إجراء التعامل مع خطر أعطال الأجهزة أو البرامج حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر تقنية أعطال الأجهزة أو البرامج	
مكان الخطر		جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات بالمجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		- قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات+ قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات	
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
0772337994	هاتف	محمد حسان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0781753005	هاتف	مراد ابو الريش	رئيس قسم السيطرة الالكترونية
وسائل الاتصال به			
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		يتم التعامل مع الأعطال حسب نوعها	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) قيام القسم المعني بتحديد الأنظمة المتعطلة أو الأجهزة</p> <p>(2) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطيل.</p> <p>(3) حل المشكلة ومنع تكرار التعطُّل والعودة الى البيانات الصحيحة.</p> <p>(4) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل،</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إعادة البيانات الى ما كانت عليه قبل التعطيل عن طريق نُسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.			

## خطر انقطاع أحد خطوط الفايبر للشبكة

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
-رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات -رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات		الشبكة الداخلية والخارجية	مخاطر تقنية: خطر انقطاع أحد خطوط الفايبر للشبكة
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر		وصف الخطر:
	مؤكد مرجح ممكن غير نادر		يتمثل خطر انقطاع أحد الخطوط بالمجموعة بما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• انقطاع أحد خطوط الفايبر الواصلة بين مباني المجموعة</li> <li>• انقطاع خط الفايبر الخارجي الذي يربط المجموعة بوزارة الاقتصاد الرقمي</li> <li>• انقطاع خط الاتصال بالدفع الإلكتروني</li> </ul> وترجع أسباب الانقطاع عادة بما يلي: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. أعمال البنية التحتية في المجموعة</li> <li>2. أعمال البنية التحتية خارج ممتلكات المجموعة من قبل جهات حكومية او خاصة</li> <li>3. الاعتداءات</li> </ol>
	1 2 3 4 5		
منخفض جدا	4-1		
منخفض	9-5		
معتدل	14-10		
مرتفع	19-15		
بليغ	25-20		
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
		مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل خطير غير إهماله يمكن	(1) التنسيق بين مديرية تكنولوجيا المعلومات ومديرية خدمات البنية التحتية عند تنفيذ أعمال البنية التحتية في المجموعة. (2) توقيع اتفاقية صيانة مع شركات متخصصة لتوفير الصيانة بالسرعة الممكنة وضمان عدم انقطاع الخدمات. (3) توفير خط بديل لخطوط الفايبر لاستعمالها في حال انقطاع الخط الرئيسي. (4) تقصي التقنيات الجديدة والحديثة التي تمنع انقطاع خطوط الفايبر. (5) متابعة الاداء الفني لعمل خطوط الفايبر.
		1 2 3 4 5	

إجراء التعامل مع خطر انقطاع أحد خطوط الفايبر للشبكة حال حدوثه			
انقطاع أحد خطوط الفايبر للشبكة		نوع الخطر	
الشبكة الداخلية والخارجية		مكان الخطر	
قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات		الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	
0772337994	هاتف	محمد حصان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
0788313573	هاتف	عيسى منصور	رئيس شعبة إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
وسائل الاتصال به			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
<p>(1) إذا كان الانقطاع خارجي يتم الاتصال مباشرة مع الجهة المزودة للخدمة وهي وزارة الاقتصاد الرقمي.</p> <p>(2) في حال كان الانقطاع لخط الدفع الإلكتروني يتم التواصل مباشرة مع شركات الاتصالات لمعالجة خلل الانقطاع.</p> <p>(3) في حال كان الانقطاع داخلي يتم التواصل مع قسم الشبكات بمديرية تكنولوجيا المعلومات لمعالجة الخلل.</p>			
مديرية تكنولوجيا المعلومات			
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر			
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) يتم تشغيل الخط البديل.</p> <p>(2) الكشف على موقع الانقطاع إذا كان داخل المجموعة، والاستعانة بشركات مختصة بخطوط الفايبر لمعالجة الانقطاع.</p> <p>(3) التواصل مع الجهات الخارجية المعنية بمعالجة انقطاع خط الفايبر الخارجي.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
الخطوط البديلة			

خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات او الحرائق أو الزلازل او الحروب		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
<p>–رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات</p> <p>–رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات</p>	مركز البيانات بالمجموعة	مخاطر طبيعية فقد البيانات بسبب الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو البراكين أو الحروب
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر
فقد البيانات والمعلومات بسبب الفيضانات او الحرائق او الزلازل او الحروب عن طريق إغراق او حرق او تدمير مركز المعلومات والاجهزة الخادمة الموجودة فيه التي تحتوي البيانات والمعلومات الموجودة في المجموعة.	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه	4-1 منخفض جدا
<p>(1) تطوير خطة تخطي الكوارث تختص بإجراءات تخطي الكوارث ومنها الفيضانات.</p> <p>(2) عمل نسخة متكاملة من البيانات والمعلومات يومياً ووضعها في مكان آمن خارج محيط المجموعة والمنطقة حسب المواصفات الفنية العلمية.</p> <p>(3) توافر خزائن وأبواب مضادة للحريق والماء لتحمي مركز المعلومات والأجهزة والخوادم.</p> <p>(4) إيجاد مركز معلومات بديل يحتوي الأجهزة والبرامج والأنظمة اللازمة لتشغيل أعمال تقنية المعلومات في المجموعة في حال تعطيل مركز المعلومات الرئيسي.</p>	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن</p> <p>كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>9-5 منخفض</p> <p>10-14 معتدل</p> <p>15-19 مرتفع</p> <p>20-25 بليغ</p>

## إجراء التعامل مع خطر فقد البيانات بسبب الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو الحروب حال حدوثه

مخاطر طبيعية فقد البيانات وضياعها بسبب الفيضانات والحرائق والزلازل والبراكين والحروب				نوع الخطر
مركز البيانات بالمجموعة				مكان الخطر
قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات+ قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات	وسائل الاتصال به
0772337994	هاتف	محمد حسان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات	
الاتصال مع المسؤول مباشرة				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) التنسيق مع شعبة الصيانة للتأكد من عدم وجود اي خطر كهربائي في موقع الكارثة
- 2) قيام القسم المعني بمعاينة الموقع وتحديد مدى الضرر وما يحتاج إليه القسم لإعادة الخدمة.
- 3) بعد تأكد شعبة الصيانة من تجهيز اللازم من تكييف وكهرباء، تُجهز الأجهزة الكهربائية والنسخ الاحتياطية.
- 4) إرسال تقرير عن تفاصيل المهمة للإدارة والمختصين بالمهمة.
- 5) إيجاد حلول بديلة للمستخدمين المتضررين بتوصيلهم الى أنظمة مؤقتة ومركز البيانات البديل.
- 6) بعد التأكد من الانتهاء من الغُرف الشبكية يتم إعلام الإدارة والمختصين.

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

إعادة البيانات عن طريق نُسخ الأمان ومركز البيانات البديل.

## خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول
مخاطر بشرية: سرقة الخوادم وأجهزة التخزين.		مركز البيانات بالمجموعة	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات
وصف الخطر:		احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر
فقد البيانات والمعلومات غي حال سرقة الخوادم من مراكز المعلومات.		مؤكد الحدوث	5
		مرجح	4
سياسة درء الخطر		ممكن	3
		غير مرجح	2
تأثير الخطر حال حدوثه		نادر	1
		مؤكدا الحدوث	5
1) توفير إجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.		مخاطر	14-10
2) توافر كاميرات مراقبة لمراكز المعلومات.		مخاطر كبيرة	19-15
3) توافر الإجراءات وسياسات صارمة للدخول الى مراكز المعلومات.		مخاطر كبيرة كارثية	25-20
		يمكن إهماله	1
		خطير	2
		معتدل	3
		غير معتدل	4
		مخاطر كبيرة كارثية	5
		مخاطر كبيرة كارثية	5

إجراء التعامل مع خطر سرقة الخوادم وأجهزة التخزين حال حدوثه			
مخاطر بشرية سرقة الخوادم وأجهزة التخزين			نوع الخطر
مركز البيانات بالمجموعة			مكان الخطر
قسم ادارة الأنظمة وقواعد البيانات وقسم الشبكات وأمن المعلومات			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	وسائل الاتصال به
0772337994	هاتف	محمد حصان	
الاتصال مع المسؤول مباشرة			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) التحقق من الفاعل عن طريق الكاميرات الموجودة والسجلات الخاصة بالدخول والخروج.</p> <p>(2) إيقاف جميع الأنظمة والأجهزة المرتبطة بالجهاز المسروق.</p> <p>(3) وضع بديل عن الجهاز المسروق.</p> <p>(4) إعادة العمل الى ما كان عليه.</p> <p>(5) إيجاد الفاعل ورفع أوراقه الى وحدة الشؤون القانونية.</p> <p>(6) إرسال تقرير عن التفصيلات للإدارة والمختصين.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إلغاء الجهاز المسروق وارتباطه مع الأنظمة والأجهزة وإعادة البيانات الى ما كان عليه في حالة تعديل بيانات.			

خطر نقص المهارات والكفاءات												
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
مخاطر بشرية: نقص المهارات والكفاءات	مديرية تكنولوجيا المعلومات	- مدير تكنولوجيا المعلومات - مدير الموارد البشرية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر										
يتمثل هذا الخطر في عدم توافر الكفاءات والمهارات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات أو نقصها.	مؤكد الحدوث مرجح ممكن غير مرجح نادر	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
	منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه											
<p>(1) تطبيق برامج تدريبية لموظفي تكنولوجيا المعلومات تساعد على رفع الكفاءات والمهارات.</p> <p>(2) زيادة تحفيز الموظفين بالمديرية</p> <p>(3) استقطاب ذوي المهارات والكفاءات عند تعيين موظفين جدد بالمديرية</p>	مخاطر كارثية مخاطر كبرى مخاطر معتدل غير خطير يمكن إهماله	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											

إجراء التعامل مع خطر نقص المهارات والكفاءات حال حدوثه			
مخاطر بشرية: نقص المهارات والكفاءات			نوع الخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات			مكان الخطر
مدير تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
هاتف	م. حسام القرعان	مدير تكنولوجيا المعلومات	وسائل الاتصال به
هاتف		مدير الموارد البشرية	
إبلاغ الإدارة العليا بصورة الوضع			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية الموارد البشرية			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) شراء خدمات موظفين ومبرمجين خارجيين لفترات زمنية محدودة.</p> <p>(2) الإيعاز الى الموظف البديل في المهارات المعنية لتعويض النقص</p> <p>(3) تدريب أفراد آخرين على الكفاءات والمهارات المطلوبة.</p> <p>(4) تحديث خطة التدريب والاستقطاب لإيجاد بدائل جديدة</p> <p>(5) التنسيق مع مديرية الموارد البشرية لتوظيف أصحاب كفاءات جديدة.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
لا يوجد			

خطر أخطاء بشرية		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
مدير تكنولوجيا المعلومات	الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات	مخاطر بشرية: أخطاء بشرية (Human Errors)
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
منخفض جدا 4-1	غير نادر مرجح ممكن الحدوث	يتمثل هذا الخطر في حدوث أخطاء بشرية غير متعمدة أثناء تأدية أعمال تكنولوجيا المعلومات ما يؤثر في أداء الأجهزة أو الأنظمة أو أجهزة الاتصال الشبكية.
منخفض 9-5	1 2 3 4 5	
معتدل 14-10	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
مرتفع 19-15	مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله	1) توثيق أية متطلبات للتعديل عن طريق طلب تغيير، ومن ثم توثيق التعديلات التي أجريت.
بليغ 25-20	1 2 3 4 5	2) استخدام منهجية (PMP) في إدارة التغيير 3) عمل نسخ الأمان قبل وبعد إجراء التعديلات.

## إجراء التعامل مع خطر الأخطاء البشرية حال حدوثه

مخاطر بشرية: أخطاء بشرية	نوع الخطر
الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات	مكان الخطر
مدير تكنولوجيا المعلومات	الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
مدير تكنولوجيا المعلومات	وسائل الاتصال به
م. حسام القرعان	الاتصال بالمسؤول المباشر
هاتف	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) إيقاف الجهاز أو النظام الذي وقع فيه الخطأ البشري.
- 2) إيجاد الحل وتحليل المشكلة والخطأ.
- 3) توثيق ما حصل من خطأ وحل على الجهاز أو النظام.
- 4) إعادة الحالة الى ما كانت عليه قبل وقوع الخطأ.
- 5) عمل تقرير عما حصل وكيفية الحل.

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

إعادة البيانات الى حالة ما قبل وقوع الخطأ عن طريق نُسخ الأمان.

خطر انقطاع الكهرباء		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
- رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات - رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات - رئيس قسم الخدمات بمديرية خدمات البنية التحتية	الأقسام في مديريةية تكنولوجيا المعلومات	مخاطر محيط العمل: انقطاع الكهرباء
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
	مؤكد مرجح ممكن غير نادر مرجح	يتمثل هذا الخطر في انقطاع الكهرباء عن مركز البيانات ومن ثم تعطيل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات للمستخدمين.
	1 2 3 4 5	
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
		(1) عمل صيانة دورية للكهرباء في مراكز البيانات. (2) توفير أجهزة بدائل الكهربائية (UPSs) التي تعمل أوتوماتيكياً في حال توقّف المزود الرئيس للكهرباء. (3) توافر فني كهرباء يراقب الأعطال الكهربائية وتصلحها حال حدوثها.
	مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل خطير غير يمكن إهماله	
	1 2 3 4 5	
منخفض جداً	4-1	
منخفض	9-5	
معتدل	14-10	
مرتفع	19-15	
بليغ	25-20	

## إجراء التعامل مع خطر انقطاع الكهرباء حال حدوثه

مخاطر محيط العمل: انقطاع الكهرباء				نوع الخطر
مركز البيانات بالمجموعة				مكان الخطر
قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات + قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات + قسم الخدمات بمديرية البنية التحتية				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات	وسائل الاتصال به
0772337994	هاتف	محمد حسان	رئيس قسم إدامة الأجهزة والشبكات وأمن المعلومات	
0799062309	هاتف	عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية	
الاتصال بالمسؤول المباشر				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية تكنولوجيا المعلومات +مديرية خدمات البنية التحتية				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

## الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) التشغيل التلقائي لمولد الطاقة البديل (UPS).
- 2) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطُّل في الكهرباء.
- 3) حل المشكلة ومنع تكرار التعطُّل.
- 4) ارسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلها، ومدى الضَّرر الحاصل

## إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

إعادة البيانات إلى كانت عليه قبل التعطُّل عن طريق نُسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات

خطر انقطاع التكييف	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع
رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات رئيس قسم الخدمات بمديرية خدمات البنية التحتية	مركز البيانات بالمجموعة
الخطر المحتمل:	مخاطر محيط العمل: تعطل نظام التكييف
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر
يتمثل هذا الخطر في انقطاع التكييف عن مركز البيانات ومن ثم تعطيل الأجهزة المختلفة التي تقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات للمستخدمين بسبب الحرارة المنبعثة منها.	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; background-color: yellow;">3</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">4</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> </div>
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه
<ol style="list-style-type: none"> <li>ارسال رسائل نصية للموظفين المعنيين من برامج التحكم في حال حدوث تغيرات بالحرارة</li> <li>عمل صيانة دورية لأجهزة التكييف في مراكز البيانات</li> <li>توافر أجهزة بدائل للتكييف التي تعمل أوتوماتيكيا في حال توقّف المصدر الرئيسي للتكييف.</li> <li>توافر فني مختص بالتكييف يراقب الأعطال ويصلحها حال حدوثها.</li> <li>توافر مركز بيانات بديل ومؤقت.</li> </ol>	مخاطر مخاطر كارثية كبرى خطير إهماله
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; background-color: orange;">4</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> </div>
درجة/قيمة الخطر	دراسة/قيمة الخطر
منخفض جدا	4-1
منخفض	9-5
معتدل	14-10
مرتفع	19-15
بليغ	25-20

إجراء التعامل مع خطر انقطاع التكييف حال حدوثه			
مخاطر محيط العمل انقطاع التكييف			نوع الخطر
مركز البيانات بالمجموعة			مكان الخطر
قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات + قسم الخدمات بمديرية البنية التحتية			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	وسائل الاتصال به
0799062309	هاتف	عبدالناصر	وسائل الاتصال به
الاتصال بالمسؤول المباشر			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مدير تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>1) تشغيل مولد التكييف البديل - إن وجد - أو إطفاء الاجهزة في حال عدم وجود بديل.</p> <p>2) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التعطل في التكييف.</p> <p>3) حلّ المشكلة، وتشغيل الاجهزة وإعادة الوضع الى ما كان عليه.</p> <p>4) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلّها ومدى الضرر الحاصل</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إعادة البيانات الى ما كانت عليه قبل التعطل عن طريق نسخ الأمان إذا كانت هناك أضرار في البيانات.			

خطر التسرب المائي والتكاثف		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
	مركز البيانات بالمجموعة	مخاطر محيط العمل: التسرب المائي والتكاثف.
	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات	
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>يتمثل هذا الخطر في التسرب المائي من الأنابيب أو الأدوار العليا أو نتيجة التكاثف الذي قد يحدث في مراكز البيانات بالمجموعة ما قد يسبب غرق الأجهزة الخادمة لتكنولوجيا المعلومات أو تلفها.</p>
		سياسة درء الخطر
		<p>1) تفتيش دوري واختبارات على الأنابيب أو طرائق التسرب المائي لمنع حدوثها.</p> <p>2) وضع طرائق ابتكاره لمنع تأثر الأجهزة في حالة حدوث تسرب مائي.</p> <p>3) تجهيز مركز بيانات مؤقت في حالة حدوث تسرب مائي.</p>
		تأثير الخطر حال حدوثه
		<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>
منخفض جدا	4-1	
منخفض	9-5	
معتدل	14-10	
مرتفع	19-15	
بليغ	25-20	

## إجراء التعامل مع خطر التسرب المائي والتكاثف حال حدوثه

مخاطر محيط العمل: التسرب المائي والتكاثف			نوع الخطر
مركز البيانات بالمجموعة			مكان الخطر
قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795746675	هاتف	يوسف أبو سعده	رئيس قسم إدارة الأنظمة وقواعد البيانات
			وسائل الاتصال به
الاتصال بالمسؤول المباشر			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مدير تكنولوجيا المعلومات			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) إطفاء الأجهزة ومنع وصول الماء إليها في حال ارتفع المنسوب عن المستوى المحدد.
- 2) البدء بالبحث والتدقيق لتحديد مشكلة التسرب المائي.
- 3) حل المشكلة ومنع تكرار التسرب.
- 4) تشغيل الأجهزة وإعادة الوضع الى ما كان عليه.
- 5) إرسال تقرير عن المشكلة للإدارة وكيفية حلها ومدى الضرر الحاصل.

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

إعادة البيانات الى ما كانت عليه قبل اكتشاف التسرب عن طريق نسخ الامان إذا انت هناك أضرار في البيانات.

## خطر انقطاع خدمات ما بعد البيع من الموردين أو المقاولين

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
مدير تكنولوجيا المعلومات		الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات	مخاطر غير متوقعة: انقطاع خدمات ما بعد البيع من الموردين أو المقاولين
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر		وصف الخطر:
	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>		<p>يتمثل هذا الخطر في انقطاع خدمات ما بعد البيع:</p> <p>(1) التوقف المفاجئ للدعم الفني والصيانة للأجهزة أو أنظمة الاتصالات من الموردين أو المقاولين.</p> <p>(2) عدم توافر قطع الغيار للأجهزة والمعدات</p>
سياسة درء الخطر		تأثير الخطر حال حدوثه	
منخفض جدا	4-1		
منخفض	9-5		
معتدل	14-10		
مرتفع	19-15	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن</p>	
بليغ	25-20	<p>كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	
		<p>(1) عمل دراسات معمقة عن الموردين والمقاولين قبل توقيع عقود الصيانة معهم.</p> <p>(2) توقيع عقود مع الموردين عن طريق وحدة الشؤون القانونية وبشروط صارمة لحفظ مصالح المجموعة.</p> <p>(3) في حال عدم قيام الموردين بإصلاح الخلل تقوم المجموعة بشراء الخدمة على نفقة المورد.</p> <p>(4) المراجعة الدورية لأداء الموردين ومقارنتها بالعقود الموقعة.</p> <p>(5) على الموردين تزويد المجموعة بنسخة من أحكام وسياسات توفير قطع الغيار وتقديم الصيانة وضمن المنتج المتفق عليه، وأية تعديلات أو تحديثات تطرأ عليها واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الالتزام بذلك.</p> <p>(6) جدولة دورية لعملية الصيانة الوقائية للأجهزة والمعدات لضمان ديمومة عملها لأطول فترة ممكنة.</p>	

## إجراء التعامل مع خطر انقطاع خدمات ما بعد البيع من الموردين أو المقاولين حال حدوثه

مخاطر غير متوقعة انقطاع خدمات ما بعد البيع من الموردين أو المقاولين		نوع الخطر	
الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات		مكان الخطر	
مدير تكنولوجيا المعلومات		الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	
م. حسام القرعان	هاتف	مدير تكنولوجيا المعلومات	وسائل الاتصال به
الاتصال بالمسؤول المباشر		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مديرية تكنولوجيا المعلومات</li> <li>- مديرية الشؤون الإدارية</li> <li>- وحدة الشؤون القانونية</li> </ul>		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	

## الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) التأكيد والتشديد على الموردين أن يوفروا بصفة دائمة وبأسعار معقولة قطع الغيار التي تطلبها المجموعة عادة بشكل مستمر وإذا كانت كانت قطع الغيار نادرة الطلب وجب على الموردين توفيرها بأسعار معقولة أو إيجاد بديلا عنها.
- 2) حجز كفالة الصيانة ومخاطبة الموردين بالإسراع بتقديم الدعم الفني.
- 3) معالجة الخطر عن طريق كفالة الصيانة.
- 4) استخدام بدائل للدعم الفني من غير المورد أو المقاول
- 5) رفع دعوى قضائية على المورد بالتعاون مع وحدة الشؤون القانونية
- 6) توفير بدائل داخلية للدعم الفني.
- 7) إرسال تقرير عن المشكلة وكيفية حلها، ومدى الضرر الحاصل وتوعية المستخدمين والموظفين

## إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

لا يوجد

خطر عدم التوافقية (INCOMPATABILITY).												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مدير تكنولوجيا المعلومات	الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات	خطر عدم التوافقية (INCOMPATABILITY).										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممکن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>يتمثل هذا الخطر في عدم توافق البرمجيات مع بعضها البعض أو مع الأجهزة والخوادم.</p>
	منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه											
	<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبرى</p> <p>معتدل</p> <p>غير خطير</p> <p>يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>الاطلاع على مصفوفات ومتطلبات العمل والتأكد من توافق الإجراءات قبل الشروع بها.</p>										

إجراء التعامل مع خطر عدم التوافقية (INCOMPATABILITY) حال حدوثه			
نوع الخطر		خطر عدم التوافقية (INCOMPATABILITY).	
مكان الخطر		الأقسام في مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مدير تكنولوجيا المعلومات	
وسائل الاتصال به		م.حسام القرعان	هاتف
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		الاتصال بالمسؤول المباشر	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية تكنولوجيا المعلومات	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
بناء (Restore points) عند حدوث أي خلل للعودة إلى الحالة السابقة.			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
لا يوجد			

# المخاطر المالية



## قائمة المخاطر المالية المحتملة في المجموعة

### المخاطر المالية:

تعرف المخاطر من المنظور المالي بانها إمكانية حدوث انحراف في المستقبل، بحيث تختلف النواتج المرغوب في تحقيقها عما هو متوقع او عدم التأكد من الناتج المالي في المستقبل. ويعتمد النجاح في صميم عمل المجموعة على الاستقرار المالي والإدارة المالية الناجحة.

المخاطر المالية
1. انخفاض الموارد الذاتية المالية للمجموعة
2. مخاطر إدارة الأصول والموارد المالية
3. المخاطر التشغيلية المالية والإدارية
4. مخاطر سوء إدارة السيولة

## خطر انخفاض الموارد الذاتية المالية للمجموعة

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مدير وحدة الشؤون المالية		موازنة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	انخفاض الموارد الذاتية المالية للمجموعة										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر		وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>		<p>انخفاض إيرادات المجموعة لتراجع حركة البضائع والمركبات في المناطق الحرة، وتوقف أو تباطؤ العديد من المستثمرين عن الدفع الإيجارات بسبب تعثر مشاريعهم أو بسبب الظروف الاقتصادية السائدة.</p>
	منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
		<p>مخاطر مخاطر مخاطر مخاطر مخاطر</p> <p>كارثية كبيرة خطير غير يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تقديم حوافز تشجيعية للمستثمرين في مناطق المجموعة التي تعاني من انخفاض نسبة الاشغال</p> <p>(2) إعادة النظر ببدايات الخدمات المجانية</p> <p>(3) التأكيد على جاهزية المجموعة لإدارة وتشغيل التلفريك بالشكل الأمثل</p>										

إجراء التعامل مع خطر انخفاض الموارد الذاتية المالية للمجموعة حال حدوثه			
انخفاض الموارد الذاتية المالية للمجموعة			نوع الخطر
موازنة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية			مكان الخطر
مديرية الشؤون المالية			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795370019	الهاتف	فيصل السردية	مدير مديرية الشؤون المالية
وقف الانفاق الرأسمالي وإعادة تحديد أولويات الانفاق			وسائل الاتصال به
إدارة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<p>1) منح تسهيلات للمستثمرين الذين تراكمت عليهم مستحقات مالية.</p> <p>2) ترشيد حجم النفقات التشغيلية وتحديد أولويات المصاريف الرأسمالية</p> <p>3) الاقتراض</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
لا يوجد			
وثائق ذات صلة			
لا يوجد			

## خطر إدارة الأصول والموارد المالية للمجموعة

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
- مديرية الشؤون المالية - وحدة الرقابة الداخلية		إدارة المجموعة	إدارة الأصول والموارد المالية										
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>		منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) عدم تنويع الاستثمارات ولذلك هناك خطورة عالية للتعرض للتقلبات</p>
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
		<p>مخاطر كبرى</p> <p>مخاطر معتدل</p> <p>غير خطير</p> <p>يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تعديل التشريعات التي تسمح تنوع الاستثمارات</p>										

إجراء التعامل مع خطر إدارة الأصول والموارد المالية حال حدوثه			
إدارة الأصول والموارد المالية			نوع الخطر
المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية			مكان الخطر
مديرية الشؤون المالية+ وحدة الرقابة الداخلية			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795370019	الهاتف	فيصل السردية	وسائل الاتصال به
0798057846	الهاتف	رئيس قسم	
وقف الانفاق وإعادة تحديد أولويات الانفاق			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
إدارة المجموعة			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
1) مخاطبة الجهات ذات العلاقة بخصوص السير بإجراءات اخذ الموافقات للتنوع بالاستثمار			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
بناء صورة نمطية متطورة لاستثمارات المجموعة لتعزيز تميزها وجذبها للمستثمرين			
وثائق ذات صلة			
لا يوجد			

## المخاطر التشغيلية المالية والإدارية للمجموعة

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
المدير المالي ومدير الرقابة الداخلية	إدارة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر التشغيلية المالية والإدارية										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) الهدر المالي</p> <p>(2) رصد المخالفات مالية على المجموعة بواسطة الجهات الرقابية الخارجية كديوان المحاسبة</p>
منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>مخاطر معتدل</p> <p>مخاطر خطيرة</p> <p>مخاطر يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تفعيل دور الرقابة الداخلية بشكل أكبر.</p> <p>(2) تفعيل دور المراجع الخارجي بشكل أكبر.</p>										

إجراء التعامل مع المخاطر التشغيلية المالية والإدارية حال حدوثه			
نوع الخطر		المخاطر التشغيلية المالية والإدارية	
مكان الخطر		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		وحدة الرقابة الداخلية + مديرية الشؤون المالية	
وسائل الاتصال به		مدير مديرية الشؤون المالية	فيصل السردية
		مديرية وحدة الرقابة الداخلية	رئيس قسم
0795370019		الهاتف	
0798057846		الهاتف	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		التواصل الفوري مع إدارة المجموعة بهذا الشأن	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		إدارة المجموعة	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>1) اتخاذ الإجراءات النظامية وفق اللوائح المالية المعمول بها برفع تقرير إلى الإدارة العليا يثبت وقوع الخطر التشغيلي ونوعه</p> <p>2) حصر الأضرار التي ترتب عليها الوقوع في مخاطر التشغيل المالي وتحديد المسؤولية</p> <p>3) رفع اليه المعالجة المقترحة وفق الخطر الواقع واثاره إلى الإدارة العليا لاتخاذ القرار المناسب</p> <p>4) تطوير الأنظمة الإدارية والمالية لتلافي الخطر فيها والتقليل من حدوثه</p> <p>5) زيادة البرامج التدريبية للعاملين في الأنظمة الإدارية والمالية</p> <p>6) تفعيل دور إدارة الرقابة الداخلية.</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
لا يوجد			
وثائق ذات صلة			
لا يوجد			

خطر سوء إدارة السيولة المالية للمجموعة												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
المدير المالي	إدارة المجموعة	سوء إدارة السيولة المالية										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) إدارة السيولة المالية في المجموعة بطريقة غير مخططة ومدروسة</p> <p>(2) سياسة الحكومة في ضبط وترشيد النفقات.</p>
	منخفض جدا	4-1										
	منخفض	9-5										
	معتدل	14-10										
	مرتفع	19-15										
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>معتدل خطير</p> <p>غير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) التقيد الدقيق بأوجه الصرف حسب ما هو مقرر له</p> <p>(2) وضع نظام محاسبي دقيق لمراقبة أوجه الصرف على البنود المتعددة</p>										

إجراء التعامل مع خطر سوء إدارة السيولة المالية حال حدوثه	
سوء إدارة السيولة المالية في المجموعة	نوع الخطر
إدارة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	مكان الخطر
مدير وحدة الرقابة الداخلية + مديرية الشؤون المالية	الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)

0795370019	الهاتف	فيصل السردية	مدير مديرية الشؤون المالية	وسائل الاتصال به
0798057846	الهاتف	رئيس قسم	مديرية وحدة الرقابة الداخلية	
وضع إدارة المجموعة بصورة الوضع				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية الشؤون المالية				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>				
<p>(1) إعادة ترتيب أولويات المشاريع الرأسمالية للمجموعة وعمل مناقلات المالية.</p> <p>(2) تحديد بنود وبرامج ومشروعات الموازنة التي تعاني من نقص السيولة المالية والفترة الزمنية المخصصة لكل منها.</p> <p>(3) جدولة المعتمد في بنود الموازنة لتغطية الالتزامات الضرورية خلال الفترة المخصصة لهذه البنود</p> <p>(4) ترشيد الالتزامات المترتبة على نقص السيولة وتقليصها</p> <p>(5) زيادة كفاءة تحصيل الإيرادات</p> <p>(6) إيجاد البدائل النظامية من الموازنة الحكومية أو عن طريق المنح الممولة وإعداد دراسة لها ورفع كل تلك التقارير لمتخذ القرار لاتخاذ ما يراه مناسباً</p>				
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>				
لا يوجد				
<b>وثائق ذات صلة</b>				
<p>JFDZ O.10 016-03/1</p> <p>JFDZ O.10 018-03/1</p> <p>JFDZ O.10 020-01/1</p> <p>JFDZ O.10 014-01/1</p>				

# المخاطر القانونية



## قائمة المخاطر القانونية المحتملة في المجموعة

### المخاطر القانونية:

مجموعة من القرارات والإجراءات الإدارية والتنظيمية وأحكام قضائي لها أثرا سلبيا على المجموعة.

المخاطر القانونية
1. رفع القضايا بمواجهة المجموعة
2. استخدام شعار المجموعة بطريقة غير قانونية
3. خطر عدم مشاركة وحدة الشؤون القانونية في صياغة القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني
4. فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها
5. تضارب المصالح
6. إصدار أنظمة وقرارات حكومية بصورة مفاجأة والتي تمس العملية الاستثمارية

## خطر رفع القضايا بمواجهة المجموعة

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
رفع القضايا بمواجهة المجموعة		الوحدات الإدارية بالمجموعة	مدير وحدة الشؤون القانونية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
<p>(1) تقصير بعض الوحدات الإدارية وعدم التزام بعض الموظفين بتطبيق الإجراءات الخاصة بالعملية الاستثمارية بوجه عام يؤدي أحيانا إلى رفع قضايا بمواجهة المجموعة</p> <p>(2) إقامة دعاوى عمالية من موظفين متقاعدين</p> <p>(3) إقامة دعاوى تعويضات بدل عطل وضرر من قبل مستثمرين وأخرين</p> <p>(4) إقامة قضايا تهريب جمركي من قبل دائرة الجمارك</p>	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>		منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه												
<p>(1) الاحتفاظ بسجلات القضايا المتعلقة بالمجموعة وملفاتها وجميع الوثائق الخاصة بموضوع القضية.</p> <p>(2) دراسة المركز القانوني للمجموعة في القضية المقامة بمواجهتها</p> <p>(3) إجراء تحليل معمق لتلك القضايا للوقوف على أسبابها للحيلولة دون وقوعها مستقبلاً</p> <p>(4) بث الوعي بالأنظمة والقوانين والقرارات الصادرة عن مجلس الإدارة.</p> <p>(5) التأكد من ان القرارات المتخذة من المجموعة موافقة لأحكام القانون.</p> <p>(6) محاولة الوصول الى تسوية ودية مع الطرف الآخر قبل اللجوء الى المحكمة.</p> <p>(7) التدقيق الدوري على الموظفين الذين يطبقون الإجراءات الخاصة بالعملية الاستثمارية في المجموعة.</p>	<p>مخاطر مخاطر مخاطر مخاطر مخاطر</p> <p>كارثية كبرى معتدل غير يمكن</p> <p>إهماله خطير خطير خطير خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>												

## إجراء التعامل مع خطر رفع القضايا ضد المجموعة حال حدوثه

رفع القضايا بمواجهة المجموعة				نوع الخطر
المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية				مكان الخطر
قسم القضايا / مستشار خارجي قانوني				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0771909099	هاتف	فاطمة رابعة	مساعد مدير وحدة الشؤون القانونية	وسائل الاتصال به
0798833580	هاتف	حكم بني سلامة	محامي	
0770990090	هاتف	محمد صبح	محامي	
إحالة الموضوع إلى وحدة الشؤون القانونية لتقييم الموقف القانوني				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
وحدة الشؤون القانونية				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>				
<p>(1) التواصل مع الطرف الآخر وإخباره بأن موقف المجموعة سليم وأن القرار مستند على أسس قانونية كما إجراء وقائي لأفئاعة لعدم اللجوء الى القضاء .</p> <p>(2) الكتابة للجهة المسؤولة والتي لديها معلومات عن الوقائع الواردة في القضية.</p> <p>(3) إعداد لائحة جوابية للقضية وجمع البيانات اللازمة</p> <p>(4) متابعة القضية وحدة الشؤون القانونية / مستشار خارجي في المحاكم والترافع فيها ومتابعتها الى حين إستكمال اجراءات التقاضي</p>				
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>				
<p>(1) صدور حكم قضائي قطعي في الدعوى المقامة لصالح المجموعة.</p> <p>(2) الاعتراض على الحكم او تقديم إستئناف وتمييز في حال كان ضد مصلحة المجموعة.</p> <p>(3) الكتابة لصاحب الصلاحية بانتهاء القضية او المصالحة.</p>				
<b>وثائق ذات صلة</b>				
JFDZ O.07 001-03/1				

## خطر استخدام شعار المجموعة بطريقة غير نظامية

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
مدير وحدة الشؤون القانونية		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية	استخدام شعار المجموعة بطريقة غير قانونية
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
منخفض جدا	4-1	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	استخدام شعار المجموعة من قبل أشخاص غير مخولين بذلك أو استخدامه لأغراض احتيالية.
منخفض	9-5		
معتدل	14-10		
مرتفع	19-15		
بليغ	25-20		
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
		<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن إهماله</p> <p>كارثية كبيرة خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تحديد الجهة المخولة بالسماح باستخدام اسم المجموعة وشعارها في أي موضوع</p> <p>(2) عدم استخدام شعار المجموعة الا بعد اخذ الموافقة من قبل الادارة</p>

## إجراء التعامل مع خطر استخدام شعار المجموعة بطريقة غير نظامية حال حدوثه

استخدام شعار المجموعة بطريقة غير نظامية				نوع الخطر
المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية				مكان الخطر
وحدة الشؤون القانونية				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0771909099	هاتف	فاطمة ربابعة	مساعد مدير شؤون قانونية	وسائل الاتصال به
0798833580	هاتف	حكم بني سلامة	محامي	
0770990090	هاتف	محمد صبح	محامي	
ابلاغ السلطات المختصة				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
وحدة الشؤون القانونية				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>				
(1) معرفة كيفية استخدام الشعار (2) دراسة نتائج استخدام الشعار دراسة قانونية				
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>				
(1) إيقاف العمل باستخدام الشعار غير النظامي				
<b>وثائق ذات صلة</b>				

**خطر عدم مشاركة وحدة الشؤون القانونية في صياغة القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني**

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
خطر عدم مشاركة وحدة الشؤون القانونية في صياغة القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	الوحدة مصدرة القرار										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
إقصاء وحدة الشؤون القانونية من القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني	مؤكد الحدوث	مرجح ممكن	غير نادر										
	5	4	3										
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>		منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
أن تمارس وحدة الشؤون القانونية المهام الوقائية المناطقية بها وهي على النحو التالي: 1) عدم إصدار أي قرار أو مذكرة تفاهم الا بعد مراجعتها من وحدة الشؤون القانونية. 2) الكتابة للجهة التي أصدرت القرار بضرورة عدم اصدار أي قرار اداري او اتفافية الا بعد الرجوع للشؤون القانونية. 3) التعاون من الوحدات الإدارية كافة مع وحدة الشؤون القانونية.	مخاطر كارثية	مخاطر كبيرة	معتدل خطير										
5	4	3	2										

<b>إجراء التعامل مع خطر عدم مشاركة وحدة الشؤون القانونية في صياغة القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني حال حدوثه</b>			
عدم مشاركة وحدة الشؤون القانونية في صياغة القرارات المركزية ذات الأثر المالي والإداري او التي يمكن أن ينشأ عنها أثر قانوني			نوع الخطر
المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية			مكان الخطر
وحدة الشؤون القانونية			الجهة المسؤولة (لاتصال عند وقوع الخطر)
0771909099	هاتف	فاطمة ربابعة	مساعد مدير وحدة الشؤون القانونية
وسائل الاتصال به			
الكتابة للجهة التي أصدرت القرار بضرورة ابلاغ وحدة الشؤون القانونية			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
وحدة الشؤون القانونية			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>			
<p>(1) معالجة أثر القرار ومراجعتة اما بالتجميد أو التعديل عليه او الغاؤه.</p> <p>(2) الكتابة للجهة التي أصدرت القرار بضرورة عدم اصدار أي قرار اداري او اتفاقيه الا بعد الرجوع للشؤون القانونية</p>			
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>			
<p>(1) التعميم على كافة وحدات المجموعة بضرورة ضرورة أخذ رأي الشؤون القانونية بأي قرار إداري او لائحة أو نظام.</p> <p>(2) التعاون من الوحدات الإدارية كافة مع وحدة الشؤون القانونية.</p>			
<b>وثائق ذات صلة</b>			
JFDZ O.07 004-03			

## خطر فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
الوحدة المسؤولة		الوحدات الإدارية بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
منخفض جدا		<p>مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	عدم تفعيل نظام حاسوبي يعنى بحفظ الوثائق وتؤمن الحماية اللازمة للمحافظة عليها
منخفض		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
معتدل		مخاطر	<p>(1) حفظ أصول الوثائق في الأرشيف المركزي.</p>
مرتفع		مخاطر معتدل	<p>(2) استحداث خدمات الوثائق الالكترونية والتوقيع الالكتروني.</p>
بليغ		مخاطر كبرى	<p>(3) حفظ الوثائق الكترونيا على مجلد نظام حاسوبي تخزين وحفظ مخرجات أعمال الوحدات الإدارية فيه</p> <p>(4) الالتزام بتعليمات مركز الوثائق الوطني</p>
منخفض جدا		مخاطر كارثية	
منخفض		مخاطر معتدل	
معتدل		مخاطر كبرى	
مرتفع		مخاطر كارثية	
بليغ		مخاطر كارثية	

<b>إجراء التعامل مع خطر فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها حال حدوثه</b>			
نوع الخطر			فقدان الوثائق لعدم تأمين الحماية اللازمة للمحافظة عليها
مكان الخطر			المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
الجهة المسؤولة (لاتصال عند وقوع الخطر)			جميع من لهم علاقة بفقدان الوثائق
وسائل الاتصال به	مساعد مدير وحدة الشؤون القانونية	فاطمة ربابعة	هاتف
0771909099			
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر			الإعلان عن فقدان الوثائق
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر			مدراء الوحدات الإدارية بالمجموعة
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>			
(1) الإعلان عن فقدان وثائق لكافة الجهات المعنية			
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>			
(1) استحداث خدمات الوثائق الالكترونية والتوقيع الالكتروني.			
(2) حفظ الوثائق الكترونيا في أنظمة الأرشيف			
<b>وثائق ذات صلة</b>			
لا يوجد			

خطر تضارب المصالح												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
<ul style="list-style-type: none"> <li>مدير وحدة الشؤون القانونية</li> <li>مدير وحدة الرقابة الداخلية</li> </ul>	الوحدات الإدارية بالمجموعة الأردنية	تضارب المصالح										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جداً</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جداً	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	عدم الالتزام بمدونة السلوك الوظيفي
منخفض جداً	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن يخطر إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>محاولة التأكد من علاقات الأشخاص ببعضهم فيما يتعلق بالمعاملات ذات البعد المالي والإداري من قبل الرئيس المباشر</p>										

إجراء التعامل مع خطر تضارب المصالح حال حدوثه			
تضارب المصالح		نوع الخطر	
وحدات المجموعة المختلفة		مكان الخطر	
وحدة الرقابة الداخلية+ وحدة الشؤون القانونية		الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	
0771909099	هاتف	فاطمة ربابعة	وسائل الاتصال به
0798057846	هاتف	رئيس قسم	
مساعد مدير وحدة الشؤون القانونية			
مديرية وحدة الرقابة الداخلية			
إبلاغ المدير العام بذلك		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	
المدير العام		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) محاولة التأكد من علاقة الأشخاص ببعضهم فيما يتعلق بالأمور المالية والإدارية</p> <p>(2) التعميم على الوظائف القيادية والإشرافية بالانتباه على الموظفين فيما إذا كان هناك شبهة مصلحة تتعلق بالأعمال المنفذة من قبلهم</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إبلاغ المدير العام لاتخاذ الإجراءات اللازمة			
وثائق ذات صلة			
لا يوجد			

## خطر القرارات الحكومية المفاجأة التي تمس العملية الاستثمارية

خطر القرارات الحكومية المفاجأة التي تمس العملية الاستثمارية												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	القرارات الحكومية المفاجأة التي تمس العملية الاستثمارية										
نوع الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">منخفض جدا</td> <td style="text-align: center;">4-1</td> </tr> <tr style="background-color: #90ee90;"> <td style="text-align: center;">منخفض</td> <td style="text-align: center;">9-5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">معتدل</td> <td style="text-align: center;">14-10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مرتفع</td> <td style="text-align: center;">19-15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">بليغ</td> <td style="text-align: center;">25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p style="text-align: center;">مؤكد الحدوث</p> <p style="text-align: center;">مرجح ممکن</p> <p style="text-align: center;">غير نادر</p> <p style="text-align: center;">مرجح</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; background-color: #90ee90;">2</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">4</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> </div>	<p>(1) عدم استقرار التشريعات الخاصة بالاستثمار</p> <p>(2) فرض الرسوم والضرائب على أعمال النشاط الاستثماري في المجموعة</p>
	منخفض جدا	4-1										
	منخفض	9-5										
	معتدل	14-10										
	مرتفع	19-15										
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	<p style="text-align: center;">مخاطر كبيرة</p> <p style="text-align: center;">مخاطر معتدل</p> <p style="text-align: center;">غير خطير</p> <p style="text-align: center;">يمكن إهماله</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">1</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; background-color: #ffcc00;">4</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</div> </div>	<p>التنسيق المسبق مع الجهات ذات العلاقة بشأن الحالات المماثلة مستقبلا</p>										

إجراء التعامل مع خطر القرارات الحكومية المفاجأة التي تمس العملية الاستثمارية حال حدوثه		
نوع الخطر		المخاطر القانونية: القرارات الحكومية المفاجأة التي تمس العملية الاستثمارية
مكان الخطر		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		إدارة المجموعة
وسائل الاتصال به	المدير العام	هاتف 0799883339
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		مخاطبة الجهات ذات العلاقة
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		إدارة المجموعة + وحدة الشؤون القانونية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		
مخاطبة الجهات المعنية بالموضوع والتنسيق المشترك للتوصل إلى نقاط تفاهم مشتركة		
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها		
التوصل على اتفاق يرضي جميع الأطراف		
وثائق ذات صلة		
لا يوجد		

# مخاطر الموارد البشرية



## قائمة مخاطر الموارد البشرية المحتملة في المجموعة

### مخاطر الموارد البشرية:

يعد العنصر البشري أثمن مورد لدى المجموعة والأكثر تأثيراً في الإنتاجية، فهو يسهم في تحقيق الأهداف، وتعني إدارة الموارد البشرية بالاستخدام الأمثل للموارد البشرية عن طريق التخطيط والتدريب والحوافز والتقييم وكل ما له صلة بالكوادر الوظيفية، ويترتب على عدم الاهتمام بالموارد البشرية عدد من المخاطر التي تهدد نجاح أي منظمة.

مخاطر الموارد البشرية
1. عدم إستغلال الموارد البشرية بالشكل الأمثل
2. نقص الكوادر البشرية
3. عدم تفعيل سياسات الموارد البشرية بالمجموعة
4. الامتناع الجماعي عن العمل
5. التقصير في العمل وعدم المبالاة

## خطر عدم الاستغلال الأمثل للموارد البشرية

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤول												
عدم استغلال الموارد البشرية بالشكل الأمثل		الوحدات الإدارية بالمجموعة	مديرية الموارد البشرية / قسم شؤون الموظفين												
وصف الخطر:		احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر												
<p>(1) ضعف جودة العمل نتيجة عدم توزيع الموظفين وفق تخصصاتهم وحسب حاجة الإدارات إليهم</p> <p>(2) كثرة التوظيف في بعض الوحدات الإدارية وقلة الأعمال الموكلة إليهم دون حاجة فعلية لهم</p> <p>(3) ارتفاع نفقات الرواتب والتجهيزات الإدارية نتيجة التوظيف غير المدروس</p>		<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممکن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>جدا</td> <td></td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>	منخفض	1-4	جدا		منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25
		منخفض	1-4												
جدا															
منخفض	5-9														
معتدل	10-14														
مرتفع	15-19														
بليغ	20-25														
سياسة درء الخطر		تأثير الخطر حال حدوثه													
<p>(1) أن تكون خطة الاحتياجات السنوية مبنية على دراسات حقيقية للعبء الوظيفي</p> <p>(2) الاستغلال الأمثل للموارد البشرية وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة.</p>		<p>مخاطر</p> <p>مخاطر</p> <p>معتدل</p> <p>غير</p> <p>يمكن</p> <p>كارثية</p> <p>كبرى</p> <p>خطير</p> <p>إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>													

## إجراء التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس حال حدوثه

نوع الخطر	موارد بشرية: عدم استغلال الموارد البشرية بالشكل الامثل
مكان الخطر	جميع الوحدات الإدارية بالمجموعة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مديرية الموارد البشرية / قسم شؤون الموظفين
وسائل الاتصال به	مشرف عام 0789255457
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	إعادة النظر بمعايير وإجراءات التوظيف
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	مديرية الموارد البشرية

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) إعادة توزيع الكوادر البشرية وفق الاحتياجات الفعلية للوحدات الادارية المبنية على دراسات العبيء الوظيفي وخبرات الكوادر البشرية ومؤهلاتهم العلمية.
- 2) مراقبة أداء جميع الموظفين سنويا
- 3) تكتيف برامج التدريب للموظفين في مجال تخصصاتهم

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

- 1) تحديد عدد الموظفين وتوزيعهم حسب تخصصاتهم في الإدارات المناسبة
- 2) دراسة الاحتياجات من الموارد البشرية بصورة صحيحة وسليمة ووفق دراسات العبيء الوظيفي.

### الوثائق ذات الصلة

## خطر نقص الكوادر البشرية

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤول										
نقص الكوادر البشرية		الوحدات الإدارية بالمجموعة	مديرية الموارد البشرية										
وصف الخطر:		احتمالية حدوث الخطر											
نقص الكوادر البشرية نتيجة:		<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>											
<p>(1) وقف التعينات على ضوء قرارات حكومية</p> <p>(2) إنهاء خدمات الموظفين إما بناء على طلبهم أو لبلوغهم السن القانونية أو بسبب قرارات الحكومية أو حصولهم على إجازات بدون رواتب</p>		<p>درجة/قيمة الخطر</p> <table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>		منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25
منخفض جدا	1-4												
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
سياسة درء الخطر		تأثير الخطر حال حدوثه											
<p>(1) دراسة العبء الوظيفي لتقييم القوى العاملة في المجموعة</p> <p>(2) تفعيل خطة الاحلال</p> <p>(3) الاستغلال الامثل للموارد البشرية وإعادة توزيعهم وفق الاحتياجات الفعلية للوحدات الادارية المبنية على دراسات العبء الوظيفي.</p>		<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبيرة خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>											

إجراء التعامل مع خطر نقص الكوادر البشرية حال حدوثه	
نوع الخطر	موارد بشرية: نقص الكوادر البشرية بالمجموعة
مكان الخطر	جميع الوحدات الإدارية بالمجموعة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مديرية الموارد البشرية / قسم شؤون الموظفين
وسائل الاتصال به	مشرف عام 0789255457
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	إعادة النظر بمعايير وإجراءات التوظيف
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	مديرية الموارد البشرية
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
(1) إعادة توزيع الكوادر البشرية بما يتلاءم مع حجم الأعباء الوظيفية. (2) أتمته الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة الداخلي والخارجي. (3) تفويض الصلاحيات للموظفين لاسيما المتعاملين مع متلقي الخدمة. (4) تطبيق مفهوم الموظف الشامل في مراكز تقديم الخدمة. (5) تفعيل دوام العمل الإضافي خلال أيام السبت اوما بعد أوقات الدوام الرسمي عند الحاجة الفعلية.	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
لا يوجد	
الوثائق ذات الصلة	

خطر عدم تفعيل سياسات الموارد البشرية في المجموعة												
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مديرية الموارد البشرية	الوحدات الإدارية بالمجموعة	عدم التفعيل الكامل لسياسات الموارد البشرية في المجموعة										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>	منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) عدم وضوح الصلاحيات والمسؤوليات</p> <p>(2) عدم وجود وصف دقيق لمهام الموظفين تمكنهم من أداء عملهم دون تداخل في المسؤوليات</p> <p>(3) عدم تطبيق خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي</p>
منخفض جدا	1-4											
منخفض	5-9											
معتدل	10-14											
مرتفع	15-19											
بليغ	20-25											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	<p>مخاطر مخاطر</p> <p>معتدل كبرى</p> <p>غير خطير</p> <p>يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) توصيف الصلاحيات والمسؤوليات لجميع الموظفين</p> <p>(2) وضع وصف دقيق لمهام كل موظف ليتمكن من أداء عمله دون ازدواجية</p> <p>(3) تطبيق خطة الإحلال والتعاقب</p>										

<b>إجراء التعامل مع خطر عدم تفعيل سياسات الموارد البشرية في المجموعة حال حدوثه</b>	
موارد بشرية: عدم وضوح سياسات الموارد البشرية في المجموعة	<b>نوع الخطر</b>
جميع الوحدات الإدارية بالمجموعة	<b>مكان الخطر</b>
مديرية الموارد البشرية / قسم تنمية الموارد البشرية + قسم شؤون الموظفين	<b>الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)</b>
مشرف عام	<b>وسائل الاتصال به</b>
0789255457	
أعادة النظر بسياسات الموارد البشرية بما يلبي الحاجة	<b>الإجراء الفوري حال العلم بالخطر</b>
مديرية الموارد البشرية	<b>الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر</b>
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) مراجعة مصفوفة تفويض الصلاحيات بطريقة سليمة</li> <li>(2) مراجعة مصفوفة الاحلال والتعاقب الوظيفي بطريقة سليمة</li> <li>(3) مراجعة بطاقات نماذج الوصف الوظيفي حسب الأصول</li> <li>(4) مراجعة وتقييم الخطة التدريبية السنوية (إعدادها وتنفيذها وقياس فاعليتها)</li> </ol>	
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) دليل محدث لتوصيف المهام والصلاحيات لجميع منتسبي المجموعة</li> <li>(2) معايير وأسس سليمة للاختيار والتعيين</li> <li>(3) أسس ومعايير سليمة للإحلال والتعاقب الوظيفي</li> </ol>	
<b>الوثائق ذات الصلة</b>	

## خطر الامتناع الجماعي عن العمل في المجموعة

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤولة
الامتناع عن العمل وتعطيل الأعمال يقصد به التوقف عن العمل بصورة مقصودة وجماعية وهدفه الضغط على الإدارة العليا لتلبية احتياجاتهم اما لتحسين أوضاعهم أو لعدم توافر بيئة مناسبة للعمل أو لصدور قرارات تعسفية بحقهم أو لعدم وجود الشفافية		الوحدات الإدارية بالمجموعة	رئيس مجلس الإدارة + مدير عام المناطق الحرة+ مدير عام المناطق التنموية
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر	
(1) حدوث توقف عن العمل (2) حصول تضرر واعتراضات جماعية من الموظفين	مؤكد الحدوث مرجح ممکن غير نادر	1-4 منخفض جدا	1 2 3 4 5
	سياسة درء الخطر	10-14 معتدل	1 2 3 4 5
(1) الاستماع الى شكاوى الموظفين ومحاولة تهدئة الأوضاع (2) قياس مدى رضا الموظفين دوريا وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها (3) تحسين بيئة العمل الداخلية	مخاطر مخاطر كبرى كارثية	15-19 مرتفع	1 2 3 4 5
		20-25 بليغ	1 2 3 4 5

إجراء التعامل مع خطر الامتناع عن العمل في المجموعة حال حدوثه	
نوع الخطر	موارد بشرية: الامتناع عن العمل
مكان الخطر	جميع الوحدات الإدارية بالمجموعة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	رئيس مجلس الإدارة + مدير عام المناطق الحرة+ مدير عام المناطق التنموية
وسائل الاتصال به	وفق القنوات الرسمية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	التواصل مع المدير العام من قبل المدير المعني
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	المدير العام
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
(1) معرفة سبب الامتناع عن العمل (2) الاستماع الى شكوى الموظفين وتهدئة الأوضاع (3) التفاوض مع الموظفين لحل المشاكل الممكنة (4) انصاف الموظفين واعطائهم حقوقهم	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
لا يوجد	
الوثائق ذات الصلة	

## خطر التقصير وعدم المبالاة في المجموعة

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤولة										
وجود بعض الموظفين المقصرين في عملهم والبطيئين في انجاز الاعمال ما ينتج عنه تدني مستوى الإنتاجية وعدم تحقيق أهداف المجموعة		الوحدات الإدارية بالمجموعة	الرئيس المباشر للموظف										
وصف الخطر:		احتمالية حدوث الخطر											
<p>(1) عدم استغلال المجموعة لمواردها البشرية على أكمل وجه.</p> <p>(2) عدم إنجاز المهام المحددة من الموظفين في الوقت المحدد والجودة المطلوبة</p> <p>(3) ضياع المعاملات وتعطيل الأعمال</p>		<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن مرجح</p> <p>غير نادر مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>	منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25
منخفض جدا	1-4												
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
سياسة درء الخطر		تأثير الخطر حال حدوثه											
<p>(1) تقييم دوري لإنتاجية الموظفين</p> <p>(2) تشجيع الموظفين وتحفيزهم في حالة الإجابة في عملهم</p> <p>(3) تأهيل الموظفين بدورات متخصصة.</p> <p>(4) بث روح المنافسة الشريفة بين الموظفين وحثهم على التفكير والابداع</p> <p>(5) نشر رسالة وأهداف قيم المجموعة لتنمية الشعور بالمسؤولية</p> <p>(6) تفعيل نظام مساءلة وفرض عقوبات على الموظفين المقصرين</p>		<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>											

## إجراء التعامل مع خطر التقصير وعدم المبالاة حال حدوثه

نوع الخطر	موارد بشرية: التقصير وعدم المبالاة
مكان الخطر	جميع الوحدات الإدارية بالمجموعة
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مدراء الوحدات الادارية بالتنسيق مع الموارد البشرية
وسائل الاتصال به	الرئيس المباشر وعبر القنوات الرسمية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	التنبيه على الموظفين المقصرين بأعمالهم
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	الرئيس المباشر للموظف

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) فرض عقوبات على الموظف في حال ثبوت تقصيره
- 2) اجراء تقييم دوري لمتابعة إنتاجية الموظفين
- 3) تحفيز الموظفين وتحفيزهم في حالة الاجادة بعملهم
- 4) نشر رسالة وأهداف قيم المجموعة لتنمية الشعور بالمسؤولية

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

مسائلة المقصرين والتنبيه عليهم وفق لائحة العقوبات

### الوثائق ذات الصلة

# مخاطر أمنية وسياسية



## قائمة المخاطر الأمنية والسياسية المحتملة في المجموعة

المخاطر الأمنية والسياسية
1. خطر تدهور الأوضاع الأمنية والسياسية في الدول المجاورة
2. تنوع وتطور وسائل التهريب

## خطر تدهور الأوضاع الأمنية والسياسية في الدول المجاورة

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
الإدارة العليا		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	تدهور الأوضاع الأمنية والسياسية في دول العالم										
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>		منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	فقدان السيطرة على الأوضاع الأمنية والسياسية في الدول المجاورة مما يؤثر على المناخ الاستثماري في المجموعة
منخفض جدا	1-4												
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درع الخطر										
		<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>معتدل خطير</p> <p>غير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تبادل المعلومات مع الشركاء من الجهات المعنية داخل حدود المملكة.</p> <p>(2) تيقظ الدوائر والأجهزة المعنية واتخاذ الإجراءات العلاجية المناسبة</p>										

إجراء التعامل مع خطر تدهور الأوضاع الأمنية والسياسية في الدول المجاورة حال حدوثه		
نوع الخطر		تدهور الأوضاع الأمنية والسياسية في الدول المجاورة
مكان الخطر		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		إدارة المجموعة
0799883339	هاتف	مدير عام المناطق الحرة
0790544555	هاتف	مساعد المدير الزرقاء للعمليات
وسائل الاتصال به		التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه مصلحة المجموعة واستغلال الفرص
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		إدارة المجموعة
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		إدارة المجموعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		
تبادل المعلومات مع دول الجوار، ومع الشركاء من الجهات الأمنية داخل حدود المملكة.		
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها		
لا يوجد		

## خطر تنوع وتطور وسائل التهريب.

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
إدارة المناطق الحرة	المنطقة الحرة الزرقاء المنطقة الحرة المطار المنطقة الحرة سحاب المنطقة الحرة الموقر المنطقة الحرة الكرك المنطقة الحرة الكرامة	تنوع وتطور وسائل التهريب.										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td><b>1-4</b></td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td><b>5-9</b></td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td><b>10-14</b></td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td><b>15-19</b></td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td><b>20-25</b></td> </tr> </table>	منخفض جدا	<b>1-4</b>	منخفض	<b>5-9</b>	معتدل	<b>10-14</b>	مرتفع	<b>15-19</b>	بليغ	<b>20-25</b>	مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر الحدوث 1 2 3 4 5	التهريب هو إخراج البضائع من أي نوع خارج المناطق الحرة بطرق غير مشروعة بدون أداء الضرائب الجمركية المستحقة كلها
	منخفض جدا	<b>1-4</b>										
منخفض	<b>5-9</b>											
معتدل	<b>10-14</b>											
مرتفع	<b>15-19</b>											
بليغ	<b>20-25</b>											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	مخاطر مخاطر كارثية كبير خطر إهماله 1 2 3 4 5	(1) مراقبة وتنظيم عمليات دخول وخروج البضائع والمركبات من وإلى المناطق الحرة (2) التنسيق والتعاون الدؤوب مع دائرة الجمارك الأردنية والأجهزة الأمنية (3) تفعيل عمليات مراقبة ضبط المخزون (4) تفعيل نظام الكاميرات وعمليات الحراسة والدوريات المتحركة داخل المناطق الحرة وعلى أسوارها										

إجراء التعامل مع خطر تنوع وتطور وسائل التهريب حال حدوثه		
تنوع وتطور وسائل التهريب.		نوع الخطر
المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية		مكان الخطر
إدارة المناطق الحرة+ مديرية الأمن والسيطرة+ مديرية الرقابة وضبط المخزون		الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0799883339	هاتف	المدير العام
0790544555	هاتف	مساعد المدير الزرقاء للعمليات
التواصل مع المسؤول مباشرة		وسائل الاتصال به
إدارة المناطق الحرة+ مديرية الأمن والسيطرة+ مديرية الرقابة وضبط المخزون+ دائرة الجمارك الأردنية		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		
<p>(1) إقامة الأسوار للمناطق الحرة وتعليقها وحول المنطقة المخصصة للاستعمال الصناعي.</p> <p>(2) تبادل المعلومات المتعلقة بأساليب التهريب والتحايل مع دائرة الجمارك العامة.</p> <p>(3) استخدام التكنولوجيا المتطورة للمساعدة في عمليات الرقابة الإلكترونية لاسيما الكاميرات الحرارية الليلية.</p> <p>تكثيف عمليات المراقبة والجولات الليلية على الأبواب والأسوار، وتعزيز أكواخ المراقبة في المناطق الحرة.</p>		
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها		
لا يوجد		

# مخاطر الكوارث الطبيعيه



## قائمة المخاطر البيئية المحتملة في المجموعة

### مخاطر الكوارث الطبيعية:

هي حوادث غير متوقعة ناجمة عن قوى الطبيعة، أو بسبب فعل الإنسان ويترتب عليها خسائر في الأرواح وتدمير في الممتلكات، وتتطلب مواجهتها معونة الأجهزة الوطنية كافة (حكومية وأهلية) وتكون ذات تأثير شديد على الاقتصاد الوطني والحياة الاجتماعية، مثل الزلازل والفيضانات والتغيرات المناخية.

مخاطر البيئية المحتملة في المجموعة
1. خطر الأمطار والسيول.
2. التغيرات البيئية والمناخية.
3. الزلازل

## خطر الأمطار والسيول

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
-مدراء إدارات المناطق الحرة -مدراء المنطقة التنموية عجلون والمنطقة التنموية البحر الميت	محيط وحرم المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	الامطار والسيول: هناك احتمالية حدوث امطار وسيول، وقد تسبب تلف بعض ممتلكات المجموعة وممتلكات المستثمرين وأيضا احتمالية حدوث تماسات كهربائية جراء الامطار الشديدة والسيول.

درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر الحدوث 1 2 3 4 5	(1) حدوث تماسات كهربائية عند هطول الامطار (2) حدوث انهيار في بعض أجزاء البنية التحتية (3) ارتفاع منسوب المياه في المنطقة الحرة المطار وغمرها نتيجة فيضانات الأودية المحيطة وزيادة كمية الأمطار مما يلحق الضرر بممتلكات المستثمرين.
منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:										
	مخاطر مخاطر كارثية 1 2 3 4 5	(1) تتبع مجرى السيول وأماكن تجمع مياه الأمطار في المنطقة (2) الكشف عن منافذ التصريف بشكل دوري (3) عمل مسح ميداني وتنظيف كامل المصارف والعبارات القائمة للتأكد من جاهزيتها (4) عمل دراسه هيدرولوجيه وهيدرولوجيه لمعالجه الاسباب التي تؤدي لحدوث فيضانات .										

## إجراء التعامل مع مخاطر الامطار والسيول حال حدوثها

مخاطر طبيعية: الامطار والسيول				نوع الخطر
ممتلكات المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية				مكان الخطر
مديرية خدمات البنية التحتية				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795497846	هاتف	م. رأفت البطوش	رئيس قسم البنية التحتية بالمطار	وسائل الاتصال به
0798128535	هاتف	م. محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية بالزرقاء	
الاتصال مع مديرية خدمات البنية التحتية المنطقة الحرة المطار				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
جميع الجهات ذات العلاقة (مديرية البنية التحتية + إدارات المناطق الحرة + إدارات المناطق التنموية)				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) مخاطبة الجهات الخارجية ذات العلاقة والتي تعتبر خارج نطاق المجموعة مثل (البلديات، وزارة الأشغال).
- 2) مراجعة مسارات تصريف المطر بالمباني والموقع العام.
- 3) توفير صهريج نضح لسحب المياه من المناطق المتضررة.
- 4) التأكد من جاهزية مولد الطاقة الكهربائية لاحتمال انقطاع التيار الكهربائي
- 5) تنفيذ مخرجات الدراسة الهيدرولوجية والهيدرولوجية لحد من حدوث تجمع مياه وفيضانات

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

- 1) صيانة الأجزاء التي قد تكون السيول اتلفتها .
- 2) وضع التدابير الخاصة بتلافي القصور في نظام تصريف المطر ان وجد .

### الوثائق ذات الصلة

\*مرفق عطاء الدراسة الهيدروليكية والهيدرولوجية

## خطر التغيرات البيئية والمناخية.

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مديرية خدمات البنية التحتية		بيئة المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	التغيرات البيئية والمناخية										
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>		منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	الطقس الجاف بسبب ارتفاع درجات الحرارة ونقص هطول الأمطار مما يؤدي إلى جفاف التربة، وانخفاض المياه الجوفية وارتفاع نسبة ملوحتها
منخفض جدا	1-4												
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر:										
		<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>معتدل خطير</p> <p>غير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>	انشاء مشاريع مائية لسد احتياجات المجموعة والمستثمرين لديها.										

## إجراء التعامل مع التغيرات البيئية والمناخية حال حدوثها

مخاطر طبيعية: التغيرات البيئية والمناخية				نوع الخطر
بيئة المجموعة				مكان الخطر
مديرية خدمات البنية التحتية				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795497846	هاتف	م. رأفت البطوش	رئيس قسم البنية التحتية / المطار	وسائل الاتصال به
0798128535	هاتف	م. محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية	
الاتصال مع مديرية خدمات البنية التحتية / قسم البنية التحتية المطار				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية البنية التحتية / قسم البنية التحتية المطار				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) تحسين نوعية المياه بإنشاء محطة تحليه او حفر آبار ارتوازية
- 2) انشاء خط ناقل للمياه من الابار القريبه لمحطة التحليه لسد احتياجات المستثمرين
- 3) التغلب على عوامل المناخ بخصوص جفاف التربة عن طريق الري بالتنقيط لأغراض التشجير

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

- 1) اعداد الدراسات والتصاميم ووثائق عطاء لإعادة تشغيل بئر الهاشمية وتنفيذ خط ناقل يربطه بمحطة التحلية داخل المنطقه الحره الزرقاء بالاضافه الى دراسه واقع الابار الموجوده داخل المنطقه الحره الزرقاء وتنفيذ مخرجات هذه الدراسات .
- 2) مخاطبه سلطة المياه والجهات المعنيه لامكانيه استحداث ابار مياه ببعض المناطق الحره على سبيل المثال (المنطقة الحره الكرامه).

### الوثائق ذات الصلة

\*مرفق مخاطبات مع سلطة المياه

\*مرفق عطاء اعاده تشغيل بئر الهاشمية

مخاطر الزلازل	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع
إدارة المجموعة	المناطق الحرة والمناطق التنموية
نوع الخطر	احتمالية حدوث الخطر
منخفض جدا	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>
منخفض	<p>تعتبر الزلازل احد المخاطر الطبيعية التي تهدد المجموعة وممتلكاتها وسير العمل فيها وهي تحدث بدون سابق إنذار.</p>
منخفض	<p>سياسة درع الخطر</p> <p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
معتدل	<p>1) نشر التوعية بين صفوف منتسبي المجموعة حول كيفية التصرف وقت حدوث الزلازل والارشادات الواجب اتباعها.</p> <p>2) تبني المجموعة ثقافة الرشاقة المؤسسية والقدرة على توقع المتغيرات والتكيف بسرعة مع البيئة المتغيرة.</p> <p>3) اعداد خطة الاخلاء والطوارئ للمباني الاداريه .</p>
مرتفع	<p>مخاطر مخاطر</p> <p>معتدل كبرى</p> <p>غير خطير</p> <p>يمكن إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>
بليغ	<p>كارثية</p>

إجراء التعامل مع مخاطر الزلازل حال حدوثها	
نوع الخطر	حدوث زلازل
مكان الخطر	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	إدارة المجموعة
وسائل الاتصال به	مدير عام المناطق الحرة 0799883339
	مدير عام المناطق التنموية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	الاتصال مع المسؤول المباشر
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	إدارة المجموعة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>(1) اتباع الارشادات العامة وقت حدوث الزلازل، على النحو الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الجلوس تحت مكتب أو طاولة متينة والبعد عن منتصف الغرف.</li> <li>• الانتظار داخل المكاتب حتى يتوقف الاهتزاز والشعور بأن الخروج أصبح آمناً.</li> <li>• الابتعاد عن الزجاج والنوافذ والأبواب والجران الخارجية وأي معلقات قد تسقط مثل الأثاث والخزائن والصور.</li> <li>• عدم استخدام المصعد أثناء الزلازل.</li> <li>• غلق جميع مصادر الماء والغاز والكهرباء.</li> <li>• محاولة الوصول إلى مكان آمن حسب خطة الاخلاء.</li> <li>• محاولة طمأنة الموظفين والعملاء لتجنب حدوث الذعر.</li> </ul> <p>(2) التعامل مع الوضع حسب دليل ادارة الأزمات في المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنموية.</p> <p>(3) متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر والتوجهات الصادرة عن الحكومة الأردنية.</p> <p>(4) تطبيق جميع القرارات والتعليمات التي تصدر عن الحكومة الاردنية تباعاً عن الحدث.</p>	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
لا يوجد	
الوثائق ذات الصلة	
لا يوجد	

# مخاطر المنشآت والمرافق



## قائمة مخاطر المنشآت والمرافق المحتملة في المجموعة

### مخاطر المنشآت والمرافق:

يمكن تقسيم هذه المخاطر بصفة عامة إلى مخاطر المنشآت والمرافق أيا كان حجمها كبيرا أو صغيرا

مخاطر المنشآت والمرافق
1. مخاطر تصدعات المباني
2. مخاطر انقطاع التكييف
3. مخاطر تسربات شبكة المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار
4. مخاطر المصاعد الكهربائية
5. مخاطر انقطاع التيار الكهربائي
6. عطل مفاجئ في وحدة داخل محطة التحلية
7. تلف أسلاك التلفريك نتيجة القوارض والحيوانات البرية

## خطر تصدعات المباني

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
		جميع مباني المجموعة	مخاطر ناتجة عن مخالفة التصميم والمواصفات: تصدعات المباني
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
		<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>1 2 3 4 5</p>	ظهور شروخ نتيجة لهبوط التربة لعدم مراعاة مدى تحمل المباني للاهتزازات في أثناء التصميم وأعمال التعديلات العشوائية
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر
منخفض جدا	1-4		
منخفض	5-9		
معتدل	10-14		
مرتفع	15-19	<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>معتدل خطير</p> <p>غير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) التأكد من أن تكون المواصفات متوافقة مع المواصفات المعمول بها لدى الكود الأردني من خلال لجنة مختصة</p> <p>(2) متابعة اعمال التنفيذ في أثناء الانشاء والتأكد من ان سير الأمور حسب المتفق عليه من قبل لجنة أشرف</p> <p>(3) الكشف الدوري المجدول على جميع المواقع ومعالجة التصدعات والشقوق فور ظهورها بالطريقة الهندسية الصحيحة</p>
بليغ	20-25		

إجراء التعامل مع خطر تصدعات المباني حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر إنشائية: تصدعات ملحوظة في المباني	
مكان الخطر		جميع المنشآت داخل المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
وسائل الاتصال به		مساعد مدير خدمات البنية التحتية	م.محمد أبو قاعد هاتف 0798128535
		رئيس قسم الخدمات الفنية	م.عبدالناصر هاتف 0799062309
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		الإخلاء الجزئي للمبنى وإخلاء كلي حسب الحالة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية خدمات البنية التحتية	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>1) تحميل المتسبب سواء كانوا (مستثمرين أو مقاولين) مسؤولية الخطر الناجم عنه بمعالجة الخطر وإعادة الأوضاع إلى ما كانت عليه من خلال المخاطبات الرسمية</p> <p>2) تشكيل عاجل للجنة فنية لفحص المبنى أو الموقع المتضرر لتحديد سبب التصدعات وأساليب العلاج المناسبة</p> <p>3) عمل مقايسة تقديرية لأعمال العلاج وإعادة التأهيل</p> <p>4) التواصل مع الشركات المختصة في مثل هذه الحالات لمعالجة الخطر وإزالته</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<p>1) تقديم تقرير عن الإجراءات التي اتخذت حال اكتشاف الخطر للمحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات</p> <p>2) تقديم تقرير عن أسباب التصدعات وكيفية العلاج</p> <p>3) معالجة التصدعات بطريقة فنية من قبل مقاول متخصص</p>			
الوثائق ذات الصلة			
<p>*مرفق عملية الصيانة الدورية (03 - 005 - 06 JFDZ O) من دليل عمليات وإجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.</p> <p>*مرفق وثيقة عطاء الايبوكسي</p>			

خطر انقطاع التكييف والتبريد	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع
مديرية خدمات البنية التحتية	جميع مباني المجموعة
الخطر المحتمل:	مخاطر انقطاع التكييف والتبريد
وصف الخطر:	عدم في منظومة التكييف بالمجموعة
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر
1-4 منخفض جدا	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث 1 2 3 4 5
5-9 منخفض	تأثير الخطر حال حدوثه
10-14 معتدل	سياسة درء الخطر
15-19 مرتفع	1) متابعة التنفيذ في أثناء الانشاءات الجديدة والتأكد من أن تصاميم وحدات التكييف والتبريد متوافقة مع كود البناء الأردني من خلال لجنة اشراف متخصصة
20-25 بليغ	2) الكشف الدوري وتنفيذ عمليات الصيانة الدورية والوقائية 3) مراقبة معدات التكييف بصورة دائمة والاهتمام بتغيير الفلاتر وتنظيف مجاري الهواء
	مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبيرة خطير إهماله 1 2 3 4 5

إجراء التعامل مع خطر انقطاع التكييف حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر إنشائية: انقطاع التكييف، خلل في منظومة التكييف	
مكان الخطر		جميع مباني المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
0798128535	هاتف	م.محمد أبو قعود	مساعد مدير خدمات البنية التحتية
0799062309	هاتف	م.عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية
وسائل الاتصال به		الاتصال بالمختصين عن أجهزة التكييف بالمباني	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		مديرية خدمات البنية التحتية	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر			
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>1) الوقوف على أسباب تأثر خدمة التكييف</p> <p>2) فحص منظومة التكييف والتهوية الخاصة بالمبنى</p> <p>3) فحص عمل الفلاتر والتغذية بالمياه الباردة والحارة</p> <p>4) فحص التمديدات الكهربائية والتأكد من سلامتها</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
<p>1- إعادة تشغيل وحدات التكييف والتأكد من فعاليتها .</p> <p>2- عمل الدراسات الفنية المسبقة لتحديد الاحتياجات والمتطلبات اللازمة لصيانة أو استبدال أنظمة التكييف .</p>			
الوثائق ذات الصلة			
<p>*مرفق عقد صيانة شركة بتر للصناعات الهندسية</p> <p>*مرفق مرفق عملية الصيانة الدورية (03 - 005 - 06 JFDZ O.) من دليل عمليات وإجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.</p> <p>*تقوم مديرية البنية التحتية بعمل ( Checklist ) اسبوعية لفحص التبريد والتكييف ويمكن الاطلاع عليها من خلالهم.</p>			

## خطر تسربات شبكة المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
مديرية خدمات البنية التحتية		شبكات المياه وخطوط الصرف الصحي داخل مباني المجموعة	تسربات شبكة المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار										
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">منخفض جدا</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">1-4</td> </tr> <tr style="background-color: #90ee90;"> <td style="text-align: center;">منخفض</td> <td style="text-align: center;">5-9</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">معتدل</td> <td style="text-align: center;">10-14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">مرتفع</td> <td style="text-align: center;">15-19</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">بليغ</td> <td style="text-align: center;">20-25</td> </tr> </table>		منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح</p> <p>ممكن</p> <p>غير مرجح</p> <p>نادر</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; background-color: #90ee90;">2</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">3</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">5</span> </p>	<p>تسربات شبكة المياه أو الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار الناتج عن عدم اتباع الأسلوب المثل والصحيح في تنفيذ الأعمال الخاصة بالمياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار بطريقة هندسية مناسبة</p>
منخفض جدا	1-4												
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
		<p>مخاطر</p> <p>مخاطر</p> <p>معتدل</p> <p>غير خطير</p> <p>يمكن إهماله</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">2</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; background-color: #ffff00;">3</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">5</span> </p>	<p>(1) متابعة التنفيذ في أثناء الإنشاءات الجديدة والتأكد من أن تصاميم التمديدات متوافقة مع كود البناء الأردني من خلال لجنة اشراف متخصصة</p> <p>(2) الكشف الدوري وتنفيذ عمليات الصيانة الدورية والوقائية</p> <p>(3) تراكم المخلفات في مصارف المياه</p>										

إجراء التعامل مع خطر تسربات شبكة المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر إنشائية: خطر تسربات شبكة المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار	
مكان الخطر		جميع مباني المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
0798128535	هاتف	م.محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية
0799062309	هاتف	م.عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		<p>1) المعالجة الفورية لسبب الخطر كإغلاق المحابس الرئيسية لإيقاف التسرب</p> <p>2) المعالجة الفورية للأضرار الناتجة عن الخطر بشفط المياه وخلافه والتخلص منها عبر شبكات التصريف</p>	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية خدمات البنية التحتية	
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>			
<p>1) إصلاح الخطوط المضروبة سواء باستبدالها بخط جديد أو عمل الوصلة المناسبة للخط</p> <p>2) سحب المياه المتسربة وضخها عبر شبكة التصريف</p>			
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>			
إصلاح شبكات المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار المتضررة وإعادة الأمور إلى ما كانت عليه حسب الأصول الفنية			
<b>الوثائق ذات الصلة</b>			
*مرفق مذكرة استلام المضخة			
*مرفق عملية الصيانة الدورية (03 - 005 06 JFDZ O) من دليل عمليات وإجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.			

خطر المصاعد الكهربائية	
الشخص المسؤول	بيانات الموقع
مديرية خدمات البنية التحتية	شبكات المياه وخطوط الصرف الصحي داخل مباني المجموعة
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر
	<p>مع تعدد وسائل السلامة في المصاعد وتنوعها الا انه قد تقع بعض الحوادث نتيجة لسوء الاستخدام أو نتيجة لإهمال أعمال الصيانة الدورية لها او بسبب انقطاع الكهرباء مما قد يعرض مستخدمي هذه المصاعد لخطر الاحتجاز والاختناق</p> <p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>5 4 3 2 1</p>
	<p>سياسة درء الخطر</p> <p>تأثير الخطر حال حدوثه</p>
	<p>1) ضرورة زيادة الوعي بخطر المصاعد وأهمية التقيد بالحمولة المقررة للمصعد</p> <p>2) عند توقف المصعد يجب التزام الهدوء وعدم ضرب الأبواب بشدة أو الضغط بقوة على الأزرار</p> <p>3) الاتصال في الدفاع المدني عندما تدعو الحاجة الى المساعدة والإنقاذ</p> <p>4) متابعة اجراء الصيانة الدورية وبصفة منتظمة للمصاعد الكهربائية</p> <p>5) التأكد من توافر وسائل التهوية المناسبة داخل كابينة المصعد وجرس الإنذار</p> <p>6) التأكد من تثبيت لوحة تعليمات موضعا فيها الأوزان المطلوبة وأرقام هواتف الاتصال عند الضرورة</p> <p>7) ضرورة زيادة الوعي بأهمية التقيد بالحمولة المقررة داخل المصعد</p> <p>8) توفر اضاءة تلقائية في المصعد</p> <p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن</p> <p>كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p>5 4 3 2 1</p>
منخفض جدا	1-4
منخفض	5-9
معتدل	10-14
مرتفع	15-19
بليغ	20-25

## إجراء التعامل مع خطر المصاعد الكهربائية حال حدوثه

نوع الخطر		مخاطر إنشائية: خطر المصاعد الكهربائية	
مكان الخطر		جميع مباني المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
0798128535	هاتف	م.محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية
0799062309	هاتف	م.عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية
وسائل الاتصال به		الاتصال بقسم الصيانة والاتصال بالإسعاف في حال وجود إصابة	
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		الاتصال بقسم الصيانة والاتصال بالإسعاف في حال وجود إصابة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية خدمات البنية التحتية	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>1) التواصل مع الموجودين داخل المصعد وتهديتهم</p> <p>2) تقديم الدعم لإزالة الخطر عن طريق فنيي الصيانة</p> <p>3) الوقوف على أسباب الخطر بواسطة لجنة فنية لضمان عدم تكرار ذلك</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إجراء صيانة دورية للمصاعد من خلال شركات متخصصة			
الوثائق ذات الصلة			
<p>*مرفق عقد صيانة شركة الغربي لتجارة وصناعة المصاعد.</p> <p>* مرفق عملية الصيانة الدورية (03 - 005 - 06 JFDZ O.) من دليل عمليات واجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.</p> <p>*تقوم مديرية البنية التحتية بعمل ( Cheklist ) اسبوعية لفحص المصعد ويمكن الاطلاع عليها من خلالهم.</p>			

خطر انقطاع التيار الكهربائي		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
مديرية خدمات البنية التحتية	جميع مباني المجموعة	انقطاع الطاقة الكهربائية لفترة قصيرة أو طويلة في المجموعة
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
	<p>مؤكد مرجح ممکن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>هو انقطاع التيار الكهربائي لفترة قصيرة أو طويلة في المجموعة ويوجد أسباب عديدة لانقطاع التيار الكهربائي مثل وجود أعطال محطات الطاقة أو تلف في خطوط الطاقة أو أي جزء من نظام التوزيع أو حدوث تماس كهربائي، أو احمال زائدة على الشبكة أو اجراء صيانة من قبل شركة الكهرباء لخطوط ومحولات الكهرباء</p>
		سياسة درء الخطر
		<p>1) توفير المولدات الكهربائية الاحتياطية لوحدة المجموعة</p> <p>2) اجراء صيانة دورية للمولدات والتأكد من عملها أثناء انقطاع الكهرباء</p> <p>3) فحص جميع عناصر المنظومة الكهربائية للتأكد من جاهزيتها</p> <p>4) التواصل مع شركة الكهرباء للإبلاغ عن أي اعطال</p>
	تأثير الخطر حال حدوثه	
	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن إهماله</p> <p>كارثية كبرى خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>	
منخفض جدا	1-4	
منخفض	5-9	
معتدل	10-14	
مرتفع	15-19	
بليغ	20-25	

إجراء التعامل مع خطر انقطاع التيار الكهربائي حال حدوثه			
نوع الخطر		مخاطر إنشائية: خطر انقطاع التيار الكهربائي	
مكان الخطر		جميع مباني المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
وسائل الاتصال به		م.محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية
0798128535	هاتف		
		م.عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية
0799062309	هاتف		
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		تشغيل مولدات الطاقة الكهربائية البديلة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		مديرية خدمات البنية التحتية	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
<p>(1) الاتصال بالمختصين للإبلاغ عن سبب انقطاع التيار الكهربائي</p> <p>(2) تشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية لتغذية المباني بالطاقة الكهربائية</p> <p>(3) التأكد من وجود وحدات انارة تحتوي على بطاريات شحن تعمل لمدة 3 ساعات توضع في الممرات والسلالم عند المخارج</p>			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
إعادة تشغيل الكهرباء واجراء الصيانة اللازمة لأي جزء معطل من المنظومة الكهربائية			
الوثائق ذات الصلة			
<p>* مرفق عملية الصيانة الدورية (03 - 005 - JFDZ O. 06) من دليل عمليات واجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.</p> <p>* تقوم مديريةية البنية التحتية بعمل ( Checklist ) اسبوعية لفحص التيار الكهربائي ويمكن الاطلاع عليها من خلالهم.</p>			

## مخاطر مقاولين المشاريع والصيانة والعمليات التشغيلية.

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
مديرية خدمات البنية التحتية		ممتلكات المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	مخاطر مقاولين المشاريع والصيانة والعمليات التشغيلية.
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
منخفض جدا	1-4	مؤكد الحدوث مرجح ممکن غير مرجح نادر	أخطا ترتكب من قبل المصمم أو المقاولين يتعلق بالالتزام أثناء تنفيذ المشروع
منخفض	5-9	1 2 3 4 5	
معتدل	10-14	تأثير الخطر حال حدوثه	
مرتفع	15-19	مخاطر كارثية	المتابعة الحثيثة للتصاميم وللمقاول أثناء التنفيذ وتحملية المسؤولية إذا كان الخطر هو المسبب له
بليغ	20-25	مخاطر معتدل خطير يمكن إهماله	
		1 2 3 4 5	

إجراء التعامل مع مخاطر مقاولين المشاريع والصيانة والعمليات التشغيلية حال حدوثه			
مخاطر مقاولين المشاريع والصيانة والعمليات التشغيلية.		نوع الخطر	
ممتلكات المجموعة		مكان الخطر	
مديرية خدمات البنية التحتية		الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	
0798128535	هاتف	م.محمد أبو قاعد	مساعد مدير خدمات البنية التحتية
0799062309	هاتف	م.عبدالناصر	رئيس قسم الخدمات الفنية
تشغيل مولدات الطاقة الكهربائية البديلة		الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	
مديرية خدمات البنية التحتية		الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر			
توجيه كتب رسمية تحذيرية للمقاولين المسببين للخطر			
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها			
معالجة الأضرار الناتجة وتحميل المقاول تكلفته			
الوثائق ذات الصلة			
*مرفق عملية الاشراف على تنفيذ المشاريع (01 - 015 06 JFDZ O) من دليل عمليات واجراءات المجموعة الاردنية للمناطق الحرة والتنمية.			

## عطل مفاجئ في إحدى وحدات محطة التحلية

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤول										
عطل مفاجئ في وحدة داخل محطة التحلية		محطة التحلية، المنطقة الحرة الزرقاء	مسؤول محطة التحلية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
<p>(1) حدوث أعطال غير متوقعة في إحدى الوحدات الرئيسية داخل محطة التحلية، مما يؤدي إلى توقف العمليات جزئيًا أو كليًا. هذا قد يؤثر بشكل مباشر على كفاءة المحطة ويؤدي إلى تعطيل توفير المياه المحلاة للمستفيدين.</p> <p>(2) تتسبب الأعطال المفاجئة من احتمالية حدوث تسرب أو تلف إضافي في المعدات المجاورة.</p>	<p>مؤكد مرجح ممكن غير مرجح نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>1-4</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>5-9</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>10-14</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>15-19</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>20-25</td> </tr> </table>	منخفض جدا	1-4	منخفض	5-9	معتدل	10-14	مرتفع	15-19	بليغ	20-25	
	منخفض جدا	1-4											
منخفض	5-9												
معتدل	10-14												
مرتفع	15-19												
بليغ	20-25												
سياسة درء الخطر	تأثير الخطر حال حدوثه												
<p>(1) وضع جدول صيانة وقائية دورية لجميع وحدات المحطة.</p> <p>(2) تركيب أنظمة مراقبة استباقية (مثل أجهزة استشعار الأعطال) لرصد الحالة التشغيلية للوحدات.</p> <p>(3) الاحتفاظ بمخزون كافٍ من قطع الغيار الأساسية لضمان سرعة الإصلاح.</p> <p>(4) توظيف فريق صيانة متخصص متاح على مدار الساعة للتعامل مع الأعطال.</p>	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبيرة خطير إهماله</p> <p>1 2 3 4 5</p>												

إجراءات التعامل مع عطل مفاجئ في إحدى وحدات محطة التحلية	
عطل مفاجئ في إحدى وحدات محطة التحلية	نوع الخطر
محطة التحلية، المنطقة الحرة الزرقاء	مكان الخطر
مسؤول محطة التحلية	الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0797337046	المهندس المسؤول وسائل الاتصال به
<p>(1) إيقاف الوحدة المتضررة فورًا لتجنب تفاقم الضرر.</p> <p>(2) تشغيل وحدات احتياطية (إذا كانت متوفرة) لضمان استمرارية العمل.</p> <p>(3) إشعار فريق الصيانة لتشخيص المشكلة واتخاذ إجراءات الإصلاح الفورية.</p> <p>(4) تقييم مدى تأثير العطل على العمليات الأخرى بالمحطة</p>	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مسؤول محطة التحلية	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>(1) إجراء تحليل شامل لأسباب العطل واتخاذ تدابير وقائية لمنع تكراره.</p> <p>(2) تحسين برامج الصيانة الوقائية باستخدام تقنيات حديثة مثل الصيانة التنبؤية.</p> <p>(3) زيادة التدريب التقني للموظفين لضمان تعاملهم بكفاءة مع الأعطال الطارئة.</p> <p>(4) تحديث المعدات والأنظمة التشغيلية لضمان الاعتمادية وتقليل الأعطال.</p>	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
<p>(1) استبدال الوحدة المتضررة إذا لزم الأمر بمعدات ذات جودة أعلى واعتمادية أكبر.</p> <p>(2) توثيق الحادثة وإدراجها في سجل المخاطر لتحليل البيانات المستقبلية.</p> <p>(3) تعزيز إجراءات المراقبة وتحديد نقاط الضعف في البنية التحتية.</p> <p>(4) مراجعة خطة الطوارئ وضمان تكاملها مع سيناريوهات الأعطال المفاجئة.</p>	
الوثائق ذات الصلة	
*مرفق معاملة طلب غيار قطعة على نظام الخدمة الذاتية	

## قطع القوارض والحيوانات البرية لأسلاك التلفريك

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الجهة المسؤول
تلف أسلاك التلفريك نتيجة القوارض والحيوانات البرية		تلفريك عجلون، منطقة الصوان التتموية	مدير منطقة الصوان التتموية
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر	
<p>(1) قيام القوارض والحيوانات البرية بقرض أو تلف الأسلاك الكهربائية الخاصة بالتلفريك، مما يؤدي إلى تعطل النظام وانخفاض مستوى السلامة التشغيلية. هذا الخطر يمكن أن يؤدي إلى تعطل الخدمة وأضرار مادية كبيرة.</p> <p>(2) تأخير عمليات التشغيل.</p> <p>(3) مخاطر على سلامة الركاب إذا حدث أثناء العمل.</p>	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	1-4	منخفض جدا
	<p>سياسة درء الخطر</p> <p>(1) تغليف الأسلاك الكهربائية بأنايبب واقية مقاومة للقوارض.</p> <p>(2) تركيب أجهزة طرد للقوارض والحيوانات البرية باستخدام الموجات فوق الصوتية.</p> <p>(3) تنفيذ برنامج دوري لمكافحة القوارض والحيوانات البرية في المنطقة المحيطة.</p> <p>(4) إنشاء منطقة عازلة حول الموقع لمنع دخول الحيوانات البرية.</p>	<p>تأثير الخطر حال حدوثه</p> <p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن إهماله</p> <p>كارثية كبرى خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>	5-9
		10-14	معتدل
		15-19	مرتفع
		20-25	بليغ

اجراءات معالجة قطع القوارض والحيوانات البرية لأسلاك التفريك	
نوع الخطر	قطع القوارض والحيوانات البرية لأسلاك التفريك
مكان الخطر	تلفريك عجلون، منطقة الصوان التتموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مدير منطقة الصوان التتموية
وسائل الاتصال به	رئيس شعبة التشغيل والصيانة 0777746680
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	<p>(1) إيقاف الوحدة المتضررة فورًا لتجنب تفاقم الضرر.</p> <p>(2) تشغيل وحدات احتياطية (إذا كانت متوفرة) لضمان استمرارية العمل.</p> <p>(3) إشعار فريق الصيانة لتشخيص المشكلة واتخاذ إجراءات الإصلاح الفورية.</p> <p>(4) تقييم مدى تأثير العطل على العمليات الأخرى بالمحطة</p>
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	قسم التشغيل والصيانة
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
<p>(1) وضع خطة شاملة لحماية الأسلاك الكهربائية باستخدام تقنيات متقدمة.</p> <p>(2) تدريب فريق العمل على اكتشاف علامات تلف الأسلاك والتعامل معها بشكل فوري.</p> <p>(3) توفير نظام مراقبة دوري للأسلاك وحالتها باستخدام الكاميرات أو الفحص اليدوي.</p> <p>(4) تقليل احتمالية وجود القوارض عبر تحسين تصميم البيئة المحيطة، مثل تقليل المساحات الخضراء القريبة أو إزالة الملاجئ المحتملة لها.</p>	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
<p>(1) إصلاح أو استبدال جميع الأسلاك المتضررة لضمان التشغيل الآمن.</p> <p>(2) توثيق الحادثة ووضع سجل للأضرار الناتجة والإجراءات المتخذة.</p> <p>(3) تطوير حلول وقائية إضافية بناءً على تقييم شامل للمنطقة والبيئة المحيطة.</p> <p>(4) متابعة مستمرة لضمان استدامة الإجراءات الوقائية وتقليل احتمالية تكرار الحادثة.</p>	
الوثائق ذات الصلة	
*مرفق عقد شراء خدمات من مؤسسة الباشق لمكافحة القوارض والزواحف والحشرات الطائرة.	

# مخاطر السلامة العامة



## قائمة السلامة العامة المحتملة في المجموعة

### مخاطر السلامة العامة

1. مخاطر الحريق
2. مخاطر النقل
3. مخاطر سوء التخزين في المستودعات



## مخاطر الحريق بالمجموعة

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
مخاطر الحريق بالمجموعة		ممتلكات المجموعة	مساعد مدير مديرية خدمات البنية التحتية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
<p>(1) حريق ناتج عن تماس كهربائي أو الأعطال الكهربائية</p> <p>(2) وجود مواد سهلة الاشتعال بالقرب من أجهزة كهربائية تستخدم لأغراض التسخين</p> <p>(3) حريق ناتج عن سوء ترتيب وتنسيق غرف الخدمات.</p> <p>(4) التخزين السيئ والخطر للمواد القابلة للاشتعال أو الانفجار</p> <p>(5) تشبع مكان العمل بالأبخرة والغازات القابلة للاشتعال</p> <p>(6) العبث وإشعال النار بالقرب من الأماكن الخطرة بحسن النية أو عدمه أو رمي بقايا السجائر</p> <p>(7) وجود النفايات السائلة والزيوت القابلة للاشتعال في مكان العمل</p> <p>(8) الصواعق والزلازل</p>	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>		منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه												
<p>(1) اتباع المعايير القياسية حسب الجمعية الوطنية للحماية من الحريق (NFPA) ومعايير Osha Standard</p> <p>(2) تطبيق متطلبات كود البناء الاردني للوقاية من الحريق عند انشاء المباني واعتماد مخططات الدفاع المدني قبل البدء في تنفيذها</p> <p>(3) توفير أنظمة اذار وإطفاء آلي ويدي.</p> <p>(4) توفير إرشادات للسلامة العامة لجميع مباني المجموعة ومرافقها وفق المعايير العالمية</p> <p>(5) اجراء صيانة دورية لأنظمة الإنذار والاطفاء</p> <p>(6) ترتيب الآلات والمعدات الأجهزة للمواد الخطرة والقابلة للاشتعال وفق الطرق الحديثة في عملية الترتيب</p> <p>(7) نشر الوعي الثقافي بعقد دورات تدريبية للموظفين على كيفية إطفاء الحراق والاحلاء في حالة الطوارئ</p> <p>(8) وجود خطة اخلاء وطوارئ</p> <p>(9)</p>	<p>مخاطر كارثية مخاطر كبيرة مخاطر معتدل مخاطر غير يمكن</p> <p>إهماله خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>												

## إجراء التعامل مع مخاطر الحريق في المجموعة

نوع الخطر		سلامة عامة	
مكان الخطر		المباني والمرافق	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مديرية خدمات البنية التحتية	
وسائل الاتصال به		مساعد مدير مديرية خدمات البنية التحتية	م. محمد أبو قاعد هاتف 0798128535
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		<p>(1) إخلاء الأشخاص المعرضين للخطر المباشر إن وجد</p> <p>(2) تشغيل جرس الإنذار بالحريق والاتصال على هاتف 911 وذلك لإبلاغ الدفاع المدني بالمجموعة.</p> <p>(3) استخدام طفايات الحريق اليدوية إذا كان الوضع آمناً في حاله التدريب على استخدامها مسبقاً.</p> <p>(4) احتواء الحريق وذلك بإغلاق الأبواب عند مغادرة الموقع وتفعيل إجراءات الإخلاء.</p>	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		جميع الجهات ذات العلاقة (مديرية البنية التحتية + الدفاع المدني + إدارات المناطق الحرة + إدارات المناطق التنموية)	

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) تحديد مكان الحريق وتقدير حجمه لاحتوائه وتشغيل جرس الإنذار أو للاتصال بالدفاع المدني في حال تطلب الأمر ذلك.
- 2) قطع التيار الكهربائي ومصادر الغاز عن مكان الحريق
- 3) إخلاء الأشخاص المعرضين للخطر المباشر لاسيما ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن ونقل الوثائق والممتلكات عالية الأهمية إن أمكن ذلك
- 4) تفعيل إجراءات الإخلاء بإبعاد جميع متلقي الخدمة ومنسوبي المجموعة باتباع مخارج الطوارئ والعلامات الإرشادية والتوجه نحو نقاط التجمع.
- 5) تقديم الإسعافات الأولية في حال وقوع إصابات لا قدر الله.
- 6) اعداد تقرير من قسم الصيانة (لمعرفة أسباب الحريق والتوصيات بعدم تكراره مستقبلاً)

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

1. حصر الأضرار والتلفيات التي سببها الحريق
2. إزالة المخلفات الناتجة عن الحريق
3. إعادة تأهيل الموقع كما كان عليه قبل حادث الحريق
4. اعلان زوال الخطر وإعادة الوضع للحالة الطبيعية
5. اعداد تقرير شامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وحصر الأضرار .
6. اعداد الدراسات اللازمة لتרכيب أنظمة اطفاء حريق رقميه متطورة مربوطة مع مديرية الدفاع المدني .



مخاطر النقل											
الخطر المحتمل:	بيانات الموقع										
الشخص المسؤول	مدير الشؤون الإدارية رئيس قسم الشؤون الإدارية مأمور الحركة										
مخاطر النقل: حاجة الموظفين الى وجود النقل وما يترتب عليه من مخاطر خلال فترة تنقلهم من تعطل الحافلة والتعرض للأذى.	المجموعة										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر										
1) تأخر او تعطل وسائل النقل الخاصة بالموظفين في الظروف العادية وفي الأحوال الجوية 2) احتمالية وقوع حوادث سير	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث										
	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20
منخفض جدا	4-1										
منخفض	9-5										
معتدل	14-10										
مرتفع	19-15										
بليغ	25-20										
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5							
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه										
1) اجراء صيانة دورية للحافلات والتأكد من شروط السلامة فيها 2) تعزيز الباصات الموجودة بباصات إضافية. 3) التشديد على السائقين بالتقيد بالشواخص المرورية سواء الشواخص الإلزامية أو علامات الطرق الأرضية	مخاطر مخاطر كارثية مخاطر معتدل كبرى خطير يمكن إهماله										
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
1	2	3	4	5							

## إجراء التعامل مع مخاطر النقل حال حدوثها

مخاطر النقل				نوع الخطر
وسائل النقل المملوكة للمجموعة				مكان الخطر
شعبة الحركة/مديرية الشؤون الإدارية				الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0795370019	هاتف	فيصل السردية	مدير الشؤون الإدارية	وسائل الاتصال به
0798717161	هاتف	محمود الذنبيات	رئيس قسم الشؤون الإدارية	
0799590699	هاتف	قاسم مشاقبه	مأمور الحركة	
1- الاتصال بقسم الحركة 2 - انتقال المختصين الى مكان الحادث فوراً				الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
مديرية الشؤون الادارية				الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر				
<p>(1) استخدام سائقين مؤهلين لنقل الموظفين.</p> <p>(2) استخدام وسائل نقل مؤهلة، وعدم السماح باستخدام باصات متهالكة.</p> <p>(3) التأكد من إتمام برامج الصيانة للباصات قبل البدء بنقل الموظفين بشكل يومي.</p> <p>(4) زيادة وعي السائقين بالتقيد بالشواخص المرورية.</p>				
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها				
<p>(1) زيادة الرقابة على خطوط السير للباصات للمحافظة على الموظفين.</p> <p>(2) لا بد أن يكون هناك تقرير شهري عن حالة الباصات والسائقين، واستبعاد الباصات ذات الكفاءة الأقل.</p>				
الوثائق ذات الصلة				
لا يوجد				

## مخاطر سوء التخزين

الخطر المحتمل:		بيانات الموقع	الشخص المسؤول										
مخاطر سوء التخزين		المستودعات والمساحات العامة في المجموعة	مدراء المناطق المعنية										
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر											
<p>(1) تراجع جودة الخدمة المقدمة للعملاء نتيجة عدم كفاءة إدارة المخزون مما يؤثر على سلامة البضائع المخزنة، صحة العاملين، وكفاءة العمليات التشغيلية وتأثير سلبي على سمعة الشركة.</p> <p>(2) تكديس المواد بشكل عشوائي أو تجاوز حمولة الأرفف.</p> <p>(3) تلوث المواد وتلفها وارتفاع نسبة الفاقد بسبب اختلاط المواد والتخزين في ظروف غير ملائمة في حالة المواد الغذائية أو الكيماوية.</p> <p>(4) خطر الحريق نتيجة لتكدس المواد القابلة للاشتعال بالقرب من مصادر الحرارة أو سوء التهوية.</p> <p>(5) تعطل سير العمليات بسبب سوء التنظيم مما يزيد من صعوبة الوصول إلى المواد.</p> <p>(6) التعرض لمشكلات قانونية نتيجة الاخلال بمعايير السلامة والصحة المهنية.</p>	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
سياسة درء الخطر:	تأثير الخطر حال حدوثه												
<p>(1) الالتزام بمعايير (ISO 9001) واتباع لوائح (WHO) لتخزين المواد الطبية والغذائية.</p> <p>(2) وضع سياسات تخزين السليم وإجراءات الفحص الدوري.</p> <p>(3) تطبيق نظم إدارة المخزون الحديثة لمراقبة المخزون.</p>	<p>مخاطر كارثية</p> <p>مخاطر كبيرة</p> <p>معتدل خطير</p> <p>غير إهماله</p> <p>يمكن</p> <p>1 2 3 4 5</p>												

		<p>(4) تخزين المواد وفق تصنيفاتها وطبيعتها.</p> <p>(5) اجراء صيانة دورية للأرفف والمعدات.</p> <p>(6) توفير أجهزة استشعار لرصد درجات الحرارة والرطوبة، وأنظمة تهوية مناسبة وأجهزة كشف الحرائق.</p> <p>(7) التأكد من توفر مساحات واسعة بين الأرفف والممرات لتسهيل الحركة.</p> <p>(8) وضع علامات توضيحية على الممرات والأرفف لتحديد مواقع البضائع.</p> <p>(9) استخدام حواجز وأغطية للمواد الحساسة.</p> <p>(10) استخدام قواعد التكديس الآمنة لمنع سقوط البضائع.</p> <p>(11) توفير أنظمة انذار وإطفاء آلي ويدوي اضافية.</p> <p>(12) تدريب الموظفين على إجراءات التخزين الآمن.</p>
--	--	--

### إجراء التعامل مع مخاطر سوء التخزين في حال حدوثها

نوع الخطر		سلامة عامة	
مكان الخطر		المستودعات والمساحات العامة في المجموعة	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		مدراء المناطق المعنية	
0795500653	هاتف	جعفر القضاة	مدير المنطقة الحرة الزرقاء
0797708883	هاتف	موسى البطوش	مدير المنطقة الحرة سحاب و الموقر
0796287961	هاتف	خالد الردايده	مدير المنطقة الحرة المطار

0797130146	هاتف	هديل المدادحه	المنطقة الحرة الكرك
0777884343	هاتف	عبدالباري العموش	المنطقة الحرة الكرامة
			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
			1) إبلاغ الرئيس المباشر فوراً عن المشكلة. 2) اتخاذ إجراءات طارئة بعزل المواد التالفة أو المتسربة. 3) تشكيل فريق لتقييم الوضع الحالي وتحديد مدى تأثيره على المخزون.
جميع الجهات ذات العلاقة (مديرية البنية التحتية + الدفاع المدني + إدارات المناطق الحرة + إدارات المناطق التتموية)			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>			
			1) إصلاح الأرفف المتضررة أو التالفة والتخلص من المواد التالفة. 2) إعادة تنظيم المخزون بطريقة صحيحة والتأكد من فصل المواد غير المتوافقة. 3) إجراء عمليات تدقيق للتأكد من سلامة وجودة المواد المخزنة.
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>			
			1) حصر الأضرار والتخلص الآمن من المواد التالفة. 2) مراجعة النتائج بعد تنفيذ إجراءات المعالجة للتأكد من فعالية الحلول. 3) إعداد تقرير شامل عن الإجراءات التي اتخذت لمعالجة المشكلة وحصر الأضرار ووضع خطة متابعة دورية.
<b>الوثائق ذات الصلة</b>			
JFDZ 0.02 033-03/1		طلب التخزين في المستودعات والمساحات العامة	

# المخاطر المرتبطة بالمشاريع الاستراتيجية

## قائمة مخاطر المشاريع الاستراتيجية في المجموعة

مخاطر المشاريع الاستراتيجية:

يمكن تقسيم هذه المخاطر بصفة عامة إلى مخاطر المنشآت والمرافق أيا كان حجمها كبيرا أو صغيرا

مخاطر المشاريع الاستراتيجية
1. مخاطر مشروع تفريك عجلون
2. المخاطر القانونية للمشاريع
3. مخاطر التنظيمية للمشاريع
4. مخاطر الفنية للمشاريع
5. مخاطر الموقعية للمشاريع
6. مخاطر المالية للمشاريع

## تعطل تلفريك منطقة الصوان التتموية بعجلون

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
- مدير منطقة الصوان التتموية - مساعد المدير للشؤون الفنية - رئيس قسم الشؤون الفنية والعمليات		منطقة الصوان التتموية في عجلون	تعطل تلفريك منطقة الصوان التتموية بعجلون										
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>		منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد الحدوث</p> <p>مرجح ممكن</p> <p>غير نادر</p> <p>مرجح</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>انقطاع التيار الكهربائي.</li> <li>قطع حبل جر عربات التلفريك.</li> <li>فشل آلية فرامل السلام الكهربائي والميكانيكية.</li> <li>زيادة تحميل العربات فوق الحد المسموح به</li> <li>خطر التعرض لصواعق.</li> <li>خطر تحليق طائرات الهليكوبتر وطائرات التدريب العسكري على ارتفاعات منخفضة.</li> <li>خطر التعرض لخطوط كهرباء الضغط العالي.</li> <li>خطر نقص الوقود اللازم لمولدات الكهرباء الاحتياطية.</li> <li>تعطل المحرك الاحتياطي.</li> <li>تعطل مولد الكهرباء الاحتياطي.</li> <li>اشتعال الحرائق أسفل مسار العربات.</li> <li>خطر عدم استقرار الظروف الجوية متمثلة في سرعة الرياح.</li> <li>تعرض ركاب العربات لحالات طبية طارئة.</li> </ol>
منخفض جدا	4-1												
منخفض	9-5												
معتدل	14-10												
مرتفع	19-15												
بليغ	25-20												
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
		مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله	<ol style="list-style-type: none"> <li>صيانة المولدات الكهربائية والمحركات الاحتياطية حتى تعمل بشكل تلقائي عند انقطاع الكهرباء</li> </ol>										

<p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; width: 30px; height: 30px; margin: 2px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; width: 30px; height: 30px; margin: 2px;">2</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; width: 30px; height: 30px; margin: 2px; background-color: yellow;">3</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; width: 30px; height: 30px; margin: 2px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block; width: 30px; height: 30px; margin: 2px;">5</span> </p>	<p>(2) توفر الوقود اللازم داخل خزانات المولدات والمحركات الاحتياطية.</p> <p>(3) وجود خطة مجدوله زمنيا لإجراء أعمال الصيانة والفحوصات الروتينية للتفريغ ومانع الصواعق من قبل فنيين متخصصين بهذا المجال.</p> <p>(4) وضع إجراءات حازمة بخصوص الحمولة المقررة للعربات وعدم تجاوز ذلك.</p> <p>(5) إخطار الجهات المعنية بالطيران وشركة الكهرباء الوطنية بالابتعاد عن خط سير التفريغ.</p> <p>(6) إعداد سجل بالأعطال التي حصلت وكيفية معالجتها ليتم الاستفادة منها مستقبلا</p> <p>(7) إعداد خطة تشغيل متزامنة مع ثبات الطقس بشكل أسبوعي لتحديد الأيام الرسمية لتشغيل التفريغ فيها من عدمه.</p> <p>(8) صيانة نظام الاتصال بين الكبائن وغرفة التشغيل.</p> <p>(9) إجراء تدريبات الإسعافات الأولية لكادر التشغيل وتدريبهم على الإجراءات بشكل دوري.</p>
---	--

## إجراء التعامل مع خطر تعطل تلفريك منطقة الصوان التتموية بعجلون

مشاريع استراتيجية			نوع الخطر
تلفريك عجلون			مكان الخطر
مديرية منطقة الصوان التتموية			الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
0790729402	هاتف	مظهر الجندي	مساعد المدير للشؤون الفنية
التعامل مع الوضع حسب ما تفضيه الحاجة			وسائل الاتصال به
قسم الشؤون الفنية والعمليات			الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
			الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) التوقف الفوري عن استقبال الزوار في حال تعطل التلفريك و/أو عدم مناسبة الظروف الجوية و/أو الحرائق
- 2) التواصل مع العالقين بالعربات وحث رسائل تطمئنهم تجنبا لحدوث الذعر.
- 3) إخلاء العالقين في العربات بأسرع وقت ممكن من خلال الأنظمة الكهربائية والميكانيكية الطارئة والتواصل مع الدفاع المدني في حال اقتضت الحاجة.
- 4) تحديد سبب تعطل التلفريك من قبل الفنيين والمختصين.
- 5) معالجة واصلاح الخلل بأسرع وقت.
- 6) إعداد تقرير فني يرفع للإدارة العليا.

### إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

إعادة تشغيل التلفريك

الوثائق ذات الصلة

## المخاطر القانونية للمشاريع

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
- المديرية المعنية بالمشروع - وحدة الشؤون القانونية	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر القانونية للمشاريع										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	مؤكد مرجح ممكن غير نادر الحدوث 1 2 3 4 5	(1) نقص أو عدم وجود الرؤية القانونية للمتطلبات أو التعديلات المحتملة في الجوانب التالية: • وضع المواصفات • طرح العطاءات. (2) أخطار ترتكب من قبل المقاولين أو منفعدي المشاريع فيما يتعلق بعدم التقيد بالشروط. (3) أخطار ترتكب من قبل منفعدي المشاريع فيما يتعلق بالالتزام بالتشريعات أثناء تنفيذ المشروع.
منخفض جدا	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											
	تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر										
	مخاطر كارثية مخاطر كبرى معتدل خطير غير إهماله يمكن 1 2 3 4 5	(1) التحقق من مطابقة الشروط والإجراءات الموثقة في العقد أولاً بأول. (2) الوضوح في كتابة الشروط في عقد الشراكة. (3) مراجعة العقود من قبل وحدة الشؤون القانونية بالمجموعة إذا اقتضت الحاجة. (4) التأكد من سلامة جميع المعاملات التي تنشأ بسببها تعاملات وعقود مع أطراف خارجيين.										

		(5) المتابعة والرصد عن طريق مراقبة للتغيرات التي قد تحدث وتؤثر على طبيعة وأثر المخاطر (6) عمل سجل بالمخاطر القانونية المرتبطة بالمشاريع الاستراتيجية
--	--	---

### إجراء التعامل مع المخاطر القانونية للمشاريع

		مشاريع استراتيجية	نوع الخطر
		المناطق الحرة، المناطق التنموية	مكان الخطر
		المديرية مالكة المشروع + وحدة الشؤون القانونية	الجهة المسؤولة (لاتصال عند وقوع الخطر)
0771909099	هاتف	فاطمة الربابعة	وسائل الاتصال به
		مساعد مدير الشؤون القانونية	الإجراء الفوري حال العلم بالخطر
		التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه الحاجة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
		المديرية المعنية بالمشروع وحدة الشؤون القانونية	

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

- 1) الرجوع الى الأنظمة والتشريعات من قبل الوحدة المعنية للوقوف على الإجراءات السليمة لمعالجة الخطر.
- 2) متابعة المقاول من قبل الوحدة المعنية بالمجموعة أثناء التنفيذ وتحملية المسؤولية إذا كان الخطر هو المسبب له.
- 3) توجيه كتب رسمية تحذيرية للمقاولين المسببين للخطر في الوقت المناسب بما يتوافق مع التشريعات الناظمة
- 4) تطبيق ما تم الاتفاق عليه في العقد عند مخالفة الشروط مع شرط جزائي.

## إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

اعداد تقرير ورفع له للإدارة العليا

الوثائق ذات الصلة

### المخاطر التنظيمية للمشاريع

الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:										
المديرية المعنية بالمشروع	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر التنظيمية للمشاريع										
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:										
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جداً</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> <tr> <td>معتدل</td> <td>14-10</td> </tr> <tr> <td>مرتفع</td> <td>19-15</td> </tr> <tr> <td>بليغ</td> <td>25-20</td> </tr> </table>	منخفض جداً	4-1	منخفض	9-5	معتدل	14-10	مرتفع	19-15	بليغ	25-20	<p>مؤكد مرجح ممكن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>تعديلات على برنامج متطلبات المشروع كنتيجة للآتي:</p> <p>(1) عدم الوضوح في المبادئ الأساسية للمشروع.</p> <p>(2) حدوث تغيرات مفاجأة بالمشروع مثل تغيير في تعريف المشروع.</p> <p>(3) عدم وجود إجراءات واضحة بالتعديلات المحتملة والتخطيط وتقدير التكاليف وغيرها.</p> <p>(4) إجراءات إدارية.</p> <p>(5) إجراءات تقديم وفتح العطاءات.</p> <p>(6) الفشل في الاتفاق مع الأطراف المختلفة التي لها علاقة بالمشروع.</p> <p>(7) عدم وجود تنسيق داخلي بين المشاريع الفرعية ضمن المشروع الكلي.</p> <p>(8) عدم الأخذ بنظر الاعتبار المشاريع الأخرى جزئياً أو كلياً والموجودة ضمن نفس النطاق.</p> <p>(9) النقص في الموارد البشرية المتخصصة بجزء معين من المشروع بسبب مشاكل في تنظيم</p>
منخفض جداً	4-1											
منخفض	9-5											
معتدل	14-10											
مرتفع	19-15											
بليغ	25-20											

		<p>المشروع أو إجراء تعديلات على كوادر المشروع.</p> <p>10) التأخر في طلب المواد التي يحتاجها المشروع.</p> <p>11) عدم دقة أو عدم اكتمال التقديرات الزمنية المختلفة لأجزاء المشروع.</p> <p>12) عدم اكتمال أو عدم الاهتمام للوثائق التعاقدية الخاصة بالمشروع.</p>
	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر</b>
	<p>مخاطر مخاطر معتدل غير يمكن كارثية كبرى خطير إهماله</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">1</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">2</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; background-color: yellow;">3</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">4</span> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">5</span> </p>	<p>1) تنسيق الموارد الداخلية للمشروع والتنسيق مع الأطراف الخارجية</p> <p>2) وضع الخريطة التنظيمية للمشروع، وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات</p> <p>3) وضع خطط تتابع وجدولة الأنشطة اللازمة للمشروع</p> <p>4) استشارة الخبراء ممن لهم باع طويل في تنفيذ المشاريع ذات العلاقة</p> <p>5) القيام بالإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب</p> <p>6) تحديد مفصل للمهام.</p> <p>7) اختيار أفراد مسئولين لتولي المهام.</p> <p>8) تحديد المهام وفق جداول زمنية</p> <p>9) إدارة وقت المشروع باستخدام أدوات مثل مخططات جانن وطريقة المسار الحرج</p>

إجراء التعامل مع المخاطر التنظيمية للمشاريع	
نوع الخطر	مشاريع استراتيجية
مكان الخطر	المناطق الحرة، المناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مديرية خدمات البنية التحتية ، مديرية المشاريع والبنية التحتية / التنموية
وسائل الاتصال به	مدير الدائرة الهندسية بسمة بني مصطفى 0799040917
	مساعد مدير خدمات البنية التحتية م.محمد ابو قاعود 0798128535
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه الحاجة
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	المديرية المعنية بالخطر
<b>الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر</b>	
(1) تشكيل فريق متخصص للوقوف على المخاطر التي حالت دون تنفيذ العطاء (2) تقديم التوصيات للإدارة ضمن منهجية علمية (3) إعادة جدولة المشروع حسب المستجدات من قبل الوحدة الإدارية المعنية	
<b>إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها</b>	
اعداد تقرير ورفعها للإدارة العليا	
الوثائق ذات الصلة	
لا يوجد	

## المخاطر الفنية للمشاريع

الشخص المسؤول		بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
المديرية المعنية بالمشروع		المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر الفنية للمشاريع
درجة/قيمة الخطر		احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:
منخفض جدا	4-1	نادر	<p>(1) تقييم غير صحيح لطرق البناء أو للتكنولوجيا المطلوبة للمشروع.</p> <p>(2) تعديلات للتصميم وأساليب البناء والتنفيذ.</p> <p>(3) تطبيق أساليب أو طرق عمل جديدة بالتنفيذ.</p> <p>(4) تعديلات بالتصميم يتم إجراؤها أثناء التنفيذ.</p>
منخفض	9-5	غير مرجح	
معتدل	14-10	ممكن	
مرتفع	19-15	مؤكد	

بليغ	25-20		<p>(5) تقدير غير سليم لكميات المواد الضرورية لتنفيذ المشروع.</p> <p>(6) أداء مخيب للآمال من قبل المقاولين المنفذين أو المصممين.</p> <p>(7) عدم توفر المواد الضرورية أو تسليمها بشكل متأخر.</p>
		<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	<b>سياسة درء الخطر</b>
		<p>مخاطر      مخاطر معتدل      غير يمكن كارثية      كبرى      خطير      إهماله</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">1</span>    <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">2</span>    <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; background-color: yellow;">3</span>    <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">4</span>    <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px;">5</span> </p>	<p>(1) وجود كوادرات فنية مؤهلة للقيام بإعداد المواصفات الفنية للمشروعات وحصر الكميات التقديرية والفعلية للمشاريع بدقة.</p> <p>(2) إجراء دراسة جدوى للمشروع</p> <p>(3) إجراء الدراسات الأولية الاستكشافية بهدف توفير بيانات ومعلومات فنية أو بيئية أو اجتماعية</p> <p>(4) التنسيق بين الأعمال المختلفة وضمان عدم وجود تعارضات فنية داخل الأعمال مع بعضها البعض</p> <p>(5) الاعتماد على النظام في تحديد المقاول المناسب.</p> <p>(6) كتابة المواصفات بطريقة دقيقة لا تحتمل التأويل ومحددة الألفاظ والمعاني بعيدة عن الأهواء الشخصية حتى تقلل من نسبة الخلافات والتأويل في تفسير المواصفات</p> <p>(7) الإشراف على المقاول للتأكد من أن العمل يتم ضمن حدود المواصفات</p>

إجراء التعامل مع المخاطر الفنية للمشاريع	
نوع الخطر	مشاريع استراتيجية
مكان الخطر	المناطق الحرة، المناطق التنموية
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)	مديرية خدمات البنية التحتية ، مديرية المشاريع والبنية التحتية / التنموية
وسائل الاتصال به	مدير الدائرة الهندسية بسمة بني مصطفى 0799040917
	مساعد مدير خدمات البنية التحتية م.محمد ابو قاعد 0798128535
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه الحاجة
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	المديرية المعنية بالخطر
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر	
تشكيل فريق متخصص للوقوف على المخاطر البيئية أما بتعديل متطلبات المشروع أو تنفيذ إجراءات إضافية وحسب التشريعات الناظمة	
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها	
اعداد تقرير ورفع له للإدارة العليا	
الوثائق ذات الصلة	

المخاطر المكانية (الموقعية) للمشاريع						
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:				
المديرية المعنية بالمشروع	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر المكانية (الموقعية) للمشاريع				
درجة/قيمة الخطر	احتمالية حدوث الخطر	وصف الخطر:				
<table border="1"> <tr> <td>منخفض جدا</td> <td>4-1</td> </tr> <tr> <td>منخفض</td> <td>9-5</td> </tr> </table>	منخفض جدا	4-1	منخفض	9-5	<p>مؤكد مرجح ممکن غير نادر</p> <p>الحدوث</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) وجود عوائق للعمل في مكان التنفيذ.</p> <p>(2) وجود خدمات بنية تحتية (مثل: المواسير والأنابيب والكابلات الخاصة بخدمات الصرف</p>
منخفض جدا	4-1					
منخفض	9-5					

معتدل	14-10		<p>الصحي والاتصالات أو غيرها).</p> <p>(3) عدم توفر مناخ ملائم للتنفيذ مثل فترات تساقط الثلوج أو العواصف التي تستمر فترة طويلة.</p> <p>(4) وجود تلوث في المنقطة يؤدي إلى تعقد عملية التنفيذ.</p> <p>(5) نوعية الأرض ليست ملائمة من حيث قدرتها على تحمل الإنشاءات أو بسبب خصائصها الأخرى.</p> <p>(6) اعتبارات غير كافية لما يتعلق بالثروة النباتية في مكان تنفيذ المشروع.</p> <p>(7) تكاليف إضافية لحماية مناطق المياه الجوفية.</p> <p>(8) عدم وجود بنى تحتية موصلة إلى مكان التنفيذ مثل الطرق أو عدم كفاية مكان التنفيذ.</p> <p>(9) احتجاجات المجتمع المحلي على تنفيذ المشروع</p>
مرتفع	19-15		
بليغ	25-20		
		تأثير الخطر حال حدوثه	سياسة درء الخطر

	<p>مخاطر كارثية مخاطر كبيرة مخاطر معتدل مخاطر غير يمكن إهماله خطير</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>(1) تنفيذ الجولات الميدانية لاستكشاف الأخطاء التي سوف تُساعد على استتباط المخاطر بشكل سريع.</p> <p>(2) إنشاء سجل للمخاطر الموقعية للرجوع اليه مستقبلا</p>
--	---	--

### إجراء التعامل مع المخاطر المكانية (الموقعية) للمشاريع

مشاريع استراتيجية	نوع الخطر
المناطق الحرة، المناطق التنموية	مكان الخطر
مديرية خدمات البنية التحتية ، مديرية المشاريع والبنية التحتية / التنموية	الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)
بسمة بني مصطفى 0799040917	مدير الدائرة الهندسية

مساعد مدير خدمات البنية التحتية	م.محمد ابو قاعود 0798128535	وسائل الاتصال به
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر	التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه الحاجة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر	المديرية المعنية بالخطر	
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر		
تشكيل فريق متخصص لمعاينة موقع التنفيذ والتأكد من جاهزيته		
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها		
اعداد تقرير ورفع له للإدارة العليا		
الوثائق ذات الصلة		
لا يوجد		

المخاطر المالية للمشاريع		
الشخص المسؤول	بيانات الموقع	الخطر المحتمل:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- المديرية المعنية بالمشروع</li> <li>- مديرية الشؤون المالية</li> </ul>	المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية	المخاطر المالية للمشاريع
وصف الخطر:	احتمالية حدوث الخطر	درجة/قيمة الخطر
(1) نقص السيولة المالية.	مؤكد مرجح ممكن غير نادر مرجح	

منخفض جدا	4-1	1 2 3 4 5	(2) ارتفاع أسعار المواد المستخدمة في تنفيذ المشروع. (3) استنزاف السيولة النقدية بسبب الإدارة السيئة للمصروفات.
منخفض	9-5		
معتدل	14-10	<b>سياسة درء الخطر</b>	
مرتفع	19-15	<b>تأثير الخطر حال حدوثه</b>	
بليغ	25-20	مخاطر كارثية مخاطر كبرى مخاطر معتدل مخاطر غير يمكن إهماله خطير	(1) دراسة الاحتياجات المالية للمشاريع بشكل دقيق (2) إعداد قائمة التدفق النقدي المتوقعة وذلك للحرص على أن يكون صافي السيولة النقدية إيجابيا بشكل مستمر (3) إضافة هامش إضافي تقريبا 10% وذلك لتغطية أي رسوم إضافية

### إجراء التعامل مع المخاطر المالية للمشاريع

نوع الخطر		مشاريع استراتيجية	
مكان الخطر		المناطق الحرة، المناطق التنموية	
الجهة المسؤولة (للاتصال عند وقوع الخطر)		المديرية المعنية بالمشروع+ مديرية الشؤون المالية	
وسائل الاتصال به		المديرية المعنية بالمشروع	
		مدير مديرية الشؤون المالية	0795370019
		فيصل السردية	الهاتف
الإجراء الفوري حال العلم بالخطر		التعامل مع الوضع حسب ما تقتضيه الحاجة	
الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر		المديرية المعنية بالخطر	

### الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

(1) إعادة ترتيب أولويات المشاريع الرأسمالية للمجموعة
(2) عمل مناقلات المالية.
(3) التواصل مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي لبحث إمكانية الحصول على تمويل خارجي للمشروع.
(4) التمويل بالتسهيلات الائتمانية.

5) إعادة جدولة زمنية للمشاريع

إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي يسببها

اعداد تقرير ورفع له للإدارة العليا

الوثائق ذات الصلة

لا يوجد



# تم بحمد الله

