

دليل ادارة الأزمات في المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية

إعداد:

مديرية الموارد البشرية

وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

C

C



ت	المحتويات
1	المقدمة
2	المفاهيم
3	الفرص
4	الإفراضات والإعتبارات
5	تحديد الأولويات
6	الإجراءات الوقائية والإحترازية الإستعداد ورفع الجاهزية التخطيط الإستمرارية الأعمال أثناء الأزمة الضادة • الإستراتيجية العمل عن بعد • توزيع الموظفين • مرونة الإجراءات • مراقبه وتقييم الموردين • جاهزية سلسلة الامداد
13	مؤشرات كفاءة العمل عن بعد
14	تصنيف الوظائف الحيوية في الشركة
19	تصنيف الكوادر البشرية اللزمة للتشغيل
44	خطة عمل تكنولوجيا المعلومات

0

0

1

1. المقدمة :

يعتبر هذا الدليل وثيقة إرشادية لرفع جاهزية الوحدات الإدارية في المجموعة المناطق الحرة والمناطق التنموية والحفاظ على تقديم الخدمات الأساسية للمستثمرين، وتعزيز أهمية تضافر الجهود والتعاون المستخدم بين جميع الإدارية المعنية في المجموعة.

يوضح هذا الدليل طرق مواجهة المخاطر الناتجة عند الأزمات والتي قد تؤثر بشكل مباشر على ضمان استمرارية العمل. وفي حالة حدوث أزمة لابد من اتخاذ الإجراءات الاحترازية والوقائية بما يضمن السلامة العامة للموظفين وديمومة العمل.

ينبغي على الوحدات الإدارية وإدارات المناطق الحرة في المستويات الاتحادية والمحلية والخاصة إتمام هذا النهج من خلال تقييم المخاطر والتحديات ونقاط الضعف والعواقب المترتبة نتيجة لذلك. حيث تستطيع الوحدات والإدارات المعنية موائمة النهج الخاص بهم لتحديد المخاطر وفقاً لطبيعة عملهم.

يتم وضع السيناريوهات والافتراضات والاعتبارات بشكل متكامل لتوجيه التخطيط على كافة المستويات والتي تتعلق بنقاط التحسين والتأثيرات المحتملة للمخاطر والتحديات، يعتبر تحليل التأثير على الأعمال أمراً ضرورياً لتحديد القدرات من حيث الكم والكفاءة لأداء المهام. ويجب أن تنعكس هذه القدرات في خطط الطوارئ والأزمات واستمرارية الأعمال.

ان الاستعداد لأي حدث يعد مسؤولية على عاتق جميع الوحدات الإدارية وإدارات المناطق الحرة هو أيضا مفتاح النجاح لإدارة أي طارئ أو أزمة. ويمكن البدء بتمارين الاستعداد قبل وقوع أي حدث ويمكن تخصيص خطوات الاستعداد والجاهزية الخاصة بهمام المنع والوقاية والاستجابة والتعافي كما يلي:

❖ الخططة

❖ التنظيم وطاقم العمل

❖ التجهيز

❖ التدريب

❖ التمارين والتقييم والتطوير المستمر

C

C

1

2. المفاهيم :

استمرارية الأعمال : قدرة الشركة على مواصلة أنشطتها الحيوية على مستوى محدد مسبقا في حال التعرض لتعطل.

خطة استمرارية الأعمال : مجموعة من إجراءات المدونة التي يتم تطويرها وتجميعها وحفظها لتمكين المجموعة من مواصلة أنشطتها الحيوية على مستوى مقبول محدد مسبقا في حال توقف الأعمال أو تعطلها.

العاملين / الموظفين : الأفراد العاملين داخل الشركة في كافة المستويات .

المتعاملين : هم المستثمرين والأفراد المراجعين من خارج الشركة

— 3

3

— 1

3. الغرض:

الغرض من هذا الدليل بيان الإجراءات احترازية والوقائية التي تهدف إلى استمرارية الأعمال في الوحدات الإدارية وإدارات المناطق الحرة وذلك من خلال:

الحد والتقليل
من الأزمة
داخل الشركة

معرفة
الإجراءات اللازم
اتخاذها في حالة
حدوث أزمة

تحديد الوظائف
الحيوية لإجراءات
استمرارية أعمال مع
الأخذ بعين الاعتبار
التأثيرات المحتملة
اللازمة

حماية ووقاية
الأفراد والمجتمع
من خطر
الأزمة

كيفية تفعيل
خطط استمرارية
الأعمال في
مكان العمل

○

○

—

4. الإقتراضات والإعتبارات :

تساعد الإقتراضات والإعتبارات أدناه على الفهم الشامل لتخطيط استمرارية العمل في الشركة



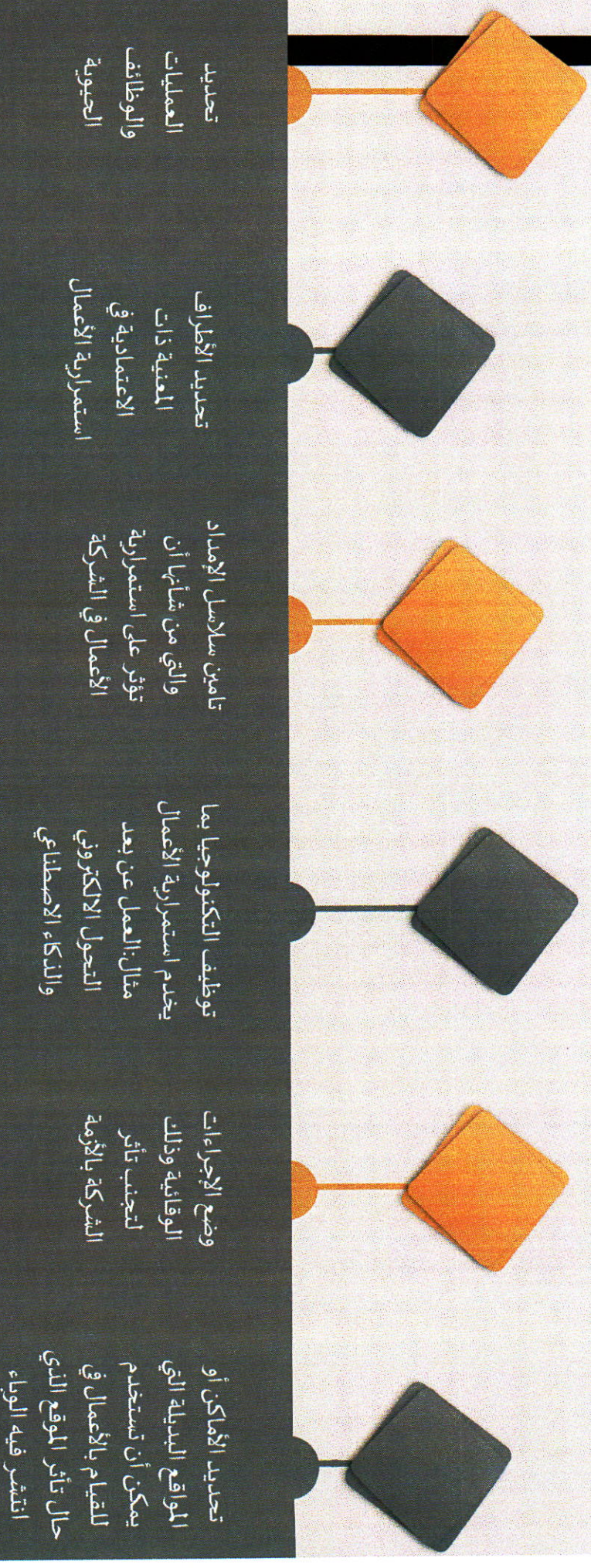
0

0

0

5. تحديد الأولويات :

يتم وضع أولويات العمل للعناصر المهمة كمعايير لضمان الاستمرارية وهي الأفراد والأصول والأنظمة والمواقع الحيوية في الشركة والية الوصول لها :



— 0

0

1

6. الإجراءات الوقائية والإحترازية :

تعد النقاط التالية ضوابط للإجراءات الوقائية والإحترازية الواجب على الشركة اتباعها من أجل ضمان سلامة ووقاية بيئة العمل ، وتقسيم الإجراءات إلى محورين كما هو موضح أدناه :

6.1 الإجراءات الوقائية:

- 01 التأكد من توفر الاشتراطات الصحية الملائمة على حسب طبيعة عمل الوحدة الإدارية ولا سيما مراكز تقديم الخدمات
- 02 التأكد من عمليات التطهير والتعقيم من خلال تطبيق المعايير والتعليمات والاشتراطات الصادرة من الجهات المختصة
- 03 إلزامية إتباع الإرشادية الصادرة من الحكومة المعنية
- 04 توفير أجهزة الكشف الحراري للمؤسسات التي تستقبل اعداد كبيرة من المتعاملين
- 05 رفع كفاءة الأفراد المعنيين بأمن وحماية الشركة بما يضمن التعامل الصحيح مع اي حالات
- 06 تحديد المستلزمات الطبية واللوجستية بالتنسيق مع الجهات المعنية

—)

—)

—)

6.2 الإستعداد ورفع الجاهزية

01 التنسيق والتحديد المسبق للمستشفيات المعنية وذلك لنقل الحالات إليها

03 تجهيز فرق العمل وتنفيذ التمارين الدورية لفحص جاهزية الفرق

02 متابعة الحالة الصحية للموظفين من خلال مراجعة اجازاتهم بالفترة الماضية والقادمة وبيان اماكن سفرهم للمهات الرسمية والسفر بشكل شخصي

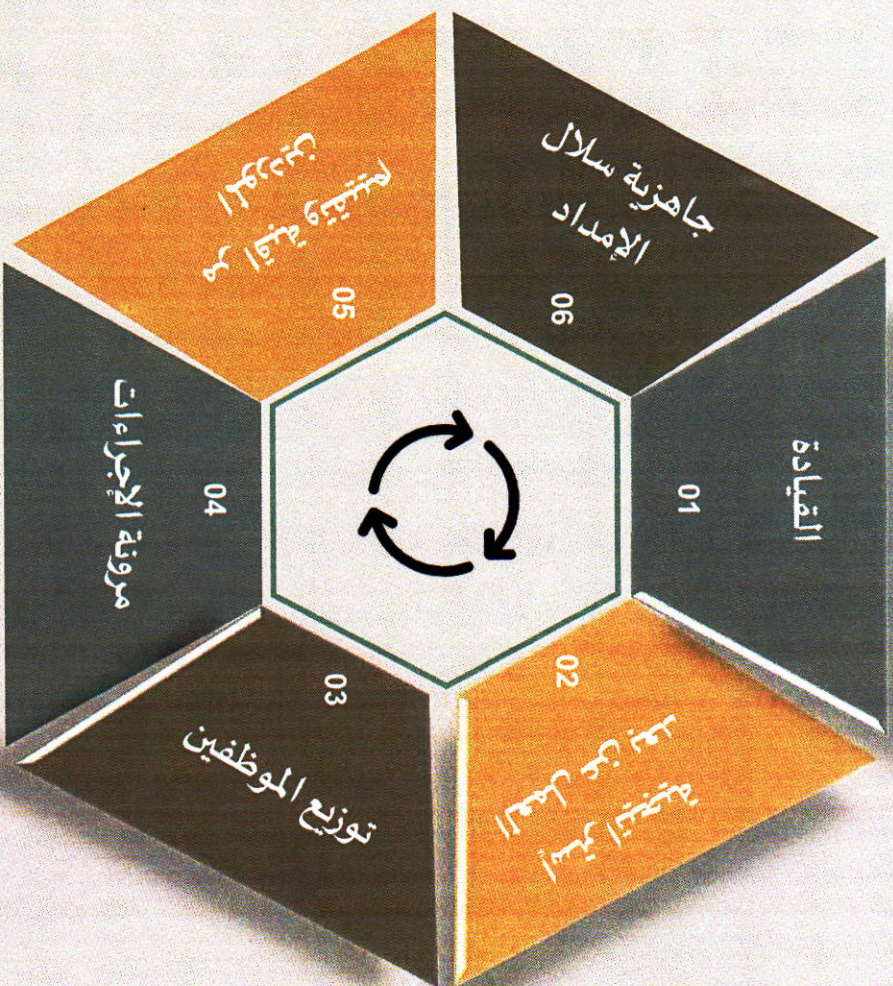
04 تقديم الدعم اللوجستي اللازم في جميع الاحوال

— C —

— C —

7. التخطيط لاستمرارية الأعمال أثناء الأزمات :

تتبع مرحلة التخطيط لاستمرارية الأعمال على خطوات رئيسية تعتمد على فعالية وقدرة الشركة على مواصلة الأنشطة الحيوية في حال توقف الأعمال وتعطلها:



— U.

— U

7.1 القيادة :

- تفعيل الإجراءات اللازمة للاستجابة للحدث أثناء الأزمة
- توجيه ودعم برامج امن والحماية بالموارد اللازمة ومتابعتها للتأكد من تحقيق أهدافها.
- دعم وتوفير الموارد اللازمة والاحتياجات والمتطلبات لتطبيق خطة استمرارية أعمال وتخفيف المخاطر المرتبطة بتعمل العمليات.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (الشرطة، والنقل، والإسعاف، والمستشفيات) لطلب الدعم والمساندة.

— 0 .

— 0 .

* *

7.2 إستراتيجية العمل عن بعد :

- جاهزية البنى التحتية التقنية للشركة للعمل عن بعد.
- جاهزية الموظفين لاستخدام تقنية العمل عن بعد.
- إمكانية إدارة أنظمة من داخل الشركة أو عن بعد.
- تحديد وتصنيف الوظائف الواجب توفرها في مقر العمل والوظائف الممكن استمرارها بتقنية العمل عن بعد
- توفير رقابة صحية وإجراءات وقائية للسلامة العامة.
- مراقبة كفاءة أداء العمل عن بعد.
- تحديد مرافق أو مواقع بديلة أخرى لتنفيذ الوظائف الحيوية.
- إمكانية استعانة بمصادر خارجية لتنفيذ أنشطة الحيوية حسب طبيعة عمل الشركة

- 0 -

- 0 -

4 4

7.3 توزيع الموظفين :

- تحديد عدد الموظفين للوظائف الحيوية وتوزيعهم في أماكن مختلفة للعمل على تقليل الاختلاط.
- تحديد عدد الموظفين للوظائف اقل حيوية واستخدام تقنية العمل عن بعد لتقليل الاختلاط.
- وجود أو وضع سياسة أو إجراءات للتوظيف الفوري وتعويض نقص الكادر البشري في حال حدوثه.

7.4 مرونة الإجراءات :

- وضع آلية لحضور الموظفين بنظام الساعات المرنة والإجازات المرضية.
- إعطاء الصلاحية للمدراء أو المسؤولين المباشرين في المراكز النائية بإعفاء الموظفين من مقر عملهم لتقليل كثافة الموظفين منعاً للاختلاط.

0

0

• •

7.5 مراقبة وتقديم الموردين :

- وضع آلية مراقبة الموردين ونظام الحضور للشركة
- تقييم الموردين والتحقق من الرقابة المطبقة لديهم.
- ضمان توفير جميع الموارد عند الحاجة إليها من قبل الموردين ومقدمي الخدمات حسب العقود والاتفاقيات المبرومة.

7.6 جاهزية سلاسل الإمداد :

- التركيز في إدارة سلسلة التوريد وبناء شبكة إمدادات لتطبيقات الخدمة.
- تنسيق الأنشطة مع سلاسل إمداد لضمان استمرارية الأعمال لتطبيقات الشركة

0

0

8. مؤشرات كفاءة العمل عن بعد :

- إلمام الكادر الوظيفي بكيفية استخدام تقنية العمل عن
- آلية لمتابعة تسجيل حضور وانصراف الموظفين عن بعد
- أنظمة الكترونية أو إجراءات تمكن تفعيل وسائل التواصل وعقد الاجتماعات عن بعد
- متابعة مستوى انجاز المهام عن بعد
- تقارير يومية لمستوى إنتاجية العمل

2

2

تصنيف الوظائف وفقاً للوظائف
الإستراتيجية والوظائف التشغيلية والوظائف
الخطرة

— C

— C

أولاً : الوظائف الاستراتيجية وتقسم إلى قسمين :

1. الوظائف القيادية وتشمل :

2. مساعدا المدير العام.

3. مستشار المدير العام.

4. مدير مديرية.

5. مدير منطقة حرة.

6. مدير وحدة.

2. الوظائف الاشرافية وتشمل :

1. مساعد مدير مديرية ، منطقة حرة ، وحدة.

2. رئيس قسم.

3. امين منطقة حرة خاصة.

4. مشرف عام.

5. رئيس شعبه.

6. رئيس فرقة جرد.

- C.

- C.

ثانياً : الوظائف العرجة : وهي الوظائف التي بدونها لا يمكن تقديم الخدمة الى المستثمرين ومثلي الخدمة وتشمل :

1. مهندس كمبيوتر.
2. مبرمج.
3. مدقق تفاوتين.
4. مراقب مواد كيميائية.
5. منظم إجراءات ، إجراءات مناطق حرة خاصة.
6. منظم العمليات الفرعية.
7. منظم تصاريح الخروج.
8. منظم طلبات الاخراج وفواتيرها.
9. منظم طلبات الابداع وتعهيدات التخزين.
10. منظم طلبات التنازل وفواتيرها.
11. منظم إجراءات الوحدات الاستثمارية.
12. منظم إجراءات تسجيل وترخيص الشركات.
13. منظم إجراءات الصجوزات.

5

5

ثالثاً : الوظائف التشغيلية وحسب الجدول التالي :

ت	اسم الوظيفة	ت	اسم الوظيفة	ت	اسم الوظيفة	ت	اسم الوظيفة
1	مهندس (إيرادات ، نفقات ، رئيسي ، رواتب).	20	محصل إيرادات مستحقة	11	مستق ترويج	1	
2	إداري	21	مراقب تنظيم	12	مهندس اتصالات	2	
3	صاحب موارد بشرية	22	مترجم	13	باحث دراسات	3	
4	منظم بيانات موارد بشرية	23	معاين ميداني	14	باحث تخطيط	4	
5	مراقب تنظيم	24	مدقق فني	15	صاحب جودة	5	
6	مهندس (مدني ، كهرباء ، زراعي ، مساحة)	25	مدقق مالي	16	منظم إجراءات جودة	6	
7	منسق علاقات عامه	26	أمين مستودع لوازم	17	أمين صندوق	7	
8	منظم إجراءات متابعة	27	منسق عطاءات	18	مدخل بيانات	8	
9	تفسي إداري	28	باحث قانوني	19	أمين مستودع ، ساحة	9	
10					مأمور فيان	10	

0

0

12 4

رابعاً : الوظائف المساندة وحسب الجدول التالي :

ت	اسم الوظيفة	ت	اسم الوظيفة	ت	اسم الوظيفة	ت
1	فاريه عدادات	20	سائق ضاعطة	11	سائق سياره	1
2	فني صيانة كهرباء	21	سائق تراكتور	12	سائق رافعه شوكية	2
3	مراقب مياه	22	عامل مستودع	13	مراسل	3
4	مشغل بئر	23	مامور مقسم	14	فني مراقبة انظمة تليفزيونية.	4
5	مؤرشف	24	فني ميكانيك	15	مراقب بيعة و زراعة	5
6	منظم صادر وارد ارشفه	25	حارس على البير	16	عامل زراعة	6
7	طابع	26	عامل ميداني	17	عامل نظافة / ضاعطة	7
8	حازن	27	فني تكييف وتبريد	18	فني تشغيل مصحات مياه	8
9	مامور حركة	28	فني صانه	19	مواسرحي	9
10					مامور لوازم	10

5

5

تصنيف الكوادر البشرية اللازمة للتشغيل في الحالات الطارئة ضمن نسب معينة

2

2

• *

أولاً : مكتب رئيس مجلس الإدارة

عنوانه	تلفون الموظف	الوظيفة	(%25)
عمان	796479777	مدير المكتب	لبنى سلامة المعايطه
أربد	788703829	منسق علاقات عامه	عامر رافع حصاصه
عين الباشا	799071213	سائق	محمد عبدالفتاح الفاعوري
			%50
عمان	796479777	مدير المكتب	لبنى سلامة المعايطه
أربد	788703829	منسق علاقات عامه	عامر رافع حصاصه
عين الباشا	799071213	سائق	محمد عبدالفتاح الفاعوري
		رئيس قسم التنسيق والمتابعة	دلال عبدالرحمن ابو حجله
	799841554	تقني اداري	يحيى احمد البعول

ثانياً : مكتب المدير العام

عنوانه	تلفون الموظف	الوظيفة	(%25)
عمان	796564175	منسق علاقات عامه	وليد خالد منصور الهنداوي
		سائق	حسن محمد عليوي العابد
		مراسل	فادي توفيق حبريل حبريل
			%50
عمان	796564175	منسق علاقات عامه	وليد خالد منصور الهنداوي
		سائق	حسن محمد عليوي العابد
		مراسل	فادي توفيق حبريل حبريل
عمان	799191264	منظم اجراءات متابعة	عاده بدر نمر عبد الحليم

ثالثاً : مديرية الموارد البشرية

%25		
عمان	799768504	مدير المديرية
عمان	788881149	ضابط موارد بشرية
بالتناوب مع		
عمان	7990724269	مساعد المدير
عمان	798459680	رئيس قسم شؤون الموظفين
%50		
عمان	799768504	مدير المديرية
عمان	788881149	ضابط موارد بشرية
عمان	7990724269	مساعد المدير
عمان	798459680	رئيس قسم شؤون الموظفين

رابعاً : مديرية خدمات المستثمرين

%25		
عمان	795202695	مدير
عمان	799841167	موظف
الزرقاء	795202731	موظف
عمان	792970754	موظف
%50		
عمان	795202695	مدير
الزرقاء	797274500	رئيس قسم العقود
عمان	797601794	رئيس شعبة التدقيق
عمان	799841167	موظف
عمان	795202731	موظف
عمان	792970754	موظف

احمد محمد احمد ابوخصير

اباد محمد يوسف العمري

سليمان نهار خطار شموط

أو

عبدالرحمن حيدر علي القصاه

احمد محمد احمد ابوخصير

ناديه وهبه

عبدالله حيدر علي القصاه

اباد محمد يوسف العمري

سليمان نهار خطار شموط

عبدالرحمن حيدر علي القصاه

2

2

2

2

خامساً : مديرية ترويج الاستثمار والاعلام والاتصال

%25		
عمان	079 5375777	رئيس قسم الترويج والاعلام
جهد ناصر عبدالوهاب المجالي		
بالتعاون مع		
عمان	0799 640056	منسق ترويج
اسماعيل سلامة ابو محفوظ		
%50		
البلقاء	07999 16763	مدير المديرية
اروي حسين سلامة الحباري		
السلط	776195397	منسق ترويج
احمد عدنان محمد الزععي		
بالتعاون مع		
عمان	079 5375777	رئيس قسم الترويج والاعلام
جهد ناصر عبدالوهاب المجالي		
عمان	0799 640056	منسق ترويج
اسماعيل سلامة ابو محفوظ		

سادساً : مديرية تكنولوجيا المعلومات

في كافة الاحوال ويقوم باقي موظفي المديرية بالعمل عن بعد

الرقاء	791997325	رئيس قسم البرمجة والخدمات الالكترونية	طارق صابر نمر الدقه
--------	-----------	---------------------------------------	---------------------

2

2

• •

سابعاً : وحدة التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

%25	
791752033	مدير الوحدة
770796924	مساعد المدير
%50	
791752033	مدير الوحدة
770796924	مساعد المدير
796824246	باحث دراسات
791544107	باحث جودة

ثامناً : وحدة الشؤون القانونية

%25	
778488088	مدير وحدة الشؤون القانونية
790563971	ق.ب. رئيس قسم القضايا
%50	
778488088	مدير وحدة الشؤون القانونية
790563971	ق.ب. رئيس قسم القضايا
798833580	باحث قانوني
779092748	باحث قانوني

اسامه محمد عيسى الحمدان	
انس غالب محمد بنى صالح	
%50	
اسامه محمد عيسى الحمدان	
انس غالب محمد بنى صالح	
حكم قاسم ناف بنى سلامه	
محمد محمود على الصبح	

C

C

.

.

تاسعاً : مديرية خدمات البنية التحتية

%25		
الزرقاء	799062309	رئيس قسم الخدمات الفنية
		فني صيانة
		فني كهرباء
		عامل ميداني
عمان	790097237	رئيس قسم الدراسات والمشروع
%50		
الزرقاء	799062309	رئيس قسم الخدمات الفنية
		فني صيانة
		فني كهرباء
		عامل ميداني
عمان	790097237	رئيس قسم الدراسات والمشروع
الزرقاء	772096097	مهندس زراعي
عمان	799995001	مراقب مياه / فني صيانة
		مساعد مهندس كهربائي
		فني تكييف وتبريد
		مراقب تنظيم
		عبدالناصر محمد راعب ابوعيد
		ممدوح شحاده عبدالمنعم العدوان
		احمد هاني محمود الصمادي
		يوسف محمود سليمان نوري
		رغد مازن عبدالعجيد الكرابمه
		عبدالناصر محمد راعب ابوعيد
		ممدوح شحاده عبدالمنعم العدوان
		احمد هاني محمود الصمادي
		يوسف محمود سليمان نوري
		رغد مازن عبدالعجيد الكرابمه
		الاء عدنان دياب البطران
		سليم محمود سليم الغلابه
		حسان موسى حسن حميد
		مروان صدفى عارف زلوم
		مصعب محمود نمر الراجحي

C

C

• •

عاشراً : المناطق الحرة الخاصة

%25

عمان	0795534519	مدير المناطق الحرة الخاصة	علاء عبداللطيف عربيات
الحلابات	799902915	مساعد المدير للشؤون الفنية	خالد سالم سعود النويران
الرقاء	798092852	ق.ب. رئيس قسم الاتفاقيات	احمد فضل عبد المهدي ذيبان
العقبة	798119275	أمين صندوق / سيربوس	محمد حسنى ابراهيم بنى عطا
الكرك	799124674	امين صندوق/ البرومين / المغنيسيا	صالح اششيان جمعه النوايسه
مادبا	775467878	منظم اجراءات / ادوية الحكمة	جهداد سالم خير المصالحه
السلط	795497147	أمين صندوق / الشركة الماسية	نسيير خالد احمد الصلاح
معان	777550110	مأمور منافست / الهندية الاردنية للكيماويات	محمد نابل ايوب كرشان
المفرق	077/8608033	منظم اجراءات / السايبر سيتي	زيد حباس خلف الكميث

%50

عمان	0795534519	مدير المناطق الحرة الخاصة	علاء عبداللطيف عربيات
الحلابات	799902915	مساعد مدير المناطق الحرة الخاصة للشؤون الفنية	خالد سالم سعود النويران
الرقاء	798092852	ق.ب. رئيس قسم الاتفاقيات	احمد فضل عبد المهدي ذيبان
العقبة	798119275	أمين صندوق / سيربوس	محمد حسنى ابراهيم بنى عطا
الكرك	799124674	امين صندوق وموظف اجراءات / البرومين / المغنيسيا	صالح اششيان جمعه النوايسه
مادبا	775467878	منظم اجراءات / ادوية الحكمة	جهداد سالم خير المصالحه
السلط	795497147	أمين صندوق / الشركة الماسية	نسيير خالد احمد الصلاح
معان	777550110	مأمور منافست / الهندية الاردنية للكيماويات	محمد نابل ايوب كرشان
المفرق	077/8608033	منظم اجراءات / السايبر سيتي	زيد حباس خلف الكميث
معان	772248232	امين صندوق/ الاردنية الهندية للأسمدة	امجد سعد داود كرشان
الكرك	799058559	مأمور سجل عام / الهندية الاردنية للكيماويات	ياسين سالم يوسف الصرابره
عجلون	779922902	امين منطقة حرة خاصة/معبير الاردن	زيدون حسن محلى حلانته
اربد	779922909	رئيس قسم التفقيش والتدقيق	حازم محمد احمد المحفوظه
المفرق	797013030	رئيس قسم خدمة كبار العملاء	يوسف محمود فارس بنى خالد
السلط	796315631	مأمور سجل عام / شركة مخازن المطارات وعدة شركات	ذيب صحى احمد الجعير

1

2

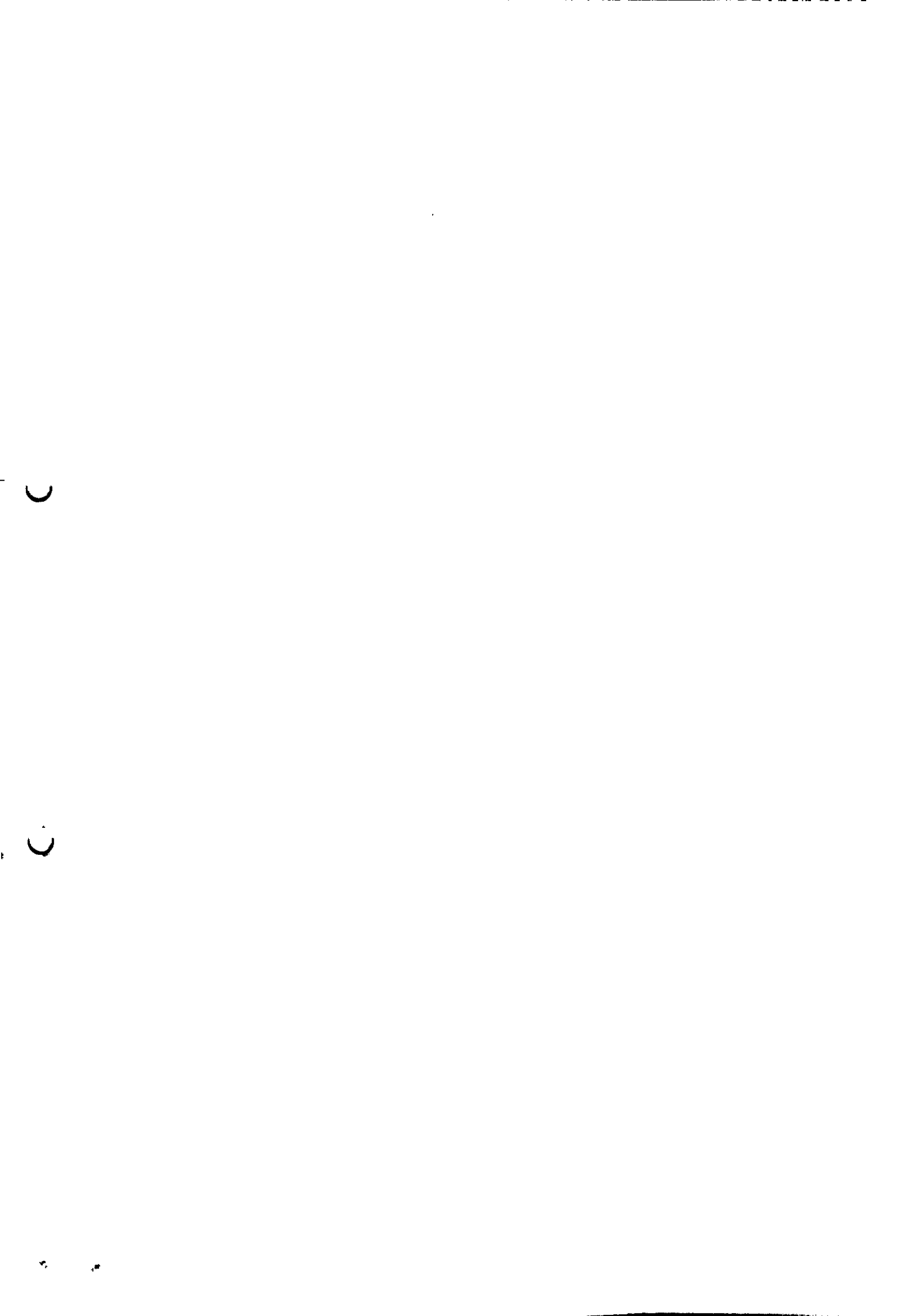
3

حادي عشر : مديرية الرقابة وضبط المحزون

%25		
عمان	795806766	مدير المديرية
الزرقاء	799038177	رئيس قسم المتابعة والتحليل
عمان	799532660	رئيس فرقة جرد/ بالوكالة
عمان	791518198	رقيب جرد
%50		
عمان	795806766	مدير المديرية
الزرقاء	799038177	رئيس قسم المتابعة والتحليل
عمان	799532660	رئيس قسم الجرد
عمان	791518198	رقيب جرد
السلط	795884058	رئيس فرقة جرد

ثاني عشر : مديرية الشؤون المالية

%25		
المفرق	795370019	مدير المديرية
الزرقاء	798178801	رئيس قسم النفقات
الزرقاء	797012112	رئيس قسم التحصيل
%50		
المفرق	795370019	مدير المديرية
الزرقاء	798178801	رئيس قسم النفقات
الزرقاء	797012112	رئيس قسم التحصيل
عمان	797268125	محاسب رواتب
اربد	796104333	محاسب نفقات



ثالث عشر : مديرية الشؤون الادارية

%25		%50	
المغرق	796824048	مدير المديرية	هانى خلف فاضل العموش
الزرقاء	799893680	مأمور لوازيم	معاذ سليمان حمد الجعافره
عمان	798385919	منظم صادر/وارد/ارشفة	محمد صبري حسن عساف
عجلون	776767445	امين مستودع اللوازم	محمد عوض فرحان العرابيه
عمان	796261569	رئيس قسم العطاءات واللوازم/ سكرتير لجنة العطاءات	عبدالله حاتم فريد الموقف
%50		%50	
المغرق	796824048	مدير المديرية	هانى خلف فاضل العموش
الزرقاء	799893680	مأمور لوازيم	معاذ سليمان حمد الجعافره
عمان	798385919	منظم صادر/وارد/ارشفة	محمد صبري حسن عساف
عجلون	776767445	امين مستودع اللوازم	محمد عوض فرحان العرابيه
عمان	796261569	رئيس قسم العطاءات واللوازم/ سكرتير لجنة العطاءات	عبدالله حاتم فريد الموقف
الزرقاء	796698989	مساعد مدير المديرية	وصفي حسين محمد بنى عطا
عمان	791584736	رئيس شعبة الديوان	هبة خالد خصر عبدالله

رابع عشر : وحدة الرقابة والتدقيق الداخلية

%25		%25	
عمان	796289235	مدير الوحدة	عبدالله سليمان عفته الزبود
الزرقاء	796079894	مساعد المدير لشؤون التدقيق الفني	موسى حسين محمد البطوش
الزرقاء	791298582	مدير الوحدة	وائل محمد صالح قواقنه
الزرقاء	796079894	مساعد المدير لشؤون التدقيق الفني	موسى حسين محمد البطوش
الزرقاء	790859010	رئيس قسم التدقيق المالي	نصال فنجي عيسى الحلحولي

c

c

,

.

خامس عشر : مديرية الامن والسيطرة

في كل الاحوال بحسب دوام كافة موظفي المديرية

الزرقاء	791298582	مدير الوحدة	وائل محمد صالح فواقنه
الزرقاء	795407172	مساعد المدير لشؤون الرقابة الالكترونية	عالب حسين علي المومني
الزرقاء	796262253	مساعد المدير لشؤون الرقابة الميدانية	جعفر محمد يوسف القضاة
المفرق	775373009	ف.ب. رئيس قسم التفتيش والتدقيق	عبدالباري ابراهيم حمدان العموش
عمان	791310148	فني مراقبة أنظمة تلفزيونية	احمد زياد احمد الطوالبة
الزرقاء	772603032	رقيب حرة	مهيد عيسى سالم الابوب
الزرقاء	799834898	رقيب حرة	حالا عجيل فاعور المشاقبة
الزرقاء	799058519	رقيب حرة	احمد جمال محمود ابو راس
المفرق	790205343	رقيب حرة	فادي محمد صالح التبرك
الجلابات	790348642	رقيب حرة	محمد سليمان عبد الصبحين
اربد	779080102	رقيب حرة	هشام احمد محمد الارواشه

1

2

3

سلسلہ عشر / أ : المنطقة الحرة الزرقاء / الإدارة

%25

الزرقاء	796262253	مدير المنطقة الحرة الزرقاء	جعفر سليمان علي الفصاه
الزرقاء	796262253	مساعد المدير لشؤون العمليات	وليد حميل سليمان الفصاه
الزرقاء	796262253	رئيس قسم التنظيم	محمد هاني عبدالحميد ابو قاعد
الزرقاء	796262253	مرافق تنظيم	مؤيد محمد حسين البطوش
الزرقاء	079/9188584	رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية / بالوكالة	رباض ابراهيم احمد الأحمد
الزرقاء	079/6930169	رئيس شعبة الشؤون الإدارية والخدمات	هنيئ محمد نجيب السيد
المفرق	079/5806235	منظم صادر/وارد/ارشفة/طباعة	مطلق علي مطلق مشاقبه
الزرقاء	079/6050506	منظم وثائق تحصيل	رامى احمد حسن علاوى
الزرقاء	079/6005850	أمين صندوق	احمد خضر خلف البشاشه
الزرقاء	079/65031703	أمين صندوق	سامر محمد محمود العراوى
عجلون	077/7984205	أمين صندوق	صهيب فؤاد خلف الفصاه
عمان	796712706	مساعد أمين ساحة	كرم خلف عابد السورلميين
الزرقاء	079/9915244	امين مستودع	رائد جمال مصطفى البنا
السلط	079/5644676	رئيس قسم التخزين العام والمستودعات العامة	علاء احمد ابراهيم الحبارى
اربد	079/9328893	امين مستودع	ماهر ماجد عطا كنت



%50			
الزرقاء	796262253	مدير المنطقة الحرة الزرقاء	جعفر سليمان علي الفصاه
الزرقاء	796262253	مساعد المدير لشؤون العمليات	وليد جميل سليمان الفصاه
الزرقاء	796262253	رئيس قسم التنظيم	محمد هاني عبدالاحمد ابو فاعود
الزرقاء	796262253	مراقب تنظيم	مؤيد محمد حسين البطوش
الزرقاء	079/9188584	رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية / بالوكالة	رياض ابراهيم احمد الأحمد
الزرقاء	079/6930169	رئيس شعبة الشؤون الإدارية والخدمات	هشيم محمد نجيب السيد
المفرق	079/5806235	منظم صادر/وارد/الرشفة/طباعة	مطلق علي مطلق مشاقبه
الزرقاء	079/6050506	منظم وثائق تحصيل	رامي احمد حسن علاوي
الزرقاء	079/6005850	أمين صندوق	احمد خضر خلف السنايسه
الزرقاء	079/65031703	أمين صندوق	سامر محمد محمود العزاوي
عجلون	077/7984205	أمين صندوق	صهيب فؤاد خلف القصاة
عمان	796712706	مساعد أمين ساحة	كرم خلف عابد السولميين
الزرقاء	079/9915244	أمين مستودع	رائد جمال مصطفى السنا
السلط	079/5644676	رئيس قسم التخزين العام والمستودعات العامة	علاء احمد ابراهيم الحباري
اربد	079/9328893	أمين مستودع	ماهر ماجد عطا كتك
الزرقاء	077/5229496	منظم صادر/وارد/طباعة	خالد ياسين سليمان المبارك
اربد	078/8803413	أمين صندوق	اشرف نايف محمد صالح
المفرق	077/2927630	سائق رافعة شوكية	محمد فاضل نزال العليمان
عمان	077/9922442	مأمور فنان	احمد فهد محمود العيونبي

C

C

2
1

سادس عشر / ب : المنطقة الحرة الزرقاء / البضائع

%25		
الزرقاء	079/9842291	مساعد المدير لشؤون البضائع
المفرق	079/1315025	رئيس قسم خدمة المستثمرين (بضائع)
البلقاء	077/2226168	مشرف عام (بضائع)
عجلون	078/9300075	منظم طلبات ايداع وتعهدات تخزين
اربيد	079/9601704	مدقق تفاويض
%50		
الزرقاء	079/9842291	مساعد المدير لشؤون البضائع
المفرق	079/1315025	رئيس قسم خدمة المستثمرين (بضائع)
البلقاء	077/2226168	مشرف عام (بضائع)
عجلون	078/9300075	منظم طلبات ايداع وتعهدات تخزين
اربيد	079/9601704	مدقق تفاويض
الزرقاء	079/9842291	مساعد المدير لشؤون البضائع
المفرق	079/1315025	رئيس قسم خدمة المستثمرين (بضائع)
البلقاء	077/2226168	مشرف عام (بضائع)
عجلون	078/9300075	منظم طلبات ايداع وتعهدات تخزين
اربيد	079/9601704	مدقق تفاويض
اربيد	077/6767404	مساعد منظم اجراءات
عمان	079/8534122	مساعد منظم طلبات الاخراج وفواني
عمان	077/9382114	مدقق تفاويض
اربيد	077/7405015	معاليين ميداني
اربيد	079/9611371	مساعد منظم العمليات الفرعية بض
		عوض عواد محمد الدهيم
		محمد خلف قاسم الشرعه
		عمر عبد الحميد احمد الخرايشة
		محمد سلاش عوده المومني
		أوس عبد الوالي احمد ابو صيني
		عوض عواد محمد الدهيم
		محمد خلف قاسم الشرعه
		عمر عبد الحميد احمد الخرايشة
		محمد سلاش عوده المومني
		أوس عبد الوالي احمد ابو صيني
		محمد رهاء الدين عيدات
		نادر سامي يوسف سهاونه
		ابراهيم رحا العبد السولمين
		علي محمود عميره سخاثره
		محمد جمال احمد نبي مرتضى

c

c

سلاسل عشر / ج : المنطقة الحرة الزرقاء / مركبات وآليات

%25

عمان	077/8400333	مساعد المدير لشؤون المركبات	ييسير حسين محمد علي بني خلف
المفرق	077/9995543	معائن ميداني	محمد سليمان محمد الدعمي
اربيد	079/9904492	مشرف عام (مركبات)	احمد موفق محمد عيدان
عجلون	078/9300075	منظم طلبات ايداع وتعهيدات تخزين	محمد شلاش عودة المومني
عمان	079/8110539	منظم طلبات الاجراج وفواتيرها	علي خلف محمد الريحان
%50			
عمان	077/8400333	مساعد المدير لشؤون المركبات	ييسير حسين محمد علي بني خلف
المفرق	077/9995543	معائن ميداني	محمد سليمان محمد الدعمي
اربيد	079/9904492	مشرف عام (مركبات)	احمد موفق محمد عيدان
عمان	079/8110539	منظم طلبات الاجراج وفواتيرها	علي خلف محمد الريحان
اربيد	079/6030848	منظم طلبات التنازل وفواتيرها	بشير علي محمد عيدان
اربيد	079/7127818	معائن ميداني	مازن فلاح نجم القبلان
اربيد	775467840	مؤشرف	مشهور تركي فرحان الحمود
اربيد	077/9317390	مساعد منظم طلبات ايداع وتعهيدات تخزين	علي محمد علي مستريحي
عمان	079/5335635	منظم عمليات فرعية	زيد احمد ناحي العوايشه

C

C

سابع عشر : المنطقة الحرة سحاب

%25			
أربد	796287961	مدير المنطقة الحرة	خالد خلف محمد الخلف ردايده
عمان	790104929	مساعد المدير	وسام هاني اسحق الحجازين
عين الباشا	797879958	أمين صندوق	ياسر محمود خليل ابو جمعه
عمان	799063170	رئيس قسم الخدمات الادارية والمالية	عماد محمد موسى زهران
سحاب	799867005	مساعد منظم تصاريح خروج/بضائع	انس محمد محمود محرم
%50			
أربد	796287961	مدير المنطقة الحرة	خالد خلف محمد الخلف ردايده
عمان	790104929	مساعد المدير	وسام هاني اسحق الحجازين
عين الباشا	797879958	أمين صندوق	ياسر محمود خليل ابو جمعه
عمان	799063170	رئيس قسم الخدمات الادارية والمالية	عماد محمد موسى زهران
سحاب	799867005	مساعد منظم تصاريح خروج/بضائع	انس محمد محمود محرم
ماحص	796833037	مساعد امين مستودع للمستودعين 1,2	ناصر محمود سليمان احمد
ناعور	796232243	مساعد منظم طلبات ايداع وتعهات	احمد ابراهيم محمد المصري

U

U

U

U

ثامن عشر : المنطقة الحرة الموقر

في كل الاحوال يتم دوام كافة الموظفين

السلط	795000579	مدير المنطقة الحرة	محمد احمد محمد الكلوب
عمان	791699645	رئيس قسم خدمة المستثمرين بالوكالة	اياد عوده حسن الاعمري
عمان	78717161	رئيس قسم الخدمات الادارية والمالية بالوكالة/ تكليف أمين صندوق	محمود عمر محمود الدنيان
عمان	799613558	مساعد منظم طلبات ابداع وتعهيدات	فادي عبدالله عطالله الكفاوين

تاسع عشر : المنطقة الحرة الكرك

%25

الكرك	791011835	قائم بأعمال مدير المنطقة الحرة الكرك	محمد خالد قاسم الصعوب
الكرك	799058520	رقيب حرة	محمد كمال طالب المدادحة

%50

الكرك	791011835	قائم بأعمال مدير المنطقة الحرة الكرك	محمد خالد قاسم الصعوب
الكرك	799058520	رقيب حرة	محمد كمال طالب المدادحة
الكرك	796211397	رئيس قسم الخدمات الإدارية والمالية	سناء عبدالمجيد علي الطراونه
الكرك	790619114	ق.ب. مشرف عام	رناد ابراهيم محمد دنيان

عشرون : المنطقة الحرة الكرامة

%25

الزرقاء	799894510	مدير المنطقة	نضال محمود أحمد الشواركة
---------	-----------	--------------	--------------------------

بالشباب مع

عجلون	776767450	مساعد المدير	محمد نايف محمد البطوش
-------	-----------	--------------	-----------------------

%50

الزرقاء	799894510	مدير المنطقة	نضال محمود أحمد الشواركة
عجلون	776767450	مساعد المدير	محمد نايف محمد البطوش

C

C

e .

إحدى وعشرون : المنطقة الحرة مطار ، الكة علياء الدولي

%25		
عجلون	0776765765	مدير المنطقة
مدابا	0790819655	مساعد منظم طلبات ايداع وتعودات
عمان	0796743438	رئيس شعبة التخزين / أمين مستودع سائق رافعة شوكية
السلط	0791996373	مؤسّس
عجلون	0795497849	رئيس قسم الخدمات والبنية التحتية
عمان	0791315812	رئيس شعبة صيانة الحاسوب مواصري
عمان	0796290215	عامل زراعة
بالتناوب مع		
عمان	0799835422	رئيس قسم الخدمات الادارية والمالية
عمان	0795082049	منظم طلبات ايداع وتعودات تخزين محصل ايرادات مستحقة
عين الباشا	0797124551	خازن
عمان	0797955056	مساعد معائن ميداني مساح
عمان	0791315812	رئيس شعبة صيانة الحاسوب مواصري
عمان	0796290215	عامل زراعة
الزرقاء	0780680054	فني تشغيل مضخات مياه
باسر محمد عقله القضاة		
فواز خليف مبارك الشخابه		
عصام ماجد حسين المشاعله		
مشاري عقاب عواد الترتوري		
عامر مصطفى محمد المناصير		
رأف محمد علي احمد البطونش		
محمد احمد سعيد الزبود		
أمجد عبد الاله بونس الطراونه		
ايوب ابراهيم عمر العجوري		
ايمن حماد علي المعاينة		
احمد محمود جراد النعيمات		
سامر عزيز احمد الرحامنه		
سيف فايق عبدالفتاح الفواعير		
نايف احمد مفلح القعدان		
عماد محمد عمر ابوعواد		
محمد احمد سعيد الزبود		
أمجد عبد الاله بونس الطراونه		
ايوب ابراهيم عمر العجوري		
صهيب هشام عبد الرحيم الخلايلة		

C

C

1

2 2

			%50	
عجلون	0776765765	مدير المنطقة	ياسر محمد عقله القضاة	
مادبا	0790819655	مساعد منظم طلبات ايداع وتعهدات	فواز خليف مبارك الشخايبه	
عمان		منظم طلبات ايداع وتعهدات تخزين	ريف صالح عوده الشوشان	
عمان		منظم اجراءات الوحدات الاستثماري	شيرين احمد حمد الزعبي	
عمان		خازن	رائد عبدالفتاح محمد العبدلات	
عين الباشا	0797124551	خازن	سيف فائق عبدالفتاح الفواعير	
السلط	0791996373	مؤرخ شف	عامر مصطفى محمد المصاير	
عجلون	0795497849	رئيس قسم الخدمات والبنية التحتية	رافق محمد علي احمد البطوش	
عمان	0799835422	رئيس قسم الخدمات الادارية والمالية	ايمن حماد علي المعاينة	
عمان	0791315812	رئيس شعبة صيانة الحاسوب	محمد احمد سعيد الزبود	
عمان		مواصري	أمجد عبد الاله بونس الطراونه	
عمان	0796290215	عامل زراعة	ايوب ابراهيم عمر العجوري	
السلط		سائق سيارة	نمر احمد اسماعيل الفواعير	
بالتناوب مع				
		مساعد المدير	هديل المدادحة	
عمان	0795082049	منظم طلبات ايداع وتعهدات تخزين	احمد محمود حراد النعيمات	
عمان		مشرف عام	ارواد نواف احمد الوركات	
عمان		مترجم	رشا فهيمي احمد حصر	
		محصل ايرادات مستحقة	سامر عزيز احمد الرحامنه	
عمان	0796743438	رئيس شعبة التخزين / أمين مستودع	عصام ماجد حسين المشاعله	
		سائق رافعة شوكية	مشاري عقاب عواد البرتوري	
عمان	0797955056	مساعد معاین ميداني	نايف احمد مفلح القعدان	
		مساح	عماد محمد عمر ابوعواد	
عمان	0791315812	رئيس شعبة صيانة الحاسوب	محمد احمد سعيد الزبود	
عمان	0796290215	عامل زراعة	ايوب ابراهيم عمر العجوري	
الرزقاء	0780680054	فني تشغيل مضخات مياه	صهيب هشام عبد الرحيم الخلايلة	
السلط		سائق سيارة	نمر احمد اسماعيل الفواعير	

U

U

U

حصير المناطق الحرة الخاصة التي يتطلب
عملها وجود الموظف في مكان عمله ولا يمكن
العمل عن بعد

C

C

?

المناطق الحرة الخاصة العاملة والتي يمكن ان تعمل عن بعد ضمن آلي معينة لدفع الرسوم المستحقة (بدل إنترنت -2 دينار - ، رسوم إخراج مرسل ومرسل إليه -47 دينار ، ورسوم التنازل) أما من خلال صناديق الادارة العامة بحيث يتم الدفع كل فترة يتم تحديدها لاحقاً ، او من خلال الدفع الالكتروني.

توصيات	معايير تم الاعتماد عليها			مدة خدمة الموظف في المنطقة الحرة الخاصة / بالسنة	عنوان الموظف	الموظفين العامل فيها	عنوان الشركة	إسم الشركة								
	الكلف التشغيلية	مدة خدمة الموظف	عدد * الكوادر البشرية اللازمه للإيجار													
1	0	21	1	3	ماركا	احمد جاموس	مطار ماركا	شركة أكاديمية الطيران الملكية								
									0	21	1	3	ماركا	احمد جاموس	مطار ماركا	شركة الشعن الجوي
0	0	19	1	6	السلط	هيام النجدوي	مطار الملكة علياء الدولي	الشركة الاردنية لصيانة الطائرات (حيرامكو)								
									0	19	1	6	السلط	هيام النجدوي	الشركة الاردنية لصيانة محركات الطائرات	
																0
1	24	0	0	1	الرفاء	عوهد بني عطا	مطار الملكة علياء الدولي	شركة افيشين هاندلنغ سيرفيسز انترناشونال ليتمتد								
									0	26	0	6	عمان	موقف البطايه	الشركة الاردنية لتدريب الطيران والطيران التشبيهي	

* يكون عمل المناطق التي ليس لها علاقة بالنشاط الصناعي والتجاري ويمكن انجاز المعاملات الورقية فيها وتسيير امور العمل من خلال البوابة الالكترونية فيكون العمل عن بعد . ويتم توزيع الموظفين في هذه المناطق للعمل في المناطق الحرة العامة.

U

U

U

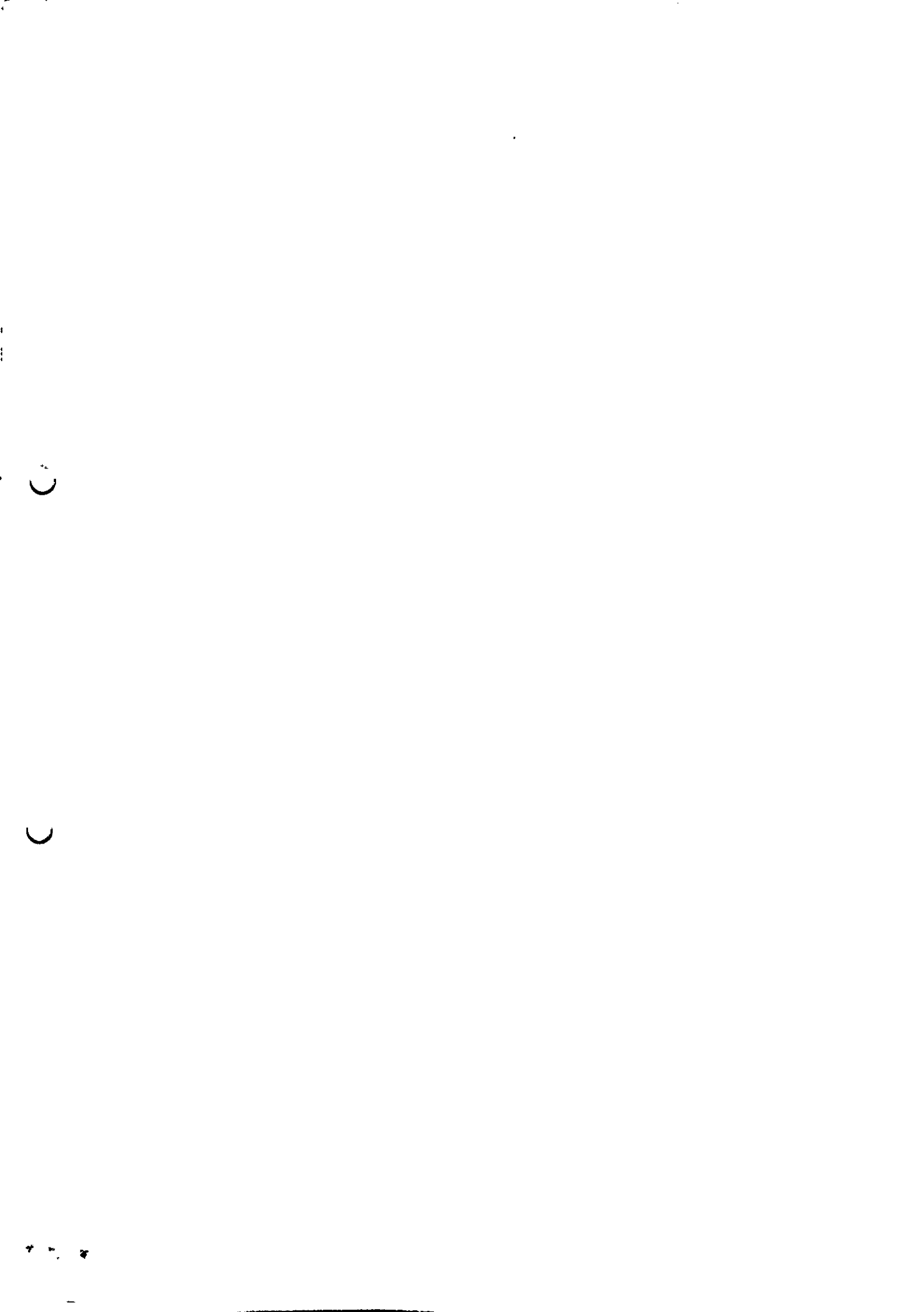
توصيات	معايير نم الاعتماد عليها			مدة خدمة الموظف في المنطقة الحرة الخاصة / السنة	عنوان الموظف	الموظفين العامل فيها	عنوان الشركة	إسم الشركة
	الكلف التشغيلية	مدة خدمة الموظف	عدد * الكوادر البشرية اللازمة للإنجاز					
	0	26	0	6	عمان	موقع البطاينة		المهنية لصيانة الطائرات
	2		1					
	1	26	1	6	السلط	ذيب الحفيبر	مطار الملكة علياء الدولي	شركة الاسواق الحرة للمطارات الاردنية الدياسا
	1		0					الشركة الاردنية لتموين الطائرات / دناتا
	1	24	0	1	الرقاء	عهود بني عطا		شركة مخازن المطارات للبيع المحزرا
	1	17	0	1	عمان	نوال الجزائري	ناعور	شركة افيشين هاندلنغ سيرفيسز انترناشونال ليتمد
	3	27	1	6	الكرك	صالح النوايسه	الغور الصافي	الشركة الاردنية السعودية للبث الفضائي
	1	22	0	6	ابو نصير	رنا سلامة	المقابلين	شركة برومين الاردن المحدودة المسؤولية
	1							المدينة الاعلامية

C

C

المناطق الحرة الخاصة العاملة والتي لا يمكن ان تعمل عن بعد

التوصيات	معايير تم الاعتماد عليها				عنوان الموظف	الموظفين العامل فيها	عنوان الشركة	اسم الشركة
	الكلف التشغيلية	مدة خدمة الموظف	عدد * الكوادر البشرية اللازمه	مدة خدمة الموظف في المنطقة الخاصة الحرة				
	1	25	1	2	مأدبا	جهاد الشوايكه	القسطل	شركة أدوية الحكمة
	1	28	1	اسبوع	مرج الحمام	بدوة العبادي	بالقرب من خربة السوق	الشركة الدولية للصليب الاحمر
	0	27	1	6	عجلون	زيدون الخطابه	الشونة الشمالية	شركة معبر الاردن للمشتراب المتعددة
	0	12	1	6	مأدبا	عبداللطيف ابو الفهم	القسطل	شركة الاسواق الحرة الاردنية للمعايير
	2	28	1	12	معان	أحمد كريشان	معان / الشيدية	الشركة الاردنية الهندية للأسمدة المحدودة المسؤولة / الشيدية
		19		6	الكرك	ياسين الصرايرة		
		24		2	عجلون	حسن محاشي		



التوصيات	معايير تم الاعتماد عليها				عنوان الموظف	الموظفين العامل فيها	عنوان الشركة	إسم الشركة
	الكلف التشغيلية	مدة خدمة الموظف	عدد الكوادر البشرية اللازمة	مدة خدمة الموظف في المنطقة الخاصة الحرة				
0	11	24	1	6	العقبة	إمتثال الغصاونه	القفورة	شركة سيربوس للمواشي واللحوم
					28	19		
1	24	1	24	24	القفورة	ضيف الله ابو جميعه	القفورة / الحميمه	شركة الشرق الاوسط للتنمية الاقليمية
					العقبة	إمتثال الغصاونه		
1	29	1	11	الكرك	سمر الطراونه	الكرك	الايض للأسمدة والكيمويات	
					الكرك			سمر الطراونه
0	26	1	6	الفور	تيسير الصلاح	الشونة الجنوبية	الماسية الدولية للإستثمار	
					الفور	تيسير الصلاح		
0	21	1	6	إربد	ناديه حجازي	جامعة العلوم	الساير سيتي	
					إربد			ناديه حجازي
0	21	1	6	المفرق	زيد الكميت	جامعة العلوم	الساير سيتي	
					المفرق			زيد الكميت
0	18	1	14	إربد	محمد عطوان الحسن	معان / الشيدية	الشركة الهندية الاردنية للكيمويات المحدودة	
					معان			محمد كرشان
1	26	1	3	ماركا	عامر القصاه	الحلابات	شركة الباحة لإنتاج الصودا والكلورين	
					ماركا			عامر القصاه
1	5	1	1	الكرك	محمد المحاميد	غور الصافي	شركة مغبسبا الاردن المساهمه العامه المحدودة	

1

2

3

تصميم هوية تعريفية للكوادر البشرية

C

C

112



ID Number : 9711007064

Mohammad Ahmad Khataibah

Assistant Director of Human Resource

Date Of Birth : 12/09/1971

Gender: male

Mobile No : 0799072426

Email: maikgh@ifdz.



الرقم الوطني : 9711007064

محمد احمد خطايبه

مساعد مدير الموارد البشرية

تاريخ الميلاد : 12/09/1971

الجنس : ذكر

الهاتف : 0799072426

البريد الالكتروني : maikgh@ifdz.io

0

0

2 2 2

خطة العمل لتطوير البنية التحتية التكنولوجية وهندسة إجراءات المجموعة

C

C

19 20 21

الأنظمة والبرامج الإلكترونية العاملة في شركة مجموعة المناطق الحرة للعام 2020 :

تم ادخال تطوير على عدد من الأنظمة المحوسبة
والت ساهمت في اتمتة واختصار العديد من اجراءات
العمل في المناطق الحرة ومنها ما هو قيد المتابعة
وكما هو مبين ادناه :

C

C

A
P
M

ملاحظات	حالة النظام	اسم النظام
جميع اجراءات قسم المنافست محوسبة	عامل	نظام المنافست
جميع اجراءات مديرية الاستثمار محوسبة قيد الدراسة لاعادة هندسة الاجراءات حيث تم التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي لعقد اجتماع قريب لتحديد جهات الربط المطلوبة والاتفاق على تنفيذ الخطوات / البرمجة / التصاميم	عامل	نظام الاستثمار
تم تطبيقه وتفعيله عام 2020	عامل	نظام الدفع الإلكتروني
تم تطبيقه وتفعيله عام 2020	عامل	براءة الذمة الإلكترونية لغايات النزاع
تم تطبيقه وتفعيله عام 2020	عامل	إضافة الباركود على عمليات المنافست والاستثمار
		القائمة الذهبية
	عامل	المحاسبة
قيد التطوير من قبل شركة دنيا	غير عامل	نظام الأموال العامة
	عامل	نظام الرواتب
	عامل	نظام الكفالات
بحاجة لتغذية بالبيانات	غير عامل	نظام الادخار
	عامل	نظام الأرشفة الإلكترونية
يعمل لدى المديرية المالية	عامل	نظام الموجودات الثابتة
	عامل	نظام الخدمة الذاتية
يتطلب اعادة تطوير من شركة دنيا	غير عامل	الخطة الإستراتيجية وإدارة المشروعات
بحاجة الى اعادة تطوير	عامل	الموقع الإلكتروني

0

0

0

حزمة البرامج المطلوبة لتحديث البنية التحتية و أتمتة الإجراءات المتبقية في مجموعة شركة المناطق الحرة ووفقا للأولويات والأهمية

○

○

→ B →

المشاريع الخاصة بتطوير وهندسة الإجراءات الخاصة بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية

الكلفة بعد إعادة توزيع الأولويات	الكلفة التقديرية	مدة التطبيق	الأولية	اسم الإجراء
120000 دينار	200000 دينار	يعتمد على مدة ايجار العطاء بعد الموافقة	عالية	تحديث البنية التحتية للسيرفرات وموقع DR
تم إيجاد حل لشراء أجهزة سيرفرات من نفس شركة اوراكل بقيمة 24000 قد يخفض سعر الرخص بنسبة 60% تم تخفيض السعر الى 9000 دينار	170000 دينار	نهاية العام	عالية	تحديث رخص نسخة قاعدة البيانات Oracle
تم تقسيم الاجراء الى قسمين الأمر الذي سيؤدي الى تخفيض القيمة بنسبة 20%	10000 دينار	شهر من تاريخ الموافقة	عالية	حوسبة إجراءات القائمة الذهبية حوسبة طلبات الخدمة الموحدة الموجودة في الديوان
	80000 دينار	5-6 أشهر من تاريخ الموافقة	عالية	إعادة هندسة إجراءات الاستمرار مع تطوير الموقع الالكتروني للمجموعة
	33000 دينار (شراء أجهزة حاسوب وسكاير ورخص أرشفة وتعديل في نظام المنافست).	1/7/2020 - 1/12/2020	عالية	الأرشفة الالكترونية ربط نظام المنافست بنظام الارشفة لغايات أرشفة الوثائق
	لا يوجد	30 يوم عمل	عالية	استكمال هندسة إجراءات مديرية الموارد البشرية

C

C

10
11
12

المشاريع الخاصة بتطوير وهندسة الإجراءات الخاصة بالمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والتنمية

اسم الإجراء	الأولوية	مدة التطبيق	الكلفة التقديرية	الكلفة بعد إعادة توزيع الأولويات
نظام الاجتماعات عن بعد	عالية	شهر من تاريخ الموافقة	20000 - 30000 دينار	تم البدء باختيار حل جديد يمكن أن يؤدي الى تخفيض الكلفة في حال نجاحه
الربط الالكتروني مع الجهات ذات العلاقة	متوسط	حسب جاهزية الأطراف الأخرى	قد يحتاج جزء من الربط تكلفة مادية	
ربط وتكامل الأنظمة العاملة لاختصار الإجراءات	متوسط	4 أشهر	لا يوجد	
استكمال حوسبة أنظمة الحركة/الاتفاقيات/التحصيل/نظام الشراء الالكتروني الموحد	متوسطة	4 أشهر	لا يوجد	
إضافة ميزات جديدة لنظام الخارطة الالكترونية	متوسطة	1-2 شهر من تاريخ الموافقة	20000 - 30000 دينار	

C

C

