



الإجراءات المطلوبة إتباعها لإنجاز العملية والزمن المعياري		(د)
الزمن المعياري	الإجراءات المطلوبة إتباعها لإنجاز العملية	
	دقيقة	ساعة
-	2	1. يقوم صاحب العلاقة بتقديم طلب اشتراك كهرباء وتوريده في ديوان المنطقة المعنية (المنطقة المراد التزود بالخدمة فيها)
-	3	2. يُحوّل الطلب إلى قسم خدمة المستثمرين (عقود وتسجيل / المنطقة الحرة الزرقاء، عقود وتسجيل وبضائع / المناطق الحرة الأخرى) لبيان الرأي بخصوص المقطع وتحديد اي مطالبات مالية مستحقة.
-	30	3. يُحوّل الطلب إلى مديرية خدمات البنية التحتية للتحقق من عدم وجود أية مخالفات، ومن ثم تحويله الى قسم الشؤون المالية والإدارية/شعبة الشؤون المالية.
-	3	4. تقوم شعبة الشؤون المالية بتحديد أي رسوم وبدلات مالية مستحقة ومن ثم تحويلها الى مديرية خدمات البنية التحتية.
-	5	5. تقوم مديرية خدمات البنية التحتية بإصدار مخطط موقع و بمخاطبة شركة الكهرباء لإيصال التيار الكهربائي حسب الأصول
-	-	6. في حال طلب المستثمر بزيادة الحمل يتم مخاطبة شركة الكهرباء لبيان توفر الإمكانية الفنية
-	-	7. في حال توفر الإمكانية الفنية يتم استيفاء بدل زيادة الحمل بواقع (45) دينار عن كل أمبير زيادة عن (50) أمبير للمشاريع الصناعية و (45) دينار عن كل أمبير زيادة عن (30) أمبير للمشاريع التجارية والخدمية
-	-	8. يتم إيصال التيار الكهربائي للوحدة الاستثمارية من قبل كوادر شركة الكهرباء
-	2	9. حفظ الطلب وأرشفته في ديوان المنطقة الحرة المعنية
		إجمالي الزمن المعياري 45 دقيقة

- الوقت أعلاه لحين توجيه كتاب من قبل المديرية لمخاطبة شركة الكهرباء لإيصال الكهرباء لمقدم الطلب فقط، أما المدة المستغرقة لإيصال الكهرباء بشكل فعلي فهي من مسؤولية شركة الكهرباء.

النماذج المستخدمة في العملية		(هـ)
رمز النموذج	اسم النموذج	
JFDZ OF. 06 004 - 02	-طلب اشتراك الكهرباء	

<input type="checkbox"/> افقي	<input type="checkbox"/> عامودي	تصنيف العملية :
-	-	عمليات ذات علاقة :
الشريك ودوره في العملية :	الشريك	دور الشريك
-شركة الكهرباء	- توصيل التيار الكهربائي	

<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان التقديم الخدمة:
<input type="checkbox"/> مراكز تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للشركة <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي	قنوات تقديم الخدمة:
<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الإتصال