

اسم العملية :	طلب اشتراك المياه		
رمز العملية :	JFDZ O. 06 003 – 03	نوع العملية:	<input type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> فرعية
مجال التطبيق :			
- جميع المناطق الحرة			
المسؤوليات :			
- مدير خدمات البنية التحتية.			
- مساعد مدير خدمات البنية التحتية.			
- رئيس قسم الخدمات الفنية.			
- قسم الشؤون المالية والإدارية			
- منظم إجراءات الوحدات الإستثمارية			
- فني الصيانة			

أ)	مدخلات العملية (الوثائق المطلوب إرفاقها)	الجهة / متلقي الخدمة	شكل الوثيقة
1.	طلب اشتراك المياه	مديرية خدمات البنية التحتية	أصلي ، ورقي
2.	عقد الإيجار	مديرية خدمات المستثمرين	مصورة
ب)	مخرجات العملية	مدة صلاحية الوثيقة	شكل الوثيقة
1.	إيصال المياه	-	-

ج)	الرسوم والبدلات	
	الرسوم	البدلات
	-	- ثمن عداد + بدل اشتراك + أجرة تركيب (55) دينار أردني
آلية الدفع	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك)	<input type="checkbox"/> دفع الكتروني

د)	الإجراءات المطلوبة إتباعها لإنجاز العملية والزمن المعياري		
	الإجراءات المطلوبة إتباعها لإنجاز العملية		
الزمن المعياري	دقيقة	ساعة	
-	2	-	1. يقوم صاحب العلاقة بتقديم طلب اشتراك كهرباء وتوريده في ديوان المنطقة المعنية (المنطقة المراد التزود بالخدمة فيها)
-	3	-	2. يُحوّل الطلب إلى قسم خدمة المستثمرين (عقود وتسجيل / المنطقة الحرة الزرقاء، عقود وتسجيل وبضائع / المناطق الحرة الأخرى) لبيان الرأي بخصوص المقطع وتحديد اي مطالبات مالية مستحقة.
-	30	-	3. يُحوّل الطلب إلى مديرية خدمات البنية التحتية للتحقق من عدم وجود أية مخالفات، ومن ثم تحويله الى قسم الشؤون المالية والإدارية/شعبة الشؤون المالية.
-	3	-	4. تقوم شعبة الشؤون المالية بتحديد أي رسوم وبدلات مالية مستحقة ومن ثم تحويلها الى مديرية خدمات البنية التحتية.

-	30	5. تقوم مديرية خدمات البنية التحتية/ قسم الخدمات الفنية بالإيعاز للفني المختص للكشف وبيان إمكانية إيصال المياه
-	2	6. في حال توفر الإمكانيات الفنية يتم تنظيم مطالبة مالية بالبدل المستحق من قبل شعبة الشؤون المالية.
-	2	7. يتم دفع الرسوم والبدلات المستحقة إلكترونياً
8	-	8. يتم إيصال خدمة المياه للمستثمر وتحويل المعاملة للمنطقة الحرة المعنية وتزويدهم بالرقم الحديدي للعداد ورقم الإشتراك
-	2	9. حفظ الطلب وأرشفته في ديوان المنطقة الحرة المعنية
		إجمالي الزمن المعياري
		9 ساعة و 14 دقيقة

- الوقت المحدد أعلاه هو في حال وجود التمديدات اللازمة إيصال المياه لمقدم الطلب، أما في حال عدم توفر التمديدات اللازمة فإن المدة تختلف حسب الحالة.

النماذج المستخدمة في العملية		(هـ)
رمز النموذج	اسم النموذج	
JFDZ OF. 06 003 - 02	- طلب اشتراك المياه	

تصنيف العملية:		<input type="checkbox"/> افقي	<input checked="" type="checkbox"/> عامودي
عمليات ذات علاقة:		-	
الشريك ودوره في العملية:		الشريك	دور الشريك
		-	-
مكان التقديم الخدمة:		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي	<input type="checkbox"/> لا مركزي
قنوات تقديم الخدمة:		<input checked="" type="checkbox"/> مراكز تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للشركة <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي
معلومات الإتصال		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف	<input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> فاكس
		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	